

auteurs
David Lemaigent, développeur, **Vincent Bonamy**, Ingénieur de Recherche & **Paul Tavernier**, directeur - DSI de l'Université de Rouen Normandie

Esup-signature : quand le besoin de dématérialisation d'un établissement enrichit la communauté

L'Université de Rouen Normandie souhaite dématérialiser ses flux de documents et s'associe à Esup Portail pour développer un outil adapté à ses exigences d'utilisation, en toute sécurité et sérénité !

En 2019, l'Université de Rouen Normandie (URN) s'est fixé l'objectif de dématérialiser ses flux de documents, notamment ceux issus des parapheurs mais également tout type de documents identifiés dans des processus métiers (ordres de mission, bons de commandes, marchés, etc.). Dans ce cadre, une étude des outils existants du marché a été conduite, ainsi qu'une réflexion sur l'opportunité de développer une solution autour du projet européen « DSS Signature » (et des bibliothèques PDF.js et PDFBox).

Avec l'appui du consortium ESUP-Portail, l'URN a donc développé un outil, pleinement intégré à son système d'information et adapté aux besoins de dématérialisation de ses processus, et des besoins associés de visas, de signatures calligraphiques et électroniques. Cet outil se nomme esup-signature, l'ensemble de son code et documentation associée étant d'ores et déjà disponible de manière ouverte au travers de [ESUP-Portail](#).

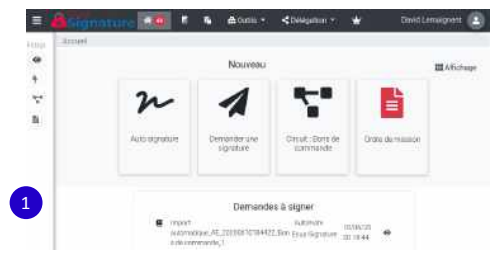
L'OUTIL EN QUELQUES MOTS

- L'outil mis en place propose un espace utilisateur permettant :
- d'envoyer des documents à la signature
 - de signer

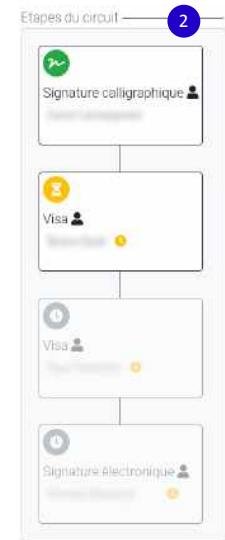
Des usages numériques multiples et variés dans le contexte de l'Enseignement supérieur et de la recherche, saison 2



- d'initier des processus prédéfinis (parapheur, circuits de signature)
- de remplir des documents en ligne (formulaires éditables préremplis avec des données issues du SI)
- de gérer son profil (signatures calligraphiques ou/et électroniques, délégations)



Techniquement, esup-signature s'appuie principalement sur le format PDF (Portable Document Format). Standard ouvert et norme ISO, ce choix garantissant une certaine pérennité, notamment dans le cadre des procédures d'archivage légal. Intégrant la librairie javascript PDF.js (ApacheV2) de la fondation Mozilla, Esup-Signature propose à l'utilisateur des fonctionnalités avancées d'édition de PDF comme la reconnaissance, la saisie des champs de formulaire ou encore l'apposition automatique de signatures visuelles (calligraphiques). Un des points forts de l'outil est sa capacité à prendre en charge, très simplement, tout type de document ne requérant pas le besoin d'une signature électronique à forte valeur juridique. Celle-ci, dite EidAS, est toutefois implémentée, au travers de la mise en œuvre de « DSS Signature », librairie mise à disposition en open-source par la Commission Européenne.



ET CONCRÈTEMENT ?

Depuis mars 2020, l'URN exploite esup-signature, d'une part en utilisant la fonction de « demande de signature simple » (représentant plus de 1500 documents signés en 3 mois), d'autre part en automatisant la signature des bons de commandes issus de SIFAC. Esup-signature est capable de parcourir des emplacements spécifiques (issus de SIFAC) et d'intégrer tout nouveau document dans un processus de signature défini par l'administrateur ; le circuit de signature étant automatiquement déterminé au travers de métas données positionnées sur les PDF (bons de commandes SIFAC).

Durant la crise sanitaire COVID, la solution s'est aussi révélée précieuse. Elle a permis la mise en place, en quelques jours, d'un formulaire en ligne de demande de déplacement, suivant un processus prédéfini (visa du n+1 puis

signature du président de l'université). Après authentification CAS, les agents ont eu simplement à saisir le motif et le nombre de jours pour leur demande de déplacements professionnels, les données personnelles issues de l'annuaire ldap/supann étant automatiquement remplies. Les exports proposés par esup-signature ont été utilisés pour mettre à disposition des tableaux de bord web de suivi des déplacements, à destination de la gouvernance de l'université.



Dès maintenant esup-signature est disponible en production, en version « bêta ». Cela veut dire que les établissements auront éventuellement des modifications à apporter au code pour l'adapter à leur contexte, que la documentation est encore en cours de rédaction, que l'ensemble du projet est en cours de consolidation. Toute contribution sur le projet est la bienvenue!

Un projet partagé
Esup-signature est développé par et pour la communauté universitaire, il est distribué en tant que logiciel libre (ApacheV2) via le consortium ESUP-Portail. La documentation est à retrouver sur le [portail ESUP](#) ici →

Le code est en ligne sur [GitHub](#)