



GEFORP

POINT SUR LA SOLUTION ET PERSPECTIVES

Jean-François Richet – La Rochelle Université
Peggy Fernandez-Blanco – Université d'Aix-Marseille

GEFORP

OFFRE SAAS ESUP

- **Une demande croissante et une offre qui se développe**
 - Réflexion sur le SaaS dès 2018
 - 3 offres officielles (avec souscription) : SMS-U (3), GEFORP (13), POD (5)
 - De nombreuses demandes GEFORP en attente, des demandes POD hors périmètre
 - Offres en préparations : immersup (Strasbourg), Mahara (Reims), UCA Sport (Nice), monDossierWeb (Lorraine)
- **Un groupe ESUP SAAS qui travaille sur le modèle**
 - Soutenabilité
 - Qualité de service
 - Facilité administrative (ex : processus de souscription)
- **Un modèle à faire évoluer grâce à vos retours**

GEFORP

HISTORIQUE

- **Disposer d'un outil pour gérer les formations destinées aux personnels, aussi bien les personnels administratifs que les enseignants**
- **limiter les procédures papier**
- **Outil géré au sein d'AMU par la DRH et le CIPE**
→ **Peut être utilisé par plusieurs services**
- **Proposer des formations aux personnels AMU, et à d'autres établissements :**
 - **Centrale Marseille, IEP**
 - **Université de Toulon et d'Avignon**
 - **Eventuellement établissements du réseau Sud Est : Nice, Montpellier**

OUTILS HISTORIQUES

- **1^{er} outil : Sygefor 1**

- PHP
- gestion des stages et des inscriptions
- Informations personnelles rentrées manuellement par le stagiaire lors de la création de compte
- Procédures papier
- N'est plus maintenu

→ 2 outils peu pratiques qui obligent à une double saisie et qui multiplient les opérations

