



témoignage

+

*auteure*  
**Brigitte Sor,**  
Vice-présidente  
ESUP, DSI  
de l'Institut  
National  
Polytechnique  
de Toulouse

# ESUP-Portail, le partenaire précurseur

+

**Depuis 19 ans, ESUP-Portail,  
accompagne les établissements  
dans leur transformation  
numérique avec des solutions  
logicielles libres et l'ouverture  
des données en étendard.**

+

simplification et automatisation des démarches

ESUP-Portail

ESUP-Days #31 & Apereo Paris 2021

apereo

Vous pouvez passer de la version originale à la version traduite grâce au bouton "casque" sur le lecteur.

Si vous rencontrez des problèmes de stabilité avec ce flux de direct, nous avons mis en place les flux suivants :

- Version originale: <https://pod.univ-lille.fr/live/esup-days-31-apereo-paris-2021-presentation/>
- Flux des traducteurs: <https://pod.univ-lille.fr/live/esup-days-31-apereo-paris-2021-traduction/>

Si vous souhaitez poser des questions aux intervenants ou si vous rencontrez des difficultés pour suivre le live, il vous suffira d'utiliser l'un de ces canaux :

> via le **Rocket.chat ESUP** : [#esupdays31\\_apereoparis21](#)

> via **Twitter** en citant (ou mettant en copie via "cc") **@EsupPortail**

> par **mail** à l'adresse [conference@esup-portail.org](mailto:conference@esup-portail.org)

> by **Twitter** cc'ing **@EsupPortail**

> **e-mail** at [conference@esup-portail.org](mailto:conference@esup-portail.org)

Si votre lecteur recherche la source, n'hésitez pas à rafraichir la page pour le relancer

Depuis sa création en 2002, le consortium ESUP ouvre les voies des services et technologies innovants au service de la communauté de l'ESR. La culture du logiciel libre et de l'ouverture des données sont dans son ADN ; cette orientation dès la création du consortium n'a été que confortée au fil des années et des expériences tant au niveau national qu'international grâce aux liens forts du consortium avec la fondation internationale Apereo.

Dans une approche à la fois innovante et pragmatique, le consortium vise dans ses développements, analyses, expérimentations soutenues par une démarche d'incubation, des objectifs largement reconnus, attendus



par tous les acteurs de l'enseignement supérieur : le développement d'infrastructures et solutions participant à l'organisation des campus de demain et à l'attractivité de ces établissements.

L'année 2020 restera dans les mémoires comme celle où tous les établissements de l'ESR, tout comme les entreprises, ont dû surmonter de nouveaux risques, adopter très vite de nouveaux modèles d'organisation de leurs activités, intégrant l'hybridation des formations, le télétravail à large échelle et accélérer en conséquence leurs programmes de transformation numérique pour faire face aux effets de la pandémie COVID.

La priorité du consortium va à des solutions pragmatiques qui créent de la valeur rapidement.

Un atelier dans les activités permanentes du consortium est dédié depuis plusieurs années déjà, à la **dématérialisation et l'optimisation de processus**. Sa dernière réunion ouverte, en Février, a été suivie par plus de 90 personnes et mêlait présentations de solutions proposées par le consortium et retours d'usage des adhérents. Une maquette RPA (Robot Process Automation) en collaboration avec une société partenaire est en cours de réalisation sur un cas d'usage d'intérêt pour tous les établissements : l'édition des relevés de notes pour un signataire donné, le dépôt de fichiers PDF dans un espace dédié ou encore l'intégration dans un processus métier avec l'ajout de signatures calligraphiques via esup-signature. Un nouvel axe de développement est également en cours dans cet atelier pour la gestion des flux éditiques de la nouvelle solution de scolarité PC-Scol Pégase (relevés de notes, certificats de scolarité, attestation de réussite, ...etc).

