

Retour d'expérience sur la mise à disposition de l'ENT à l'UT1C

Journées Esup Days 9

Joël Bonnetot, DSI

Hervé Luga, Chargé de mission ENT/UNR

Laurent Cloarec, Xavier Marty, Virginie Jousot

Université Toulouse 1 – Capitole
Toulouse



Il y a 3 ans (et demi) déjà ...

- L'UT1 propose aux étudiants et personnels des services numériques
 - E-mail pour tous
 - Plateformes de e-learning (implication dans l'UNJF)
 - Outils « ad hoc »: casier électronique, consultation des notes
 - Un ENT : maquette développée avec l'aide d'Anywhere Technologies
- Chaque outil a sa propre URL, sa propre vie
- Volonté d'utiliser un identifiant unique



UT1
Sciences Sociales
TOULOUSE

**Déploiement d'E-Sup Portail
avec accompagnement industriel
à l'Université Toulouse 1
Sciences Sociales**

•Hervé Luga
•Xavier Marty
•Laurent Cloarec

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

ESUP Portail



Contexte

- Des choix politiques:
 - CMS institutionnel K-SUP
 - ENT e-SUP
- Un environnement mouvant
 - En interne peu d'appétit envers outils numériques
 - Expérience de la foad et de la création de contenus via l'UNJF
 - En externe, re création de l'UNR Midi Pyrénées
 - Projets de projets:
 - Carte d'étudiant et de personnel « à puce »
 - ENT se transformant peu à peu en un bureau numérique
 - Difficile convergence sur des sujets trop techniques et pas assez politiques

