
POINT D'AVANCEMENT SUR LES OFFRES HÉBERGÉES ESUP

Emilie FINKBEINER / Julien DUPRE – Université de Strasbourg
Jean-François RICHET – La Rochelle Université

HISTORIQUE DU PROJET

LES OFFRES HEBERGEES, OU SAAS COMME « SOFTWARE AS A SERVICE »

▶ « ESUP offres hébergées », projet initié depuis septembre 2018

- ▶ Elargir l'offre de service et offrir une nouvelle façon d'utiliser les applications d'ESUP
- ▶ Projet présenté au séminaire ESUP en Octobre 2018

▶ Création du groupe de travail « ESUP Offres Hébergées » :

- ▶ Formaliser une démarche technique, organisationnelle, économique, adaptée aux moyens des « adhérents fournisseurs de service », et d'ESUP
- ▶ S'inspirer des grands principes de gestion d'un SI (ITIL, AGILE)
- ▶ Proposer une méthodologie basée sur l'étude de thématiques (présentée aux ESUP-Days en Février 2019 et aux assises du CSIESR en Mai 2019)

▶ Favoriser et encourager les initiatives :

- ▶ Accompagner les potentiels adhérents dans leur démarche « Cloud & SaaS »
- ▶ Aider les fournisseurs de service (ingénierie, RH, soutien financier)

▶ Définir des conventions types

- ▶ « Fournisseur de Service » pour les fournisseurs
- ▶ « Conditions Générales d'Utilisation » pour les utilisateurs

LES OFFRES EN COURS

LE CATALOGUE DE SERVICE ACTUELLEMENT DISPONIBLE

- ▶ **ESUP SMS-U** (solution d'envoi de SMS) :
 - ▶ Proposé par l'**Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne**
 - ▶ Disponible depuis **Décembre 2019**, présenté aux **ESUP-Days de Février 2020**
 - ▶ **3 établissements utilisateurs**

- ▶ **ESUP GEFORP** (solution de gestion des offres de formation) :
 - ▶ Proposé par **Aix Marseille Université**
 - ▶ Disponible depuis **Janvier 2020**, présenté aux **ESUP-Days de Février 2020**
 - ▶ **8 établissements utilisateurs !**

- ▶ **ESUP POD SaaS** (qu'on ne présente plus :-)
 - ▶ Proposé par l'**Université de Lille**
 - ▶ Offre réservée aux « petites structures »
 - ▶ Disponible depuis **Septembre 2020**, présenté aux **ESUP-Days de Septembre 2020**
 - ▶ **1 établissement utilisateur**

BILAN SUR LES OFFRES HÉBERGÉES

QUELQUES CHIFFRES CLEFS

▶ **Résultats depuis septembre 2018 :**

- ▶ 3 offres actuellement proposées au catalogue des services hébergés ESUP
- ▶ ~15 offres ont été étudiées et « cadrées » (approche thématique proposée par ESUP)
- ▶ 2 autres solutions sont activement en cours de finalisation
- ▶ Quelques une des offres étudiées ont définitivement été mises de côté (risques trop importants évalués suite au cadrage, ou plus d'actualité)
- ▶ Il n'est pas encore trop tard pour les autres offres déjà étudiées ;-)

LES BONNES QUESTIONS A SE POSER POUR SE LANCER DANS LE SAAS

▶ Pourquoi proposer une offre (beaucoup de bon sens avant tout :-)

- ▶ Si c'est bon pour mon établissement, ça l'est sûrement pour d'autres aussi !
 - ▶ « Développement maison » = correspond exactement à mon besoin, qui est certainement commun à d'autres établissements
- ▶ Est-ce qu'il existe d'autres solutions pour répondre à mon besoin
 - ▶ disponibilité (délais de mise en oeuvre, complexité d'intégration, ../..)
 - ▶ coûts (solution du marché / Open Source, solution ESUP => pas de marge financière)

▶ D'un point de vue technique

- ▶ Utiliser son propre datacenter avec ses équipes (maîtrise de son périmètre)
- ▶ Simplicité et robustesse (pas ou peu de MCO)
- ▶ Pas ou peu d'adhérence avec le SI ; multi-SI (phase d'intégration simplifiée)
- ▶ Idéalement basé sur un modèle de données multi-tenant (un seul socle technique à gérer pour X établissements)
 - ▶ Réduction coûts (fournisseurs ET utilisateurs)
 - ▶ Moins de maintenance
 - ▶ Plus de sécurité à assurer pour garantir l'étanchéité entre les tenants
- ▶ Privilégier les technos d'avenir et largement utilisées, attention aux besoins en licences (privilégier l'open source)