*Les initiatives stratégiques proactives en matière de transformation numérique développées par le consortium ont largement profité et accompagné la communauté de l'ESR dans cette période exceptionnelle où le numérique est omniprésent dans les activités au quotidien de chacun : personnels, enseignants, chercheurs, étudiants*



### ➤ LA GESTION DES IDENTITÉS ET DES ACCÈS (IAM), UN PRÉREQUIS CLÉ À LA DÉMATÉRIALISATION ET PLUS GLOBALEMENT À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE TOUTE ORGANISATION !

Dès le début des activités du consortium, la gestion des authentifications a été un axe majeur d'étude et ESUP a été force de proposition pour des solutions aujourd'hui adoptées par tous les établissements (cf solution authentification unique CAS). La dématérialisation de documents, procédures, processus doit impérativement s'accompagner de **mécanismes d'authentification sécurisés voire renforcés** pour un accès large mais contrôlé aux services numériques pour tous les usagers et les acteurs de l'ESR.

Depuis 2016, le consortium ESUP a participé activement aux travaux relatifs au projet **Sup-Data** (voir article [Page 11](#)), le référentiel national étudiant qui va permettre de justifier du statut étudiant pour la délivrance de services numériques dématérialisés par différents opérateurs. Le consortium a été présent et actif dans les ateliers d'analyse (définition des besoins, scénarios d'usage, ...) et de conception des architectures logiques et techniques de la solution (définition des architectures cibles, rédaction du cahier des charges, ...).

Le consortium propose également aujourd'hui une méthode et des outils pour faciliter l'intégration de **FranceConnect** dans les établissements. FranceConnect, est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à des services en ligne sans nécessiter de créer de nouveaux comptes. Les solutions proposées par le consortium permettent de déployer FranceConnect avec un moindre impact dans les SI des établissements en s'appuyant sur le système d'authentification centralisée (**CAS**) promu dès son origine par le consortium et aujourd'hui largement présent dans les universités. Le consortium met à disposition via un dépôt [github](#) un module CAS (cas-server-support-claExternalID) et une application (claExternalID) permettant de rapprocher les identités FranceConnect avec celles disponibles dans les établissements pour la délivrance de services dématérialisés. Cette solution est en pré-production à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne et doit rentrer en production très prochainement.

À cette même rubrique, nous pouvons citer le développement du composant **esup-OTP** qui permet la gestion de l'authentification multi-facteurs/forte, essentielle pour l'identification renforcée de l'utilisateur et donc de la valeur probante de l'acte dématérialisé réalisé, notamment pour les signatures électroniques. La solution **esup-SMSU** proposée en mode SaaS, qui permet l'envoi de SMS et peut être utilisée pour renforcer l'authentification aussi bien par ESUP-OTP que par ESUP-signature (cas d'usage nécessitant l'identification d'utilisateurs externes à l'établissement).

*Parmi les réalisations du consortium dans le domaine de la dématérialisation, porteuses de valeur, et support de transformation numérique, nous pouvons citer les initiatives et réalisations suivantes :*





### ► esup-dematec,

la solution de dématérialisation du recrutement des enseignants-chercheurs, ATER. L'adoption de cette solution par les établissements a encore progressé pendant la crise sanitaire malgré les évolutions fonctionnelles de la plateforme ministérielle.

### ► esup-Ecandidat,

la solution de dématérialisation de dépôt et sélection de candidatures pour des formations sélectives. Cette application qui accompagne le candidat depuis la création de son dossier en ligne jusqu'à son inscription dans l'établissement permet également aux gestionnaires de scolarité de gérer une campagne de candidatures de façon totalement dématérialisée. Elle est aujourd'hui adoptée et plébiscitée par la très grande majorité des établissements de l'ESR. Cette application est en cours d'évolution pour être compatible avec la nouvelle solution de scolarité PC-Scol-Pégase.

