



# Retour atelier outils de communication du 23 juin 2010

10ème ESUP DAY - Paris, 2 juillet 2010

# Résultats enquête adhérents

## **Outils en place** (22 réponses sur 60) :

- 40% Horde/Kronolith
- 18% aucun outil
- 42% divers (>5% chacun)
  - Bedework
  - ContactOffice
  - Cocktail (Planning + Super Plan)
  - Google Agenda
  - Egroupware
  - Meeting Maker
  - Sogo
  - Webcalendar

# Résultats enquête adhérents

- **Usage des agendas**
  - 63% partagé (groupe)
  - 59% personnel
- **Type de public**
  - 60% personnel, enseignant, VIP
  - 40% étudiant

# Résultats enquête adhérents

- **Synchronisation agenda vers PDA**

- 50% Non
- 31% Oui

- **Infrastructure utilisée**

- Conduite Outlook
- Funambol
- iphone via Caldav
- Serveur Ical

# Résultats enquête adhérents

- **Etab. souhaitant changer d'outil**

- 80% Oui

- 22% d'ici 3 mois
- 18% d'ici 6 mois
- 18% d'ici 9 mois
- 14% d'ici 1 an

- 20% Non

# Etats de lieux

- **Horde/Kronolith**
  - En production
    - Univ. Aix-Marseille 2
    - ...
- **Sogo**
  - En production
    - Univ. Lille1
    - Univ. Strasbourg

# Etats de lieux

- **Zimbra**
  - En production
    - Univ. Angers
    - Univ. Tours
    - Univ. Nantes (hors ESUP)
  - En cours
    - Univ. Nancy1
    - Univ. Nancy2
    - PRES Univ. de Grenoble (hors ESUP)
      - 120000 comptes opérationnels en septembre 2010

# Etats de lieux

- **OBM**
  - En test
    - Univ. Avignon
    - Univ. Toulon
    - Ecole Centrale Marseille
- **Meeting Maker**
  - INSA Lyon
- **Contact Office**
  - Univ. Aix-Marseille 3

# CRU/RENATER

- **Groupe de Consultation sur les Services**
  - GCS-ens : plateforme pédagogique mutualisé
  - GCS Cloud Computing : mutualisation d'infra IaaS
  - GCS-mail : messagerie « nouvelle génération »
- **GCS-mail**
  - SMTP/IMAP/POP avec auth. CAS / fédération
  - Dossier partagé et BAL fonctionnelle
  - Provisionning des BAL, gestion quota
  - Restauration des BAL à la demande
  - Quarantaine, redirection, vacation
  - Filtres (Sieve, ...)

# CRU/RENATER

- **Plusieurs scénarios possibles**
  - Externalisation complète
  - Externalisation avec intégration de services
    - CAS, fédération, provisionning Supann
  - Appel d'offre pour hébergement Renater
  - Mélange d'externalisation et d'hébergement
  - Service en « cloud » sur les établissements
- **Plusieurs niveaux de service**
  - Pour les étudiants
  - Pour le personnel

# CRU/RENATER

- **Planning**

- Septembre 2010 : Présentation des scénarios au CA Renater
- 2010 : étude des solutions
- Septembre 2011 : Démarrage site pilote
- Projet sur 3 ans

- **En savoir plus**

- Liste de diffusion + wiki dédié

# Projet messagerie UHP Nancy

- **Contexte**

- Services basiques et obsolètes (taille BAL, ...)
- Infrastructure en fin de vie

- **Objectifs**

- Stockage conséquent
- Interface web conviviale
- Nouveaux services
  - Agenda partagé
  - Document partagé
  - Edition de document en ligne
  - Communications unifiées

# Projet messagerie UHP Nancy

- **Etude**

- Solutions intégrées Open Source
  - OBM, Sogo, Zimbra
- Solutions intégrées commerciales
  - Zimbra Network Edition, MS Exchange
- Solutions externalisées
  - MS [Live@Edu](#), Google Apps

- **Choix**

- Zimbra Network Edition (étudiants et personnel)

# Projet outils collaboratifs IT

- **Contexte**

- Projet des 4 Instituts de Télécom
- Mutualisation de l'infra. et des services
- 3 scénarios étudiés
- Lancement d'un appel d'offre
  - Réponses basé sur OBM ou Zimbra

- **Choix**

- MAPA infructueux
- Projet en cours de révision pour intégrer la haute disponibilité et du « cloud »

# Test OBM

- **Contexte**

- Depuis février 2010 prestation d'Evolix pour
  - Univ. Avignon
  - Univ. Toulon
  - EC Marseille

- **Objectifs**

- Vérifier l'intégration d'OBM dans les SI
- Tester la synchro agenda/PDA
- Tester la gestion partagé des agendas
- Fournir un service mutualisé de « support »

# Test OBM

- **Conclusions**

- Disponible en ligne sur un Wiki :
  - <http://obmuniv.ec-m.fr/obm-universite/>
- Liste de diffusion
  - [obm@listes.centrale-marseille.fr](mailto:obm@listes.centrale-marseille.fr)

# Projet outils collaboratifs IT

- **Contexte**

- Projet des 4 Instituts de Telecom
- Mutualisation de l'infra. et des services
- 3 scénarios étudiés
- Lancement d'un appel d'offre
  - Réponses basé sur OBM ou Zimbra

- **Choix**

- MAPA infructueux
- Projet en cours de révision pour intégrer la haute disponibilité et du « cloud »

# Horde/Kronolith à Univmed

- **Architectures**

- Synchronisation via SyncML Horde
- Souscription agenda distant via URL Ical
- Synchronisation client lourd
  - ActiveSync, Funambol, Todo + Cal + Sync

- **Usages**

- Accès agendas personnels
- Synchro des agendas partagés (secrétaire/dir.)
- Partage de boîte

# Bedework/Sogo

- **Bedework**

- Portlet (EPFL) intégré dans l'ENT
- Agenda partagé, agenda de groupe
- Serveur CalDav
- Remplacé à terme par Zimbra

- **Sogo**

- Portlet en cours de dév. pour l'activité du jour
- Interface proche de Thunderbird
- Agenda partagé
- Usage personnel uniquement

# Conclusions

- **Beaucoup de questions !**
  - Quelle couverture fonctionnelle ?
    - Messagerie
    - + agenda
    - + partage de document
    - + communication unifiée (téléphone, ...)
  - Quels sont les besoins de nos utilisateurs ?
    - Et pour qui étudiants et/ou personnel
  - Le service GCS-mail sera-t-il opérationnel ?

# Conclusions

- **Perspectives**

- Participation aux travaux du GCS-mail
- Continuer le travail d'échange
- Mutualiser tous les tests et retours d'expériences
  
- A votre écoute de vos besoins
- Participez à l'atelier dans l'espace « adhérents »