LES BONNES QUESTIONS A SE POSER POUR SE LANCER DANS LE SAAS

▶ **Support / Service**

- ▶ Solution simple et ergonomique
- ▶ Ne pas négliger cet aspect (risque de saturation des équipes pour traiter les demandes)
 - ▶ ESUP propose d'utiliser sa plateforme de gestion des offres hébergées (iTop)
 - ▶ Le fournisseur n'aura pas à gérer ces outils, qui seront aussi uniques pour l'ensemble des utilisateurs
- ▶ Les PCU seront les seuls interlocuteurs et seront les supports N1 dans les établissements
- ▶ Penser à la documentation utilisateur : un guide bien écrit réduit considérablement les questions qui pourraient être posées lors de la mise en oeuvre et de l'utilisation de la solution
- ▶ Est-ce que la solution nécessite un engagement de service en 24h/7j (impossible à tenir pour les DSI des universités !)

▶ **Conventionnement**

- ▶ ESUP propose d'utiliser ses conventions types :
 - ▶ Convention classique entre le fournisseur et ESUP (engagements de service, chiffrage, borne le périmètre des actions et dénombre de tenants max, description des aides RH ou financières proposées par ESUP, ../..)
 - ▶ « CGU » pour les utilisateurs (contient l'ensemble des informations essentielles, pas de circuit de signature)

▶ **Profiter de l'expérience ESUP sur ce sujet**

- ▶ **Le cadrage avec son approche thématique est fait pour ça !**

ANALYSE D'UN CAS

▶ **GEFORP : l'exemple à suivre !**

- ▶ Une solution de gestion des formations pour les personnels universitaires proposée par l'AMU
 - ▶ Initialement développée pour ses propres besoins
 - ▶ L'application répond parfaitement aux attentes métiers pour gérer les formations (beaucoup de fonctionnalités spécifiques aux personnels universitaires)
 - ▶ En remplacement d'une solution existante vieillissante et plus adaptée
- ▶ Application métier, donc périmètre restreint à une certaine catégorie de personnes
 - ▶ Service important mais pas forcément critique
- ▶ Simple et robuste (récupération des attributs SHIBBOLETH pour alimenter les données qui se trouvent dans une base locale)
 - ▶ Pas d'adhérence avec les SI existants
- ▶ Réseau RH très dynamique
 - ▶ Favoriser les « mini-communautés » d'utilisateurs (autre exemple : POD)
 - ▶ Les utilisateurs « PCU » communiquent entre eux pour s'entre-aider (présentation, doc, ../..)
 - ▶ Le réseau RH a présenté la solution => réunion le 24/09 avec une 15zaine de candidats potentiels !!
 - ▶ Les documentations ont été faites par les premiers utilisateurs => simples et concrètes

LES OFFRES À L'ÉTUDE

OFFRES ACTUELLEMENT ENVISAGÉES OU À VENIR

▶ **ESUP Mahara** (solution de ePortfolio) :

- ▶ Mahara : application Open Source (disponible à l'installation)
- ▶ ePortfolio : **sujet porteur en ce moment, beaucoup d'établissement cherchent des solutions**
- ▶ Proposé en mode hébergé par l'**Université de Reims Champagne Ardennes**
- ▶ Partenariat initial entre URCA et UNISTRA dans le cadre d'un projet régional commun
- ▶ Etudes réalisées avec ESUP pour proposer la solution à d'autres adhérents
 - ▶ Cadrage et chiffrage réalisés
- ▶ Les conventions ont été finalisées et sont en cours de validation (URCA)
 - ▶ **Cette offre pourrait rapidement démarrer après une période d'observation et si les tests actuellement réalisés sont validés !**

▶ **ESUP Immersion** :

- ▶ Hébergée par l'**Université de Strasbourg**
- ▶ **Emilie FINKBEINER propose de présenter cette solution**

LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

▶ **Pourquoi on a voulu manger du SaaS à la sauce ESUP ?**

- ▶ Parce qu'on a de plus en plus de mal à exploiter notre SI et à gérer l'inflation applicative
- ▶ Parce qu'on a confiance dans la capacité de nos collègues, VOUS, à proposer une offre adaptée en terme de qualité, de service et de dimensionnement de l'offre
- ▶ Parce qu'il y a déjà beaucoup de mutualisation entre les universités et que cela créé un terrain favorable
 - ▶ On voulait des offres et une façon d'en susciter semble être d'en proposer soit même
 - ▶ On ne voulait pas être un consommateur passif

LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

► Les premières réactions :

- « On a déjà plein de travail ! »
- « Notre solution est très spécifique / pas diffusable ! »
- « Sans l'accompagnement de la MoA on va devoir répondre à plein de questions ! »
- « Eux d'abord ! »
- « Je ne suis pas sûr que ça tienne la charge »
- « En fait ... euh ... notre code est pas toujours très propre »
- « Comment on va facturer le coût du load-balancer mutualisé ? C'est une vraie question bloquante! »
- « la DPO va nous tomber dessus avec son marteau géant ! »



LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

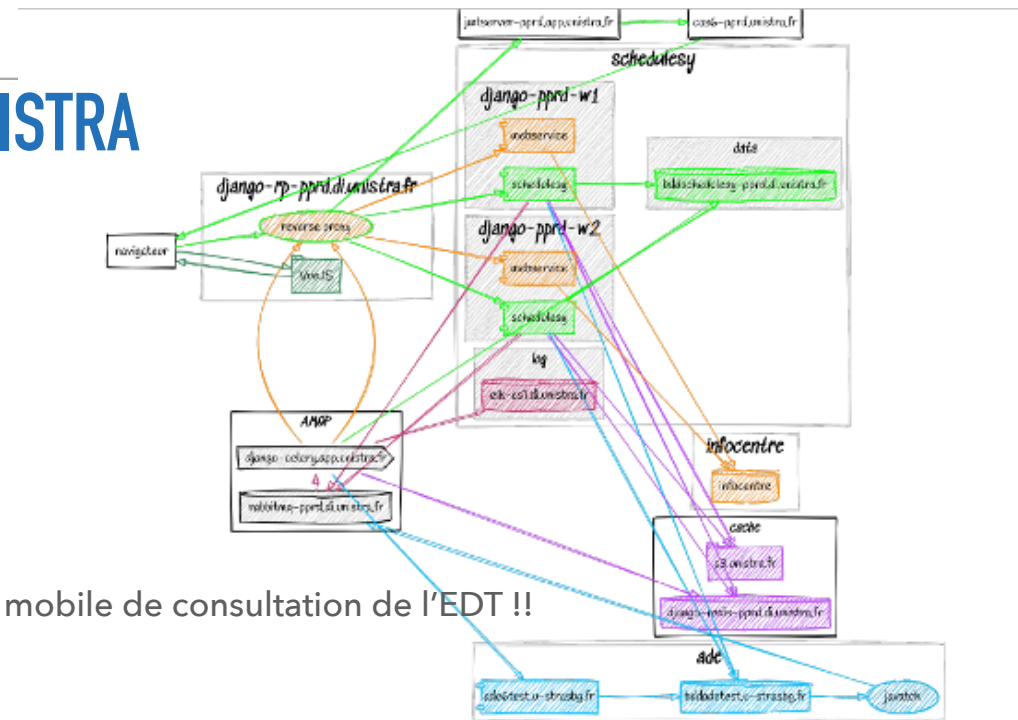
▶ 2 premières tentatives (déjà présentées aux ESUP-Days) :

▶ monEmploiDuTemps :

- ▶ Surcouche graphique et mobile à ADE
- ▶ Gros succès à l'Unistra !
- ▶ Architecture moderne, développement récent
 - ▶ ../..
- ▶ En plein travail de cadrage, ADE annonce une application mobile de consultation de l'EDT !!
 - ▶ **Moralité** : miser sur des produits spécifiques :-)

▶ EVA/MECC :

- ▶ Modalité d'Evaluation et de Contrôle des Connaissances
- ▶ Hyper-spécifiques / pas de « concurrence » sur le marché
- ▶ Nécessite un gros accompagnement du métier
- ▶ Quand la scolarité était prête nous n'étions pas dispo et vice-versa
 - ▶ **Moralité** : attention à la disponibilité de la MoA, aux éventuels réseaux métiers entre établissements



LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

- ▶ **La nouvelle offre envisagée :**

- ▶ **« ImmerSup » :**

- ▶ Application de gestion des immersions à l'Université de Strasbourg (et au-delà ...)
 - ▶ -> Très spécifique
 - ▶ -> MoA disponible et motivée
 - ▶ -> Service « cœur de métier »
 - ▶ -> Des questions, des demandes de la part d'autres établissements

LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

▶ « ImmerSup », c'est quoi ?