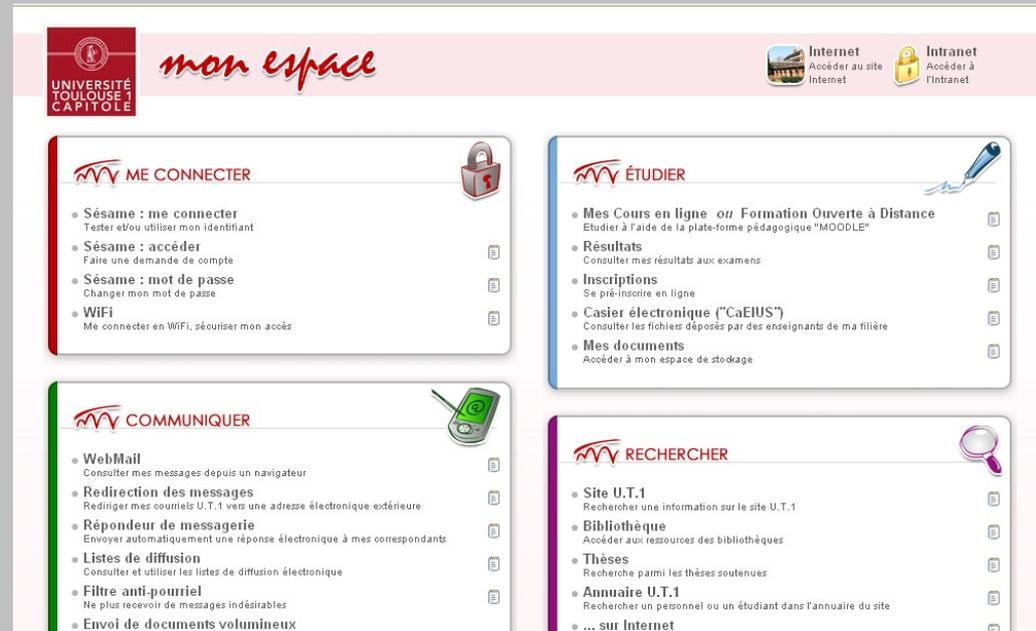


The screenshot shows the homepage of the University of Toulouse 1 Capitole. At the top, there is a banner image of the university's main building. Below the banner, the university's name and logo are displayed, along with contact information: "2 rue du Doyen-Gabriel-Marty 31042 Toulouse Cedex 9 / Tél : +33 (0)5.61.63.35.00 / Fax : +33 (0)5.61.63.37.98". A navigation bar includes a search field, a "RECHERCHE AVANCÉE" button, and links for "ANNUAIRE", "CONTACTS", and "PLAN DU SITE". The main content area is divided into several sections: "VOUS INFORMER SUR..." with links to "L'UNIVERSITÉ", "LES FORMATIONS", "LES BIBLIOTHÈQUES", "LA RECHERCHE", "L'INTERNATIONAL", and "LA VIE DU CAMPUS"; "FACULTÉS" listing various faculties and the Institut Universitaire de Technologie de Rodez; "VOUS ÊTES..." with sub-sections for "ÉTUDIANTS", "PERSONNELS", and "ENTREPRISES PROFESSIONNELLES"; and "À LA UNE" featuring news items like "ACTION DE SOLIDARITÉ D'UT1 POUR HAÏTI" and "16ÈME RENCONTRE IAE / ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES". A footer contains the text "LE PORTAIL DE L'UNIVERSITÉ TOULOUSE 1 CAPITOLE - ASPECTS LÉGAUX" and a "mon espace" logo.



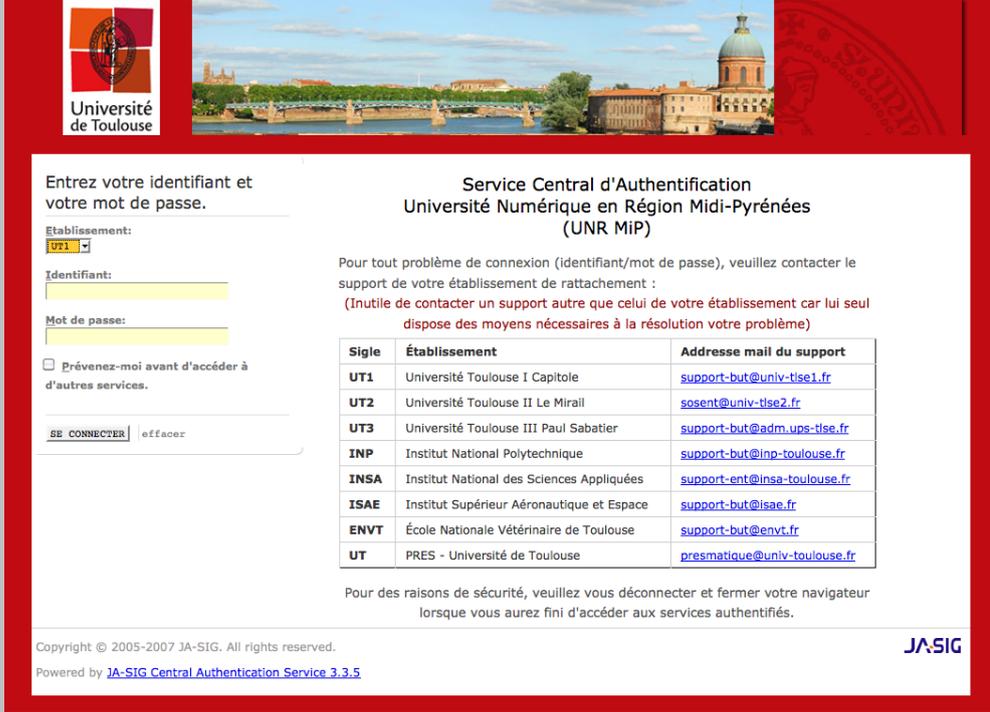
2008: Actions en interne

- Mise en place d'une page portail statique regroupant les outils
 - Lancement conjoint à de la communication (plaquette)
 - Page d'accueil des postes
 - Utilisation poussée par le C2I
- Rationalisation
 - Unification de versions
 - Cassification de services
 - Virtualisation des serveurs
- Appel d'offres pour l'aide au passage en production de notre maquette esup
 - 1 seule réponse non retenue car jugée disproportionnée



En 2008: Choix UNR

- Un CAS unique pour
 - Les services UNR
 - Les services des établissements
- LDAP unique ...
 - construit à partir des LDAP d'établissement ...
mais sans le mot de passe qui reste stocké sur les sites
- ContactOffice retenu comme prestataire:
 - 1 Bureau pour 6+ établissements: 100 000 comptes potentiels
 - Outils standards de CO: mail, agenda, documents, ...



Service Central d'Authentification
Université Numérique en Région Midi-Pyrénées
(UNR MiP)

Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Etablissement:

Identifiant:

Mot de passe:

Prévenez-moi avant d'accéder à d'autres services.

