

ESUP Days 11, Paris, 1<sup>er</sup> février 2011



## Evolution de l'ENT de l'université de Rennes 1



**Pascal AUBRY / Odile GERMES**

# D'où venons nous ?

- **2002 : si t'as pas d'ENT t'es has been**
- **Mais au fait c'est quoi un ENT ?**

# Le SDET

- **Schéma Directeur des Environnements (Numériques) de Travail**
- **Contours fonctionnels**
- **Deux volets plus opérationnels**
  - Authentification
  - Interopérabilité

# Pratiquement, c'est quoi un ENT ?

- **Quoi mettre dedans ?**
  - Des services
  - Des informations
- **Pour qui ?**
  - Etudiants et personnels
  - Anciens ?
  - Certains extérieurs (lecteurs, ...) ?

# Est-ce que ça va marcher ?

- Réponse des fonctionnels : OUI
- Réponse des techniciens : on verra...
- Comment faire pour que ça marche ?
  - L'ENT : point de passage obligé !
  - Parfois à grand renfort d'iFrames...

# 10 ans plus tard...

- **Techniquement, ça marche !**
  - Le modèle ESUP-Portail
- **Adhésion des utilisateurs**
  - De loin le site le plus consulté de l'université
    - Google("rennes1") = [www.univ-rennes1.fr](http://www.univ-rennes1.fr)
    - Clic([www.univ-rennes1.fr](http://www.univ-rennes1.fr)) = [ent.univ-rennes1.fr](http://ent.univ-rennes1.fr)

# L'ENT aujourd'hui

- **Une machine qu'il faut faire évoluer**
  - Les canaux rendent-ils toujours les services ?
  - Faut-il suivre toutes les évolutions techniques ?
    - uPortal 3, Portlet 2.0
  - Quid de l'accessibilité ?
    - Ajax du sol au plafond
- **Un fourre-tout (par accumulation)**
  - N'y a-t-il pas trop de canaux ?

# Question préliminaire : qu'est-ce que l'ENT ?

- **Un outil interne**
  - Étudiants, personnels, associés (anciens étudiants, retraités, lecteurs, ...)
  - Consensus large
- **Informations et applications**
- **L'ENT n'est-il pas finalement un intranet ?**
  - Mais alors que faire des intranets ?

# Questions subsidiaires

- **Quels services dans l'ENT ?**
- **Comment rendre les services ?**
  - L'ENT est-il un conteneur d'applications ?
  - L'ENT est-il un point de passage ?
- **Quelles informations dans l'ENT ?**
  - Combien d'intranets ?
  - Lesquels ?
  - Quelle redondance ?

# La démarche

- **Repenser l'ENT en terme d'objectifs**
- **1. Se mettre d'accord sur les objectifs**
- **2. Proposer une évolution respectant ces objectifs**

# Les objectifs

- **Fonctionnels**

- Accès rapide et intuitif aux services
- Personnalisation de l'environnement

- **Opérationnels**

- Suppression de la redondance d'information
- Limitation de la charge du portail

# Conteneur ou point de passage ?

- **L'ENT est de fait un point de passage**
- **L'intégration d'applications dans un portail n'est pas toujours la panacée**
  - iFrames has been total
  - Contraintes liées au fonctionnement des portlets
  - Contraintes de présentation
- **Solution choisie : une accroche permettant de lancer des applications (web) externes autonomes**
  - Allège la charge de l'ENT
  - Permet plus d'applications par onglet