### ► esup-signature,

solution de e-parapheur qui a déjà fait l'objet d'une présentation spécifique dans cette même collection dans un précédent numéro, et qui a su répondre à l'urgence de la crise sanitaire en particulier avec un usage signature calligraphique de documents, formulaires PDF à l'université de Rouen où elle est développée ; elle est en cours de diffusion dans plusieurs établissements.

### ► esup-SGC,

solution permettant aux établissements de mettre en œuvre un Système de Gestion de Cartes NFC avec une intégration forte à leur système d'information. Cette solution développée et en production à l'université de Rouen s'appuie également sur l'application **esup-NFC-tag** qui vise à permettre et faciliter le développement de services autour des cartes NFC dites "multiservice" en usage dans les établissements.

### ► esup-PAY,

solution permettant aux établissements de créer des formulaires de paiement en ligne. Ces formulaires à destination de tout internaute, peuvent être utilisés pour dématérialiser le règlement d'inscriptions à des colloques, le règlement de factures diverses, des formulaires de dons, etc.

### ► esup-emargement,

une application permettant de dématérialiser l'emargement et le contrôle de présence en lien avec le système d'information scolaire. Cette application permet de créer des

listes d'emargement à partir des sources Apogée, annuaire LDAP ou encore fichier CSV afin d'emarger manuellement ou par le biais d'un lecteur NFC/téléphone. Cette dernière fonctionnalité est rendue possible par l'application **esup-NFC-tag** déjà citée supra.

### ► esup-POD,

plateforme qui a pour but de faciliter la mise à disposition de vidéos et de ce fait, d'encourager l'utilisation de celles-ci dans le cadre de l'enseignement et la recherche. Un grand nombre d'établissements ont utilisé cette plateforme pour hybrider leurs formations pendant la crise sanitaire actuelle. Parmi les principales fonctionnalités de Pod, on peut citer le dépôt, l'encodage et la diffusion de vidéos avec tout un ensemble de données (titre, description, langue, ...), mais aussi le chapitrage, l'indexation et le sous-titrage automatisé. Des intégrations ont été faites avec les solutions de webconférence **BBB** (Big Blue Button), **RocketChat** ou encore **Polymny**, studio dématérialisé pour les formateurs permettant de créer, modifier des vidéos pédagogiques à partir d'une présentation existante (libre office, powerpoint, beamer, etc.)

### ► esup GFORP,

solution permettant de dématérialiser la gestion des demandes de formation des personnels proposée en mode SaaS par le consortium.

### ► esup OAE,

plateforme de soutien à la collaboration universitaire ouverte à l'ensemble des établissements adhérents au consortium, fruit d'une coopération avec la fondation Apeero.

### ► esup-stage,

solution de dématérialisation des conventions de stage, en cours de refonte pour l'élargissement de son périmètre fonctionnel et son usage en lien avec le nouveau logiciel de scolarité PC-Scol Pégase.

Toutes ces applications de dématérialisation en logiciel libre, proposées pour certaines déjà en mode SaaS pour en faciliter encore plus aisément l'adoption par les établissements, prennent en compte le **RGPD**.

La prise en compte de ce règlement, confortée par la désignation d'un **DPD** (Damien Berjoan, Université Lyon3) au sein du consortium est très importante pour tous les processus dématérialisés.



Enfin nous ne saurions être complets sans citer le service **esup-AGIMUS**, qui permet de suivre en interne établissement l'usage des différents services numériques proposés aux différentes populations pour en adapter le déploiement et orienter la politique numérique de l'établissement.

*D'autres services numériques, toujours en logiciels libres, sont en préparation pour compléter le catalogue de services aux établissements adhérents adressant également de nouveaux domaines comme le Développement Durable et le numérique responsable...*

**A découvrir très vite!**

#### **ESUP-Days**

La 32<sup>e</sup> édition des ESUP-Days se tiendra le 28 septembre 2021... à Paris!  
Toutes les informations sont disponibles sur le site →