Pour tout problème de connexion (identifiant/mot de passe), veuillez contacter le support de votre établissement de rattachement :
(Inutile de contacter un support autre que celui de votre établissement car lui seul dispose des moyens nécessaires à la résolution votre problème)

Sigle	Établissement	Adresse mail du support
UT1	Université Toulouse I Capitole	support-but@univ-tlse1.fr
UT2	Université Toulouse II Le Mirail	sosent@univ-tlse2.fr
UT3	Université Toulouse III Paul Sabatier	support-but@adm-ups-tlse.fr
INP	Institut National Polytechnique	support-but@inp-toulouse.fr
INSA	Institut National des Sciences Appliquées	support-ent@insa-toulouse.fr
ISAE	Institut Supérieur Aéronautique et Espace	support-but@isae.fr
ENVT	École Nationale Vétérinaire de Toulouse	support-but@envt.fr
UT	PRES - Université de Toulouse	presmatique@univ-toulouse.fr

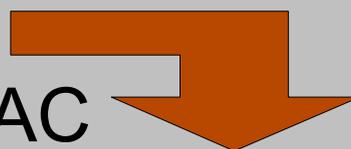
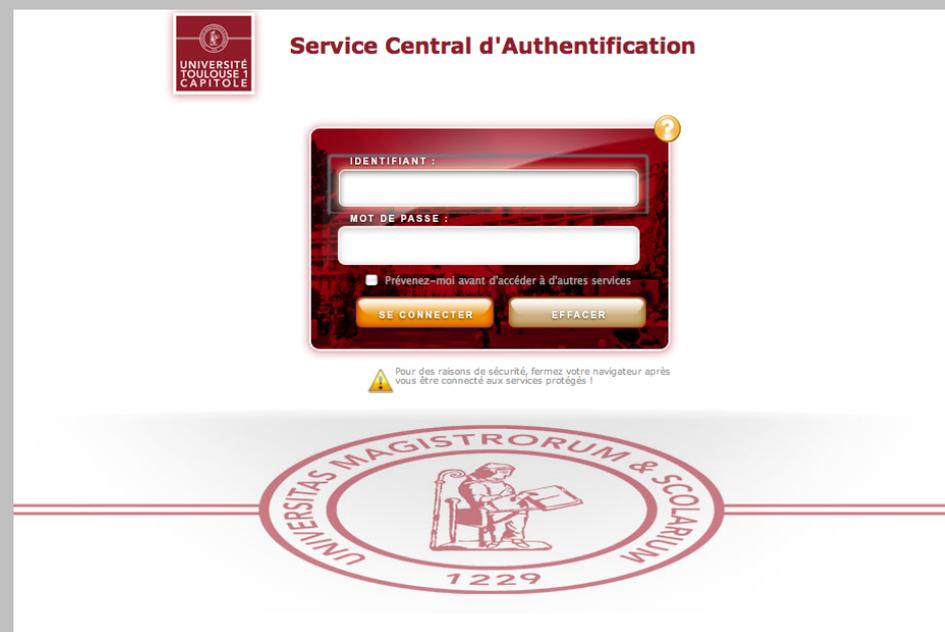
Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous aurez fini d'accéder aux services authentifiés.

Copyright © 2005-2007 JA-SIG. All rights reserved.
Powered by [JA-SIG Central Authentication Service 3.3.5](#)

