Esup-helpdesk

Description du projet

Esup-helpdesk est un outil de support qui permet de gérer le support au niveau de l'ensemble de l'établissement.

L'outil a initialement été développé par Pascal Aubry et Alexandre Boisseau puis repris sous maven par Nadia Henry et Raymond Bourges. David Pucelle (Aix-Marseille Université) a repris le développement en 2018 pour corriger des bugs et apporter de nouvelles fonctionnalités sans toutefois réécrire l'ensemble du code (voir la page ChangeLogs version 4.2).

Parallèlement à ces corrections, un processus de réflexion a été initié sur le futur de l'outil. La page ESUP-Helpdesk-NG synthétise les informations à ce sujet.

	Sources version 4.2.0 avec modification d'interface graphique : https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/ Sources version 4.2.0 : https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/tree/AMU Sources 3.30 (sous maven) : https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/tree/v3.30_maven
	Liste de diffusion : https://listes.esup-portail.org/sympa/info/helpdesk-utilisateurs

Archive

You can find the previous documentation (in english) on the page Archives (esup-helpdesk 3.x).

Statut

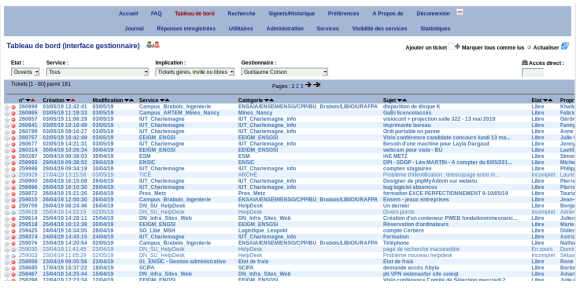
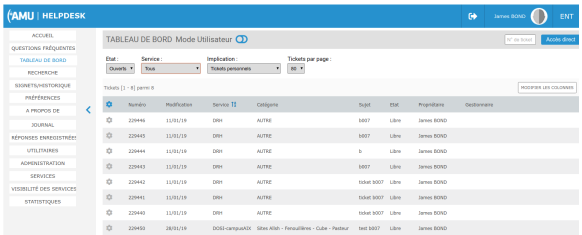
- Version stable : 4.2.0
- Dernière version projet mavenisé : 3.30
- Dernière version projet original : 3.29.11

Licence

En tant que projet ESUP-Portail, esup-helpdesk est distribué sous licence Apache2. Cela signifie que vous pouvez télécharger le code, le modifier et le redistribuer en respectant les termes de la licence Apache2.

Vous trouverez les détails de cette licence sur la page https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/blob/master/LICENSE.

Version AMU



Version master (ex AMU_IHM)