- ▶ Une solution permettant à tous les acteurs liés au continuum secondaire-supérieur d'intervenir directement sur la plateforme et d'avoir accès à toutes les informations les concernant

▶ Objectif principal :

- ▶ permettre aux lycéens de s'inscrire en ligne sur une application responsive pour assister à des cours dans l'unistra
- ▶ **Version 1** de l'application développée début 2020 en plein confinement
- ▶ **Déploiement en production en septembre 2020 à l'UNISTRA** mais peu utilisée vu le contexte sanitaire
- ▶ On espère une utilisation réelle sur 2021/2022

LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

- ▶ **« ImmerSup », la version 1, pour qui ?**
 - ▶ **Les lycéens** (évidemment ...)
 - ▶ **Les référents Lycée** : personnels dans les lycées qui ont une vue sur leurs lycéens
 - ▶ **Le SCUIOP-IP** de l'unistra
 - ▶ **Les composantes** de l'unistra
 - ▶ **Les enseignants** de l'unistra
 - ▶ Mais aussi les **étudiants en réorientation**

LA PAROLE D'UN FUTUR FOURNISSEUR : L'UNISTRA

- ▶ **« ImmerSup », une version 2, pourquoi faire ?**

- ▶ **Projet Noria** (Nouvelle approche pour l'orientation post-bac en Alsace)

- ▶ **9 actions** dont une action « **Immersion** »

- ▶ **Objectif** : avoir une plateforme multi-établissement avec une connexion unique pour le lycéen pour s'inscrire à tous les évènements liés au continuum secondaire-supérieur pour tous les établissements du site Alsace

- ▶ **En plus du multi-établissement**








- ▶ gestion des visites dans les lycées

- ▶ des évènements autre que des cours

- ▶ possibilité pour les lycées d'être établissement d'accueil

« IMMERSUP »

► Concrètement, qui peut faire quoi ?

						
Référent Etablissement maître	Référent Etablissement d'accueil	Référent Structure d'accueil	Intervenant Etablissement d'accueil	Grand public	Référent lycée	Lycéen Etudiant
Paramétrage global	Saisie des référentiels spécifiques	Saisie de l'offre : cours et autres événements	Consultation de toutes les actions pour lesquelles il participe	Consultation de toutes les actions : procédure, offre, documents d'accompagnement	Validation des comptes lycéens	Compte personnel
Saisie des référentiels globaux		Saisie des émargements	Consultation des inscriptions à toutes les actions		Inscriptions individuelles aux cours	
Tableau de bord en temps réel	Tableau de bord en temps réel	Tableau de bord en temps réel	Tableau de bord en temps réel		Tableau de bord en temps réel	Inscriptions autres événements

En bleu les modifications liées à la
version 2

« IMMERSUP »

▶ **Un peu de technique :**

- ▶ Application python/django, partie publique et lycéens totalement responsive

▶ **En v1:**

- ▶ Connexion CAS pour les gestionnaires du supérieur
- ▶ Comptes locaux pour les utilisateurs du secondaire (gestionnaires et lycéens)
- ▶ Connexion Shibboleth pour les étudiants

▶ **En v2:**

- ▶ Connexion Shibboleth pour les utilisateurs du supérieur (gestionnaires et étudiants)
- ▶ Objectif de s'interfacer avec EduConnect pour les utilisateurs du secondaire afin de ne plus avoir de comptes locaux

« IMMERSUP »

► Ca ressemble à quoi ?

Immersup
Immersion dans l'Enseignement supérieur
Université de Strasbourg

Procédure Offre Accompagnement Connexion

L'Université de Strasbourg propose aux lycéennes et aux lycéens de **découvrir la vie étudiante** en assistant à un cours magistral en amphithéâtre, une séance de travaux dirigés ou de travaux pratiques en salle. Les immersions sont aussi l'occasion de découvrir l'université *in situ* en visitant nos différents campus (facultés, instituts, bibliothèques, restaurants, etc.).