JA-SIG

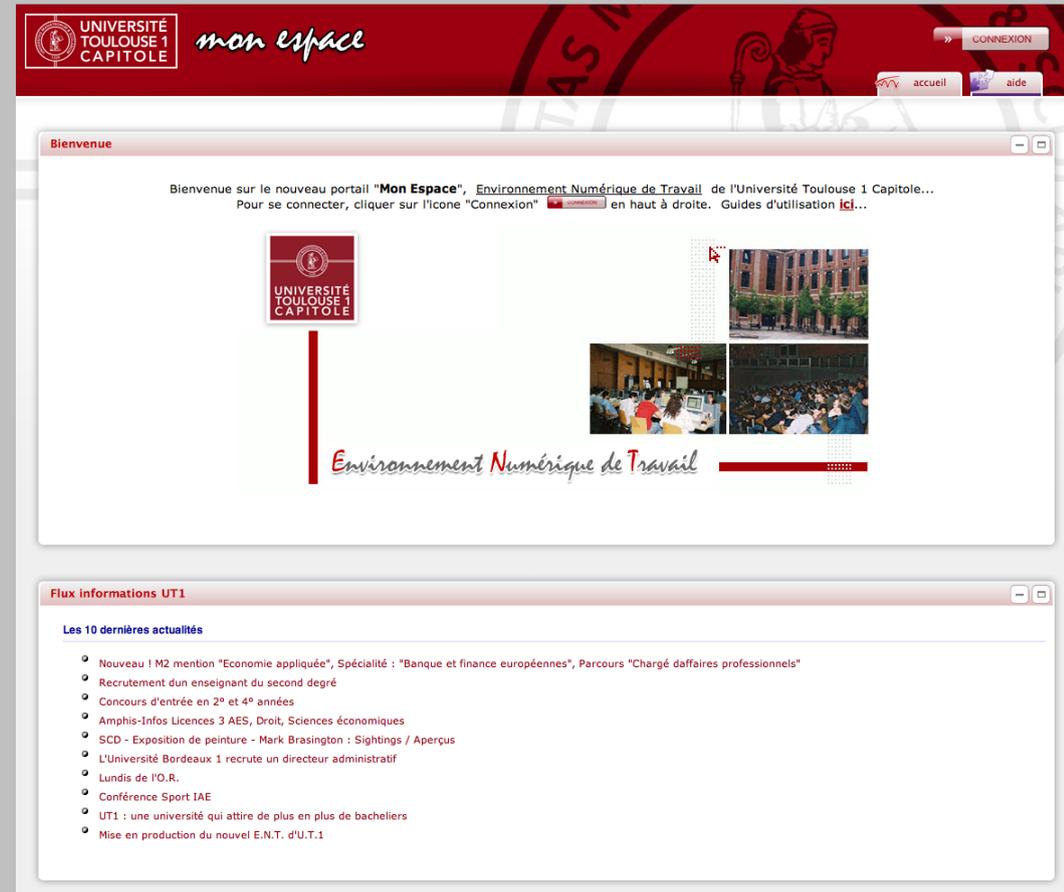
2009: Structuration Interne

- Passage aux RCE
 - Changement de nom de l'Université: L'*Université Toulouse 1 Sciences Sociales* devient **Université Toulouse 1 Capitole**
 - Reflexions sur le périmètre des actions en relation avec le PRES
- Structuration de la fonction informatique UT1
 - Etude Ernst&Young sur « la fonction informatique »
 - Restructuration des missions
 - Création d'une DSI (pas de CRI préexistant)
 - Recrutement d'un DSI
- Mise en production de SIFAC



Vers la production

- Maîtrise d'oeuvre interne
 - Pas d'ETP sur le projet mais complémentarité entre 3 compétences:
 - Intégrateur Java
 - Ingénieur système
 - Spécialiste fonctionnel
 - Aide ponctuelle de Rennes1 et de l'INSA Toulouse
- Graphisme confié à un prestataire: andil
 - Première réalisation de cette société sur un esup



1/02/2010 : Passage en production

The screenshot shows the 'mon espace' web application interface for Université Toulouse 1 Capitole. The header features the university logo and navigation links: accueil, communiquer, signaler, étudier, rechercher, gérer, consulter, and mes services. The main content area is divided into four panels:

- Aperçu boîte messagerie**: A section for personal email management. It includes a table with columns for 'Dossier', 'Nombre de mail(s) non lu(s)', and 'Nombre total de mail(s)'. The 'Réception' row shows 61 unread and 74 total emails. Below the table are buttons for 'Envoyer un message', 'Voir le détail', and 'Actualiser'.
- Recherche dans l'annuaire**: A search interface for the public personnel directory. It includes a text input field for 'Nom' (with a note 'au moins 2 caractères') and a 'Rechercher' button.
- Flux d'information**: An RSS feed section titled 'Mon Lecteur RSS' with a search box and a list of 'Les 10 dernières actualités' from 'Université Toulouse 1 Sciences Sociales'. The list includes items like 'Recrutement d'un enseignant du second degré' and 'Concours d'entrée en 2^e et 4^e années'.
- Météo**: A weather forecast for Toulouse on February 3, 2010. It shows the current temperature (5°C), partial cloud cover, wind (N at 3 km/h), and humidity (61%). A 4-day forecast follows: Wednesday (Ensoleillé, 3° | 12°), Thursday (Averses, 4° | 10°), Friday (Averses, 5° | 9°), and Saturday (Averses, 4° | 11°).

