



**Enquête atelier  
« bureau numérique »  
juin 2011**

**12ème ESUP DAY - Paris, 17 juin 2011**

# Retours enquête

**Outils en place : 22 sur 29 rép.**

- Horde 10
- Sogo 4
- Zimbra 3
- ContactOffice 2
- RoundCube 2
- Microsoft Exchange 1
- Autres 5

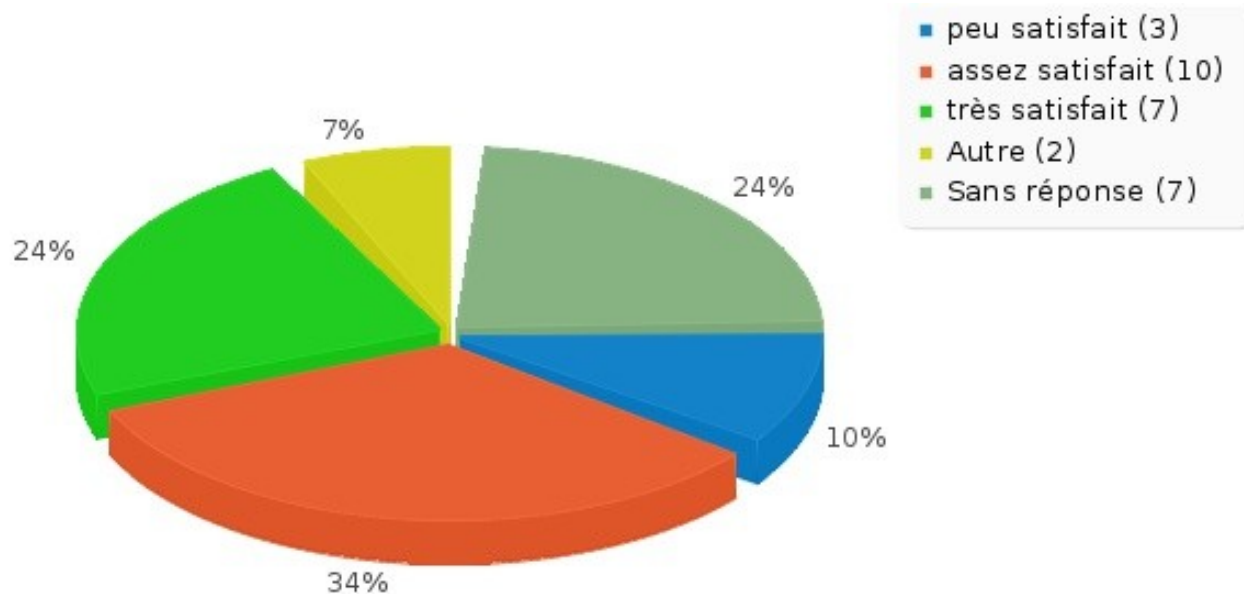
(Google Apps, Webcalendar, SUN CONVERGENCE, Outlook)

# Retour enquête

- **Usage de l'outil**

- 75% personnel et étudiant

- **Satisfaction de l'outil**



# Retour enquête

- **Fonctionnalités manquantes**

- Travail collaboratif
- Synchronisation avec les smartphones
- Intégration et ergonomie

- **Souhait d'évolution**

- 16 sur 29 (60%) pensent changer d'outil
- En 2010 le taux était de 80%

# Retour enquête

- **Consultation de l'atelier** (avant étude)
  - 8 sur 29
  - Informations utiles pour 75%
- **Ce qui manque**
  - Rien !!!

# Retour enquête

- **Tuto JRES 15**
  - 11 ont suivi les présentations (38%)
- **Redondance avec l'atelier**
  - Présentations complémentaires
- **Éléments de décisions aujourd'hui**
  - 6 attentes de clarification du contexte (PRES ...)
  - 5 ont le nécessaire
  - 2 ont une étude en cours

# Retour enquête

- **Ce qu'il manque**
  - Retours d'expérience concrets
  - Comparatif de solutions
- **Échéance de mise en place**
  - Rentrée 2011      3
  - Fin 2011            4
  - Début 2012        1
  - Rentrée 2012      6

# Retour enquête

- **Perspectives**

- Partages d'expériences

- Retour contexte d'usage de solution
- Retour infrastructure et mise en place de solution
- Retour solution synchro. Smartphone

- **Demandes**

- Approfondir les solutions externalisées
- Consolider l'étude des solutions OpenSource
-