# Y a-t-il trop de canaux ?

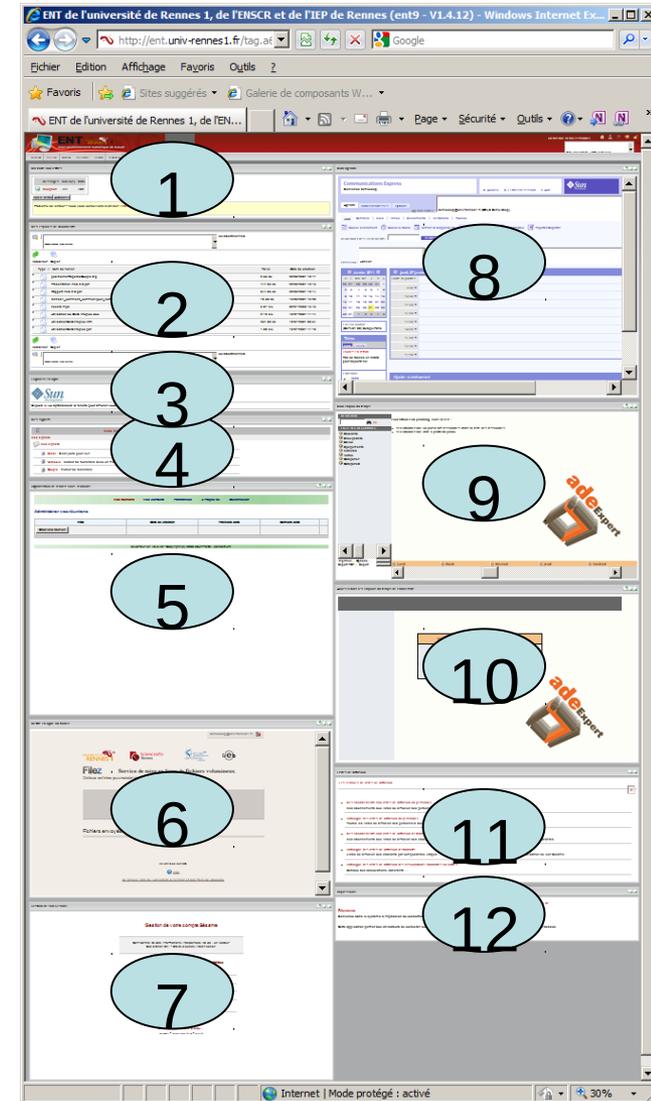
- **Beaucoup de services rendus**
  - Donc beaucoup de canaux

The screenshot shows the ENT (Environnement Numérique de Travail) interface for the University of Rennes 1. The interface is divided into several sections:

- Ma boîte aux lettres** (My mailbox): This section is highlighted with a blue oval and labeled "courrier". It shows a list of messages.
- Mes espaces de documents** (My document spaces): This section is highlighted with a blue oval and labeled "stockage". It shows a list of documents, including "Rapport Web 2.0.pdf" and "rennes1\_comment\_communiquer\_numeriquement\_20070615.pdf".
- Mon agenda** (My agenda): This section is highlighted with a blue oval and labeled "agenda". It shows a calendar for January 2007 and a list of events.

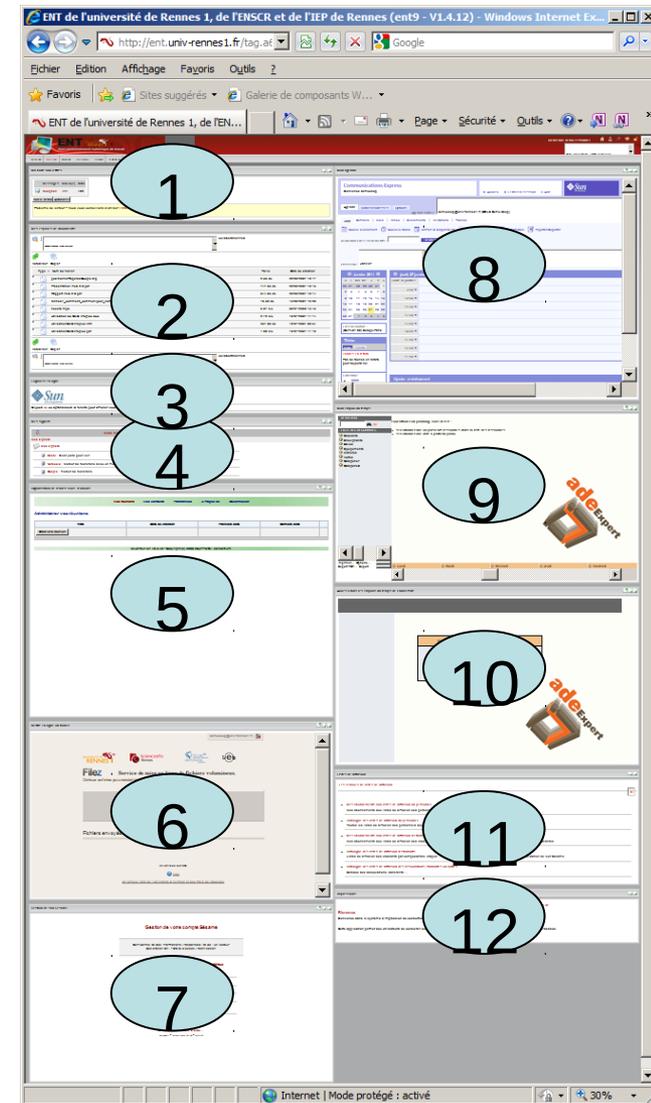
# Y a-t-il trop de canaux ?