→ Problème de cohésion des données

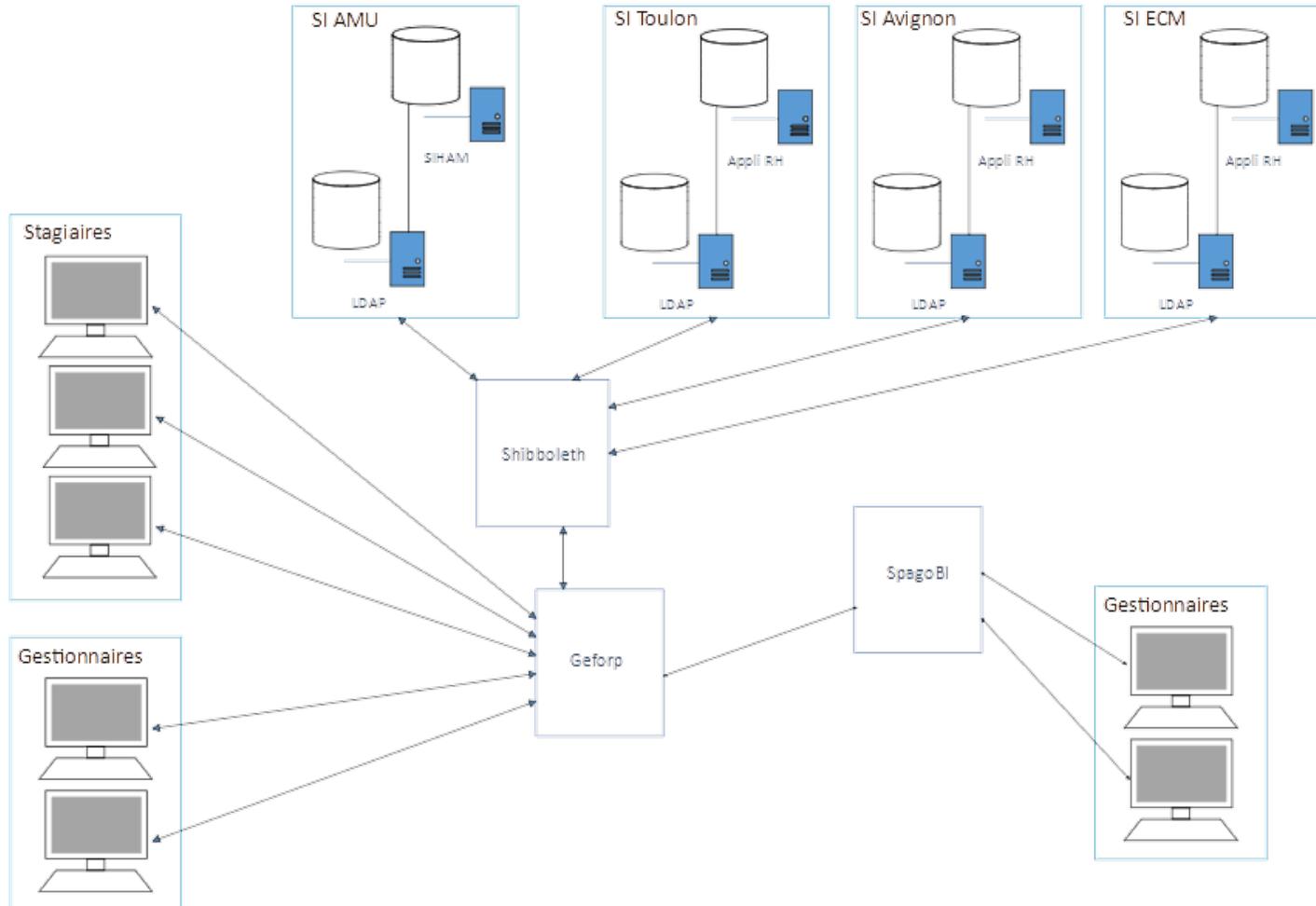
- **2^{ème} outil : LAGAF**

- ACCESS
- gestion du reste :
 - Gestion des présences/absences
 - Production des statistiques : nombre de stages, nombre d'heures par agent

- **Outil commandé par les URFIST (Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique)**
- **Développé par la société Conjecto et mis à disposition sur Github**
- **Technologies modernes, développement modulaire**
- **Répond aux problématiques multi-établissements**
- **A compléter et à adapter pour répondre aux besoins de la DRH**

- Fédération d'identité RENATER  Shibboleth.
- Serveur d'indexation et de recherche de données  elasticsearch
- Base de données  MariaDB
- Développement :
 - Front-end : AngularJS  ANGULARJS
 - Back-end : PHP Symfony 2.8 

INTÉGRATION DANS LE SI



GEFORP

ETAT DES LIEUX

- **Mise en œuvre de la partie évaluation des formations :**
 - **Côté stagiaire :**
 - un questionnaire en ligne est proposé à la fin de chaque formation
 - **Côté gestionnaire :**
 - Possibilité de synthétiser les évaluations pour une session

- **Amélioration et ajout de modèles :**
 - **Attestation de stage plus complète**
 - **Fiche individuelle de formation**
 - **Fiche pour les formateurs**
 - □