- Base technique
 - Esup 2.6 2.0.5
 - 2 Frontaux : 1 lame physique, 2 lames virtuelles
 - 3 portails en réalité (test, pré prod, prod)
 - Serveurs spécialisés pour les services

Services disponibles

- Services communs: 23
 - Webmail+Accessoires
 - Plateformes de cours et casier électronique
 - Documents des bibliothèques
 - Accès dossiers du service pédagogique
 - Intranet
 - Fichiers volumineux
 - Assistance, modes d'emploi
 - Gadgets: meteo, rss, ...
 - Services spécifiques pour les personnels
 - Réservation de ressources
 - Emploi du temps
 - Dossier RH
 - Services spécifiques pour les étudiants
 - Notes, Dossier étudiant
 - Inscriptions administratives
 - Structure figée avec un onglet personnalisable
- + accès unjf, plateforme foad, portefeuille expériences compétences (PEC)

Communication/Information

- Structuration de la fonction support
 - Numero/courriel d'appel unique
- Création de modes d'emploi des outils numériques
- Video de présentation
- Animation pour la prise en main
- Supports de formation en partie communs à l'UT



Plan de formation

- 3 phases:
 - Formation de référents
 - 80 places disponibles
 - 2 jours/apprenant:
 - 1,25 j ENT
 - 0,75 j Bureau contactoffice
 - Constat: peu de mobilisation des enseignants malgré de multiples relances
 - Ateliers sur des thématiques précises
 - « Partager un document »
 - « Configurer mon environnement de messagerie »
 - « Créer un agenda de groupe »
 - ...
 - Généralisation par le biais du C2i pour les étudiants et le personnel
 - Permanences généralistes tous les mois