- **Beaucoup de services rendus**
  - Donc beaucoup de canaux



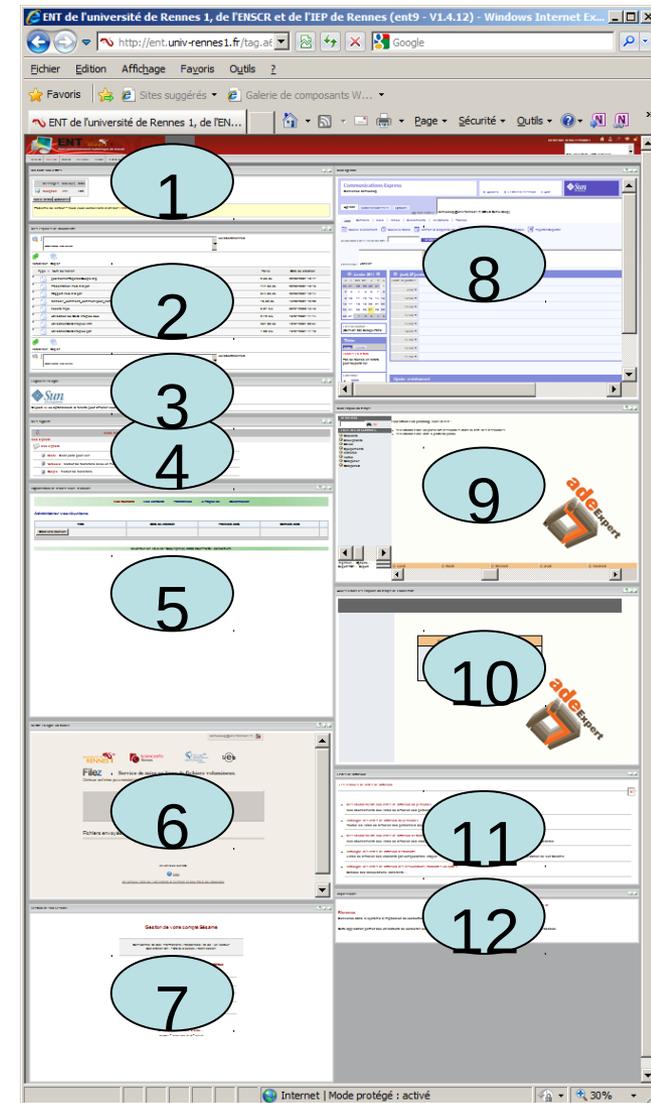
# Y a-t-il trop de canaux ?

- **Beaucoup de services rendus**
  - Donc beaucoup de canaux
- **Problèmes**
  - Accès aux services
    - Visualisation d'ensemble difficile
    - Pas d'outil de recherche
  - Utilisation des applications
    - Clarté de présentation
    - Perte d'espace utile



# Y a-t-il trop de canaux ?

- **Beaucoup de services rendus**
  - Donc beaucoup de canaux
- **Problèmes**
  - Accès aux services
    - Visualisation d'ensemble difficile
    - Pas d'outil de recherche
  - Utilisation des applications
    - Clarté de présentation
    - Perte d'espace utile
- **Solutions**
  - Réduire les canaux sans en réduire le nombre
  - Améliorer la navigation au sein des onglets



# Y a-t-il trop d'onglets ?

- **OUI (13)**

- Annonces
- Mon bureau
- Annuaire
- Politique Etb
- Intranets
- Recherche
- Outils de gestion
- CRI
- Formation
- Documentation
- Anciens
- Syndicats
- Aide et assistance

# Pourquoi est-ce gênant ?

- **Un accès difficile**
- **Des politique différentes de nommage**
- **Des sémantiques différentes**
  - Par public
  - Par thématique