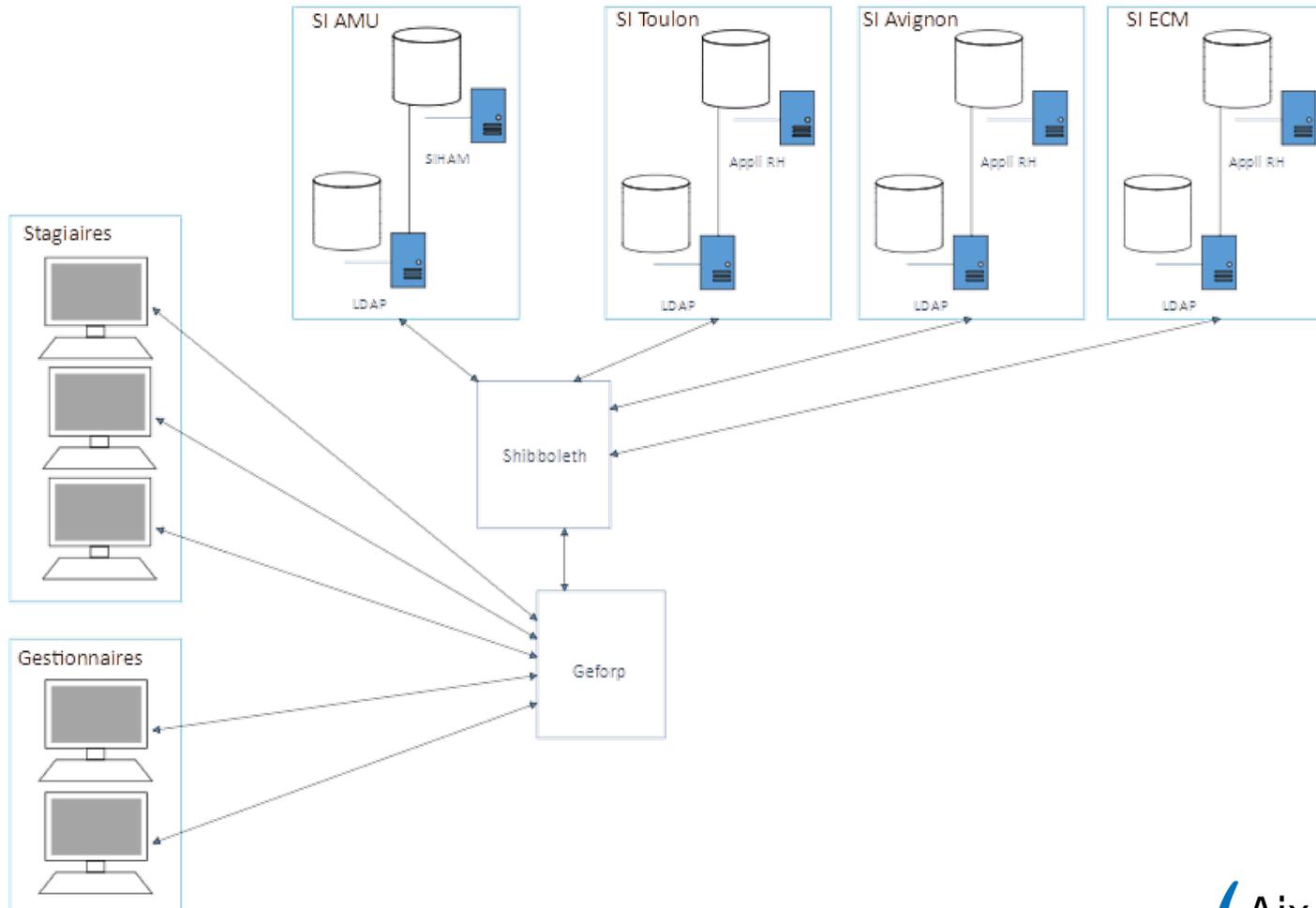
- **Statistiques**

- Pour analyser les données, nous utilisons un outil externe à l'application : 'SpagoBI'
- Solution proposée en mode SAAS avec le consortium ESUP

 **Mode de fonctionnement impossible pour les autres établissements**

- Objectif : supprimer l'outil externe
- Export des données réalisé dans l'application
- Données fournies sous forme de fichiers CSV

NOUVELLE INTÉGRATION DANS LE SI



- **Exports disponibles les plus utilisés :**
 - Export des sessions
 - Export des inscriptions

- **Pour les inscriptions, on a besoin des données des stagiaires**
- **Nécessité d'avoir les données stagiaires complétées et à jour !**
- **Données du LDAP de l'établissement et récupérées par Shibboleth**

- **L'application peut fonctionner sans ces données, mais**
 - Les gestionnaires manqueront d'information
 - Les statistiques seront minimalistes