mon espace



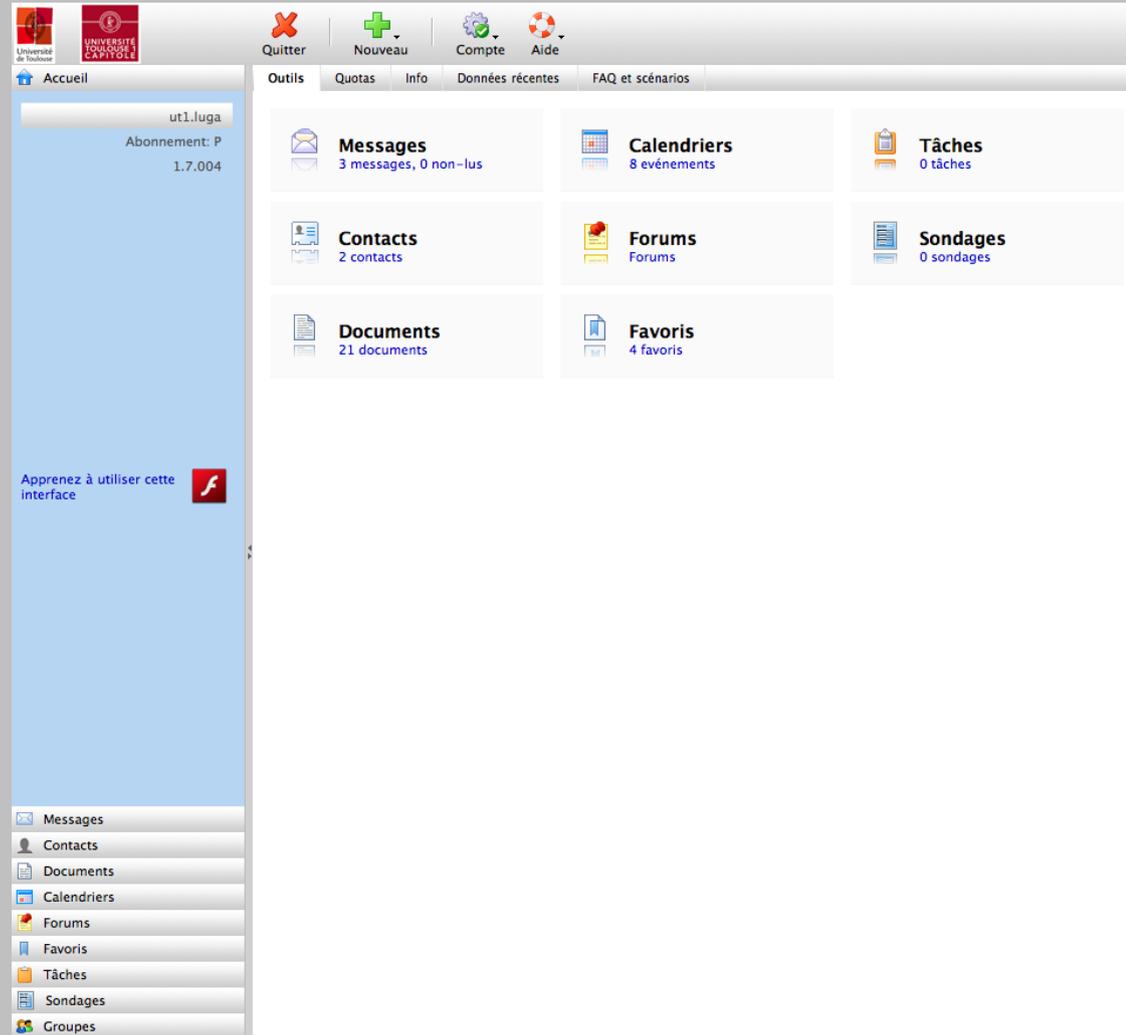
Services prévus

- Portlet stage
 - Groupe de travail constitué
 - En tests fonctionnels actuellement
- Canal HelpDesk
 - Vu comme un projet structurant pour l'établissement.
 - Fonctionnel dans la plateforme.
 - L'organisationnel n'est pas encore prêt.
- Portlets Lecture
- Espaces thématiques si les services suivent.
- Intégration du futur système de gestion des salles et plannings.

The screenshot shows the 'mon espace' HelpDesk interface. At the top, there is a red header with the university logo and the text 'UNIVERSITÉ TOULOUSE 1 CAPITOLE' and 'mon espace'. Below the header, there is a navigation bar with icons for 'accueil', 'communiquer', 'signaler', 'étudier', 'rechercher', 'gérer', 'consulter', and 'mes services'. The main content area is titled 'Assistance' and contains a navigation menu with 'Accueil', 'FAQ', 'Tableau de bord', 'Recherche', and 'Signets/Historique'. The main section is 'Ajouter un ticket' with a green 'Annuler' button. Below this, there is a 'Catégorie de destination' dropdown set to 'Service Support - Assistance Informatique' and a 'Sujet' input field. To the right, there is a section 'Eléments des FAQs en liaison avec votre problème' with a list of links: 'Messagerie', 'Configurer son client de messagerie?', 'Thunderbird 2.0', and 'Annuaire'. Below the FAQ section, there is a note: 'Si vous n'avez pas trouvé la solution à votre problème dans l'aide ci-dessus, veuillez indiquer tous les renseignements nécessaires à sa résolution.' and a 'Fichier attachés (0)' link. At the bottom, there is a 'Créer le ticket' button and a footer with the text 'esup-helpdesk v3.28.2 - Copyright (c) 2004-2009 ESUP-Portail consortium'.

Problèmes organisationnels

- 2 CAS possibles
 - Choix du CAS interne pour les outils internes
- Multiplicité de certains outils
 - Doublons BUT (contactoffice)
 - Webmail
 - Agendas
 - (Partage de fichiers)
 - Concurrence des outils gratuits
- Résistance au changement
 - Pourquoi cliquer plutôt que téléphoner ?



Regrets techniques

- Trop peu de canaux
« esup »
 - Difficulté d'adaptation de canaux à l'environnement UT1C
 - Difficulté d'installation de certains canaux de l'incubateur.
 - Peu de documentation « à jour »
 - Pas assez de ressources techniques
- Difficulté d'obtenir ou d'intégrer une formation

Bilan/Perspectives

- Jusqu'ici l'infrastructure tient ;) (moyenne: 250 cx simultanées)
- Premiers retours des utilisateurs:
 - Plutôt positifs
 - Mise en évidence de problèmes non nécessairement liés à l'ENT !
- Il reste à
 - Oeuvrer sur toutes les questions organisationnelles
 - Seules garantes de l'utilisation de l'outil
 - Chantier d'écriture du Schéma Directeur du Système d'Information fédérateur.
 - Peaufiner l'offre de services
 - Simplification pour les utilisateur
- Chantiers à venir:
 - Intégration de la nouvelle gestion des salles
 - Gestion des missions
 - L'ENT des anciens...
 - Archives ouvertes