# Pourquoi y a-t-il trop d'onglets ?

- **Rajout d'onglets sur l'existant**
  - Sans respect d'une politique éditoriale
  - Sans vision globale
  - Pour des raisons politiques d'affichage
- **En contradiction avec les objectifs de l'ENT**
  - accès facile et intuitif aux contenus

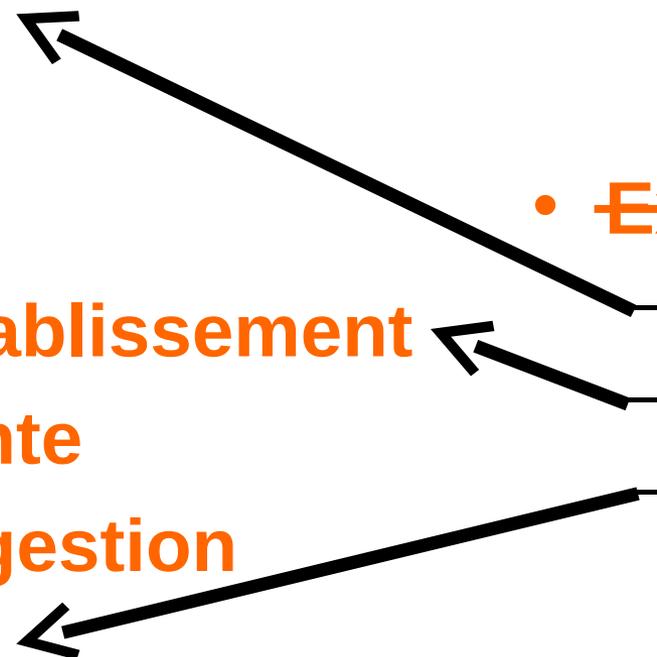
# Comment réduire le nombre d'onglets ?

- **Adoption d'une sémantique unique**
  - Abandon des onglets par type de public pour une sémantique par thématique
  - Même affichage de premier niveau pour tous les publics
  - Recherche plus aisée des contenus

# Présentation envisagée

- **Actualités**
- **Bureau**
- **Formation**
- **Vie de l'établissement**
- **Composante**
- **Outils de gestion**
- **Annuaire**
- **Documentation**
- **Aide et assistance**

# Présentation envisagée

- **Actualités**
  - **Bureau**
  - **Formation**
  - **Vie de l'établissement**
  - **Composante**
  - **Outils de gestion**
  - **Annuaire**
  - **Documentation**
  - **Aide et assistance**
- ~~Exemple : Syndicats~~
    - Actualités syndicales
    - Syndicats de Rennes 1
    - Annuaire des syndicats
- 

# Faut-il toujours suivre toutes les évolutions techniques ?

- **C'est hélas indispensable...**
  - Ré-écriture de certains canaux « Custom »
    - Plus d'adaptateur Custom en uPortal 3.3
  - Adaptation de la couche présentation
    - CSS mieux formalisées
- **L'évolution de l'ENT est un projet en soi**

# Les canaux rendent-ils toujours bien les services ?

- **Oui, de manière globale**
  - Suffisamment de recul
- **Il faut néanmoins améliorer certains canaux**
  - Lanceur d'applications

# Quid de l'accessibilité ?

- **Les smartphones**
- **La non(mal)-voyance**
  - S'il y avait autant de mal-voyants que de téléphones portables...
- **Jusqu'à maintenant, une approche essentiellement technique**
  - Les applications doivent-elles toutes être 100% accessibles ?
  - Le peuvent-elles ?
  - Approche comportementale

# Quelle personnalisation ?

## Pour quoi faire ?

- **Choix des onglets**
- **Choix des canaux**
  - Repenser la nomenclature
- **Choix de l'emplacement des canaux**
- **Choix du thème ?**

# Comment éviter les dérives ultérieures ?

- **Mise en place de règles d'évolution**
- **Dans le respect des objectifs**

# Les informations de l'ENT

- **Quelles information dans l'ENT ?**
- **Quelle politique éditoriale ?**
  - Ce n'est pas une question propre à l'ENT...

# Hope this helps

- 

- Si tu ne te poses pas les bonnes questions,  
tu obtiendras sans doute de mauvaises réponses

- 

- Si tu ne sais pas où tu vas,  
tu es sûr de ne pas y arriver