RAPPEL DES ATTRIBUTS DEMANDÉS

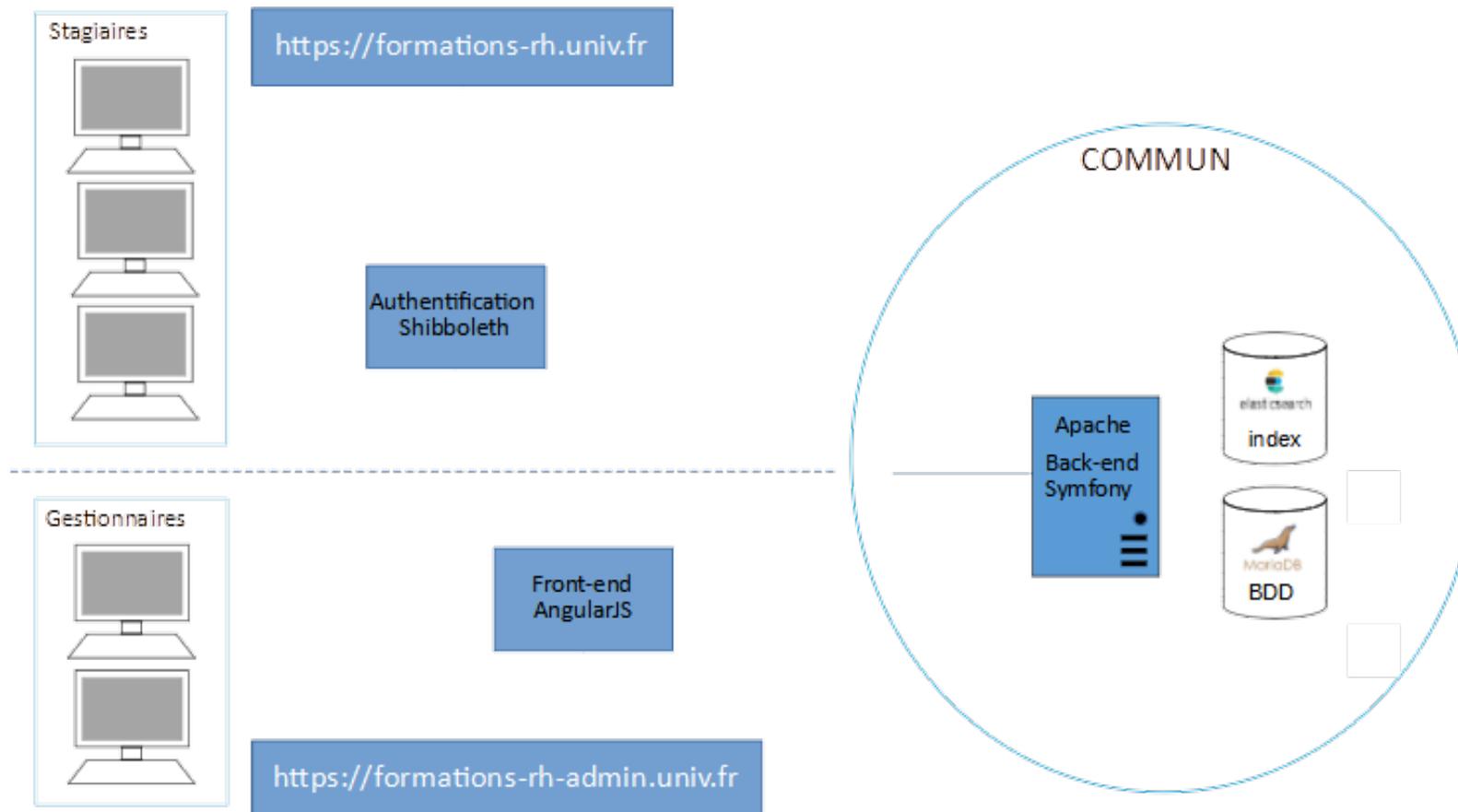
- mail
- eduPersonPrimaryAffiliation
 - ◆ employe|faculty|staff
- supannEntiteAffectationPrincipale
 - ◆ identifiants du service
- supannActivite
 - ◆ {BAP}E
- supannEmpCorps Voir **BCN MEN**, permet de construire les catégories A/B/C en fonction de cette information
 - ◆ {NCORPS}830
- supannCivilite
 - ◆ M.|Mme
- supannOIDCDateDeNaissance
 - ◆ 1981-11-02
- postalAddress Facultatif
- telephoneNumber Idem
- sn
 - ◆ Dupont
- givenName
 - ◆ Jean
- supannCodePopulation
 - ◆ C|T|H|D Contractuel Titulaire Hébergé Doctorant
 - ◆ Attention : cette codification est propre à AMU

- **Passage en production pour la plate-forme AMU : janvier 2018**
- **Chiffres en 2022 pour la DRH de notre établissement :**
 - **Nombre de formations proposées : 616**
 - **Nombre d'inscriptions : 5103**
 - **Nombre de convocations envoyées : 3288**
 - **Nombre de formateurs : 577**
- **Quelques réglages concernant les hébergés ou les extérieurs**
- **Effets de bord dus à la forte connexion avec le SI**

GEFORP

EVOLUTIONS

TECHNOLOGIES



- **Les technologies utilisées ont évolué très rapidement.**
- **Problème : le framework Symfony 2.8 n'est plus maintenu.**
 - ↳ Refonte complète du code back-end
 - ↳ Passage en Symfony 5.4
- **Réflexion sur les autres technologies utilisées dans l'outil Geforp**
 - ↳ Ancienne version d'Elasticsearch
 - Suppression de l'index Elasticsearch
 - Simplification
 - ↳ Transformation des requêtes en SQL