Dans le respect des mesures sanitaires, l'Université de Strasbourg et ses composantes se mobilisent pour vous proposer un maximum de cours et de créneaux pour que vous puissiez **affuter vos choix** ! N'hésitez pas à vous inscrire sur la plateforme, à choisir un cours et à réserver un créneau !

Procédure
Toute la **procédure d'immersion** pour assurer son immersion individuelle ou organiser une immersion en groupe.
Détails de la procédure

Offre
Tous les **cours et leurs créneaux** proposés en immersion sont disponibles sur cette page, classés par domaines de formations.
Découvrir les cours

Accompagnement
Tous les **documents d'accompagnement** pour vous aider à organiser votre immersion sur les campus universitaires.
Besoin d'aide ?

Social
Tweets de @unistra
Univ_Strasbourg @unistra
Rendez-vous les 27 et 28 sept. 2021 pour le centenaire de l'Union Mathématique Internationale, née en 1920 à Strasbourg. Des mathématiciens de renommée internationale

« IMMERSUP »

► Ca ressemble à quoi ?

The screenshot shows a web browser at the URL <https://immersion.unistra.fr/offre>. The page content includes:

- Navigation: Accueil → Offre
- Text: Tous les cours et leurs créneaux proposés en immersion sont disponibles sur cette page, classés par domaines de formation.
- Text: Si vous êtes connecté·e à votre compte, vous pouvez vous inscrire au(x) créneau(x) qui vous intéressent.
- Section: 0 Cours disponibles
- Category: Arts, Lettres & Langues
 - Arts du spectacle
 - Arts visuels
 - LEA - Langues étrangères appliquées
 - Lettres
 - LIC - Langues et interculturelité
 - LLCER - Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales
 - Musicologie
- Category: Sciences humaines et sociales
 - Géographie
 - Philosophie
 - Psychologie
 - Sciences de l'éducation
 - Sciences historiques
 - Sciences sociales
 - STAPS - Sciences et techniques des activités physiques et sportives
 - Théologie
- Category: Droit, Économie-gestion | Sciences politiques et sociales
- Category: Sciences & Technologies

« IMMERSUP »

► Ca ressemble à quoi ?

[Accueil](#) → [Mes immersions](#)

Vous n'avez enregistré aucune alerte

Immersions à venir

Immersions passées

Afficher éléments

Rechercher :

Formation	Cours	Type	Campus	Bâtiment	Salle	Date et heure	Enseignants	Émargement	
DUT Informatique	Developpement Web	CM	Campus Illkirch	IUT Robert Schumann	Hall	16 novembre 2020, 14h00 - 18h00	Gerecke Virgile	Non saisi	
Licence Arts du Spectacle	Théâtre	CI	Campus Esplanade	Faculté de droit	D113	23 avril 2020, 15h00 - 17h00	Mohammed Benchaïb Raouf	Présent(e)	
Licence Informatique	Algèbre 1 2	TD	Campus Esplanade	Atrium	dans le hall	11 mars 2020, 10h00 - 12h00	Noot Rutger Ounaies Myriam	Présent(e)	

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent **1** Suivant

« IMMERSUP »

▶ « ImmerSup », pour quand ?

- ▶ Développement de la v2 de Octobre 2021 à Mars 2022
 - ▶ Mise à disposition en mai 2022 aux établissements intéressés
 - ▶ Possibilité d'ateliers fonctionnels pour discuter plus en détails
-
- ▶ Vidéo de présentation complète du produit en V1:
 - ▶ <https://pod.unistra.fr/video/34320-presentation-de-lapplication-immersup/>

EN CONCLUSION

- ▶ **Pourquoi on aimerait que vous vous intéressiez à « ImmerSup » et que vous nous proposiez un outil en SaaS ?**
 - ▶ Parce qu'on sait que vous avez forcément fait des choses formidables
 - ▶ Parce que vous avez le même problème que nous avec « l'infobesité »
 - ▶ Parce que le marché ou les grands opérateurs nationaux ne répondront pas à toutes nos demandes
 - ▶ Parce que si chacun apporte sa pierre à l'édifice on peut en sortir par le haut

"Whatever you do will be insignificant, but it is very important that you do it."

M. Gandhi