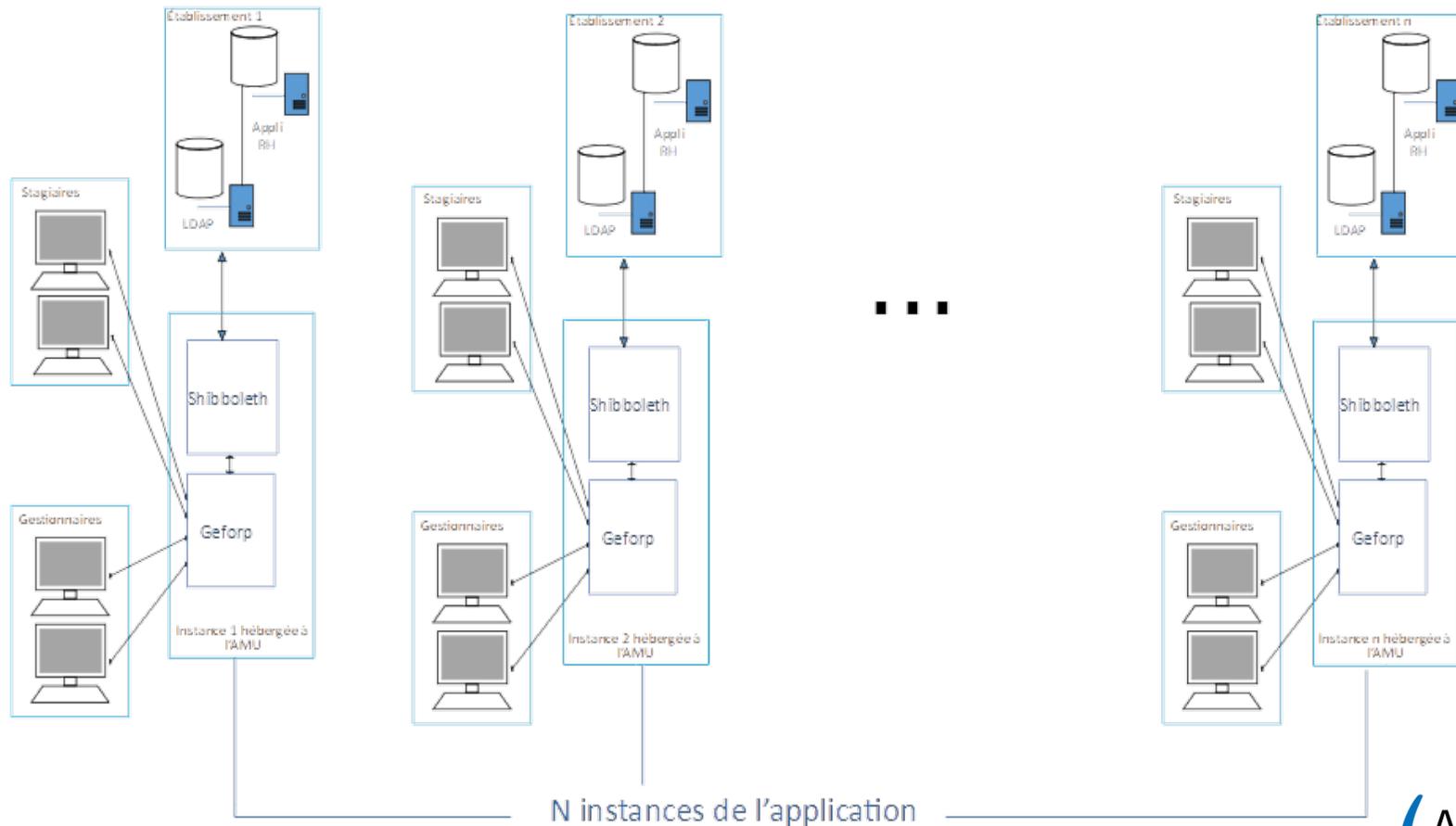
DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- **Très grosse montée de version sur Symfony**
→ Reprise complète du code
- **Changements majeurs de l'arborescence et récupération d'une partie du code de Conjecto qui était sous forme de bundle dans le répertoire 'vendor'**
- **Problèmes de compatibilité de librairies ou librairies supprimées**
- **Suppression de l'index Elasticsearch et reprise des requêtes en SQL**
- **Conservation du front-end en AngularJS pour la partie gestionnaire, mais difficulté à intégrer ce code qui doit aussi évoluer**

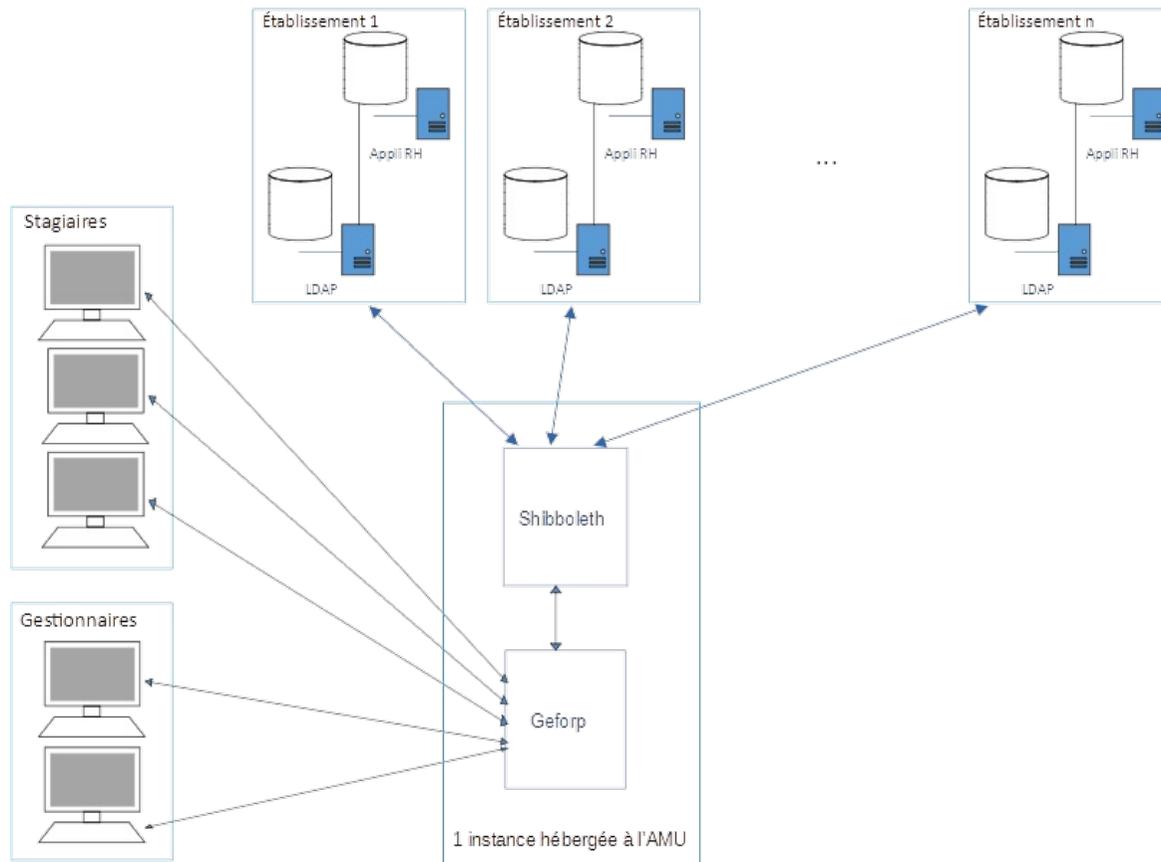
EVOLUTIONS À VENIR

- **Architecture de la solution**
- **Mode SAAS :**
 - Solution proposée dans le cadre d'ESUP
 - Réel besoin d'outil pour la gestion des formations des personnels
 - Solutions existantes en toute fin de vie
- **Actuellement :**
 - 13 instances Geforp en production → 13 machines virtuelles
 - Dont 1 instance pour 4 établissements
- **Plus tard : peut-être plusieurs dizaines d'établissements ?**
- **On aimerait simplifier la création d'instance Geforp**

Architecture actuelle : autant de machines virtuelles (instances) que d'établissements



Architecture souhaitée : une instance pour tous les établissements



Pour parvenir à une instance unique, il faut modifier l'outil pour simplifier la mise en œuvre pour plusieurs établissements :

- **Modifier l'accès côté gestionnaire**
 - Authentification Shibboleth pour la totalité de l'application.
Il faut cependant garder la même gestion des droits.
- **Création d'une interface pour identifier les utilisateurs disposant de droits 'gestionnaire'**
- **S'assurer que la visibilité des données est respectée côté 'gestionnaire' et côté 'stagiaire'**
- **Déplacer des éléments de paramétrage qui étaient dans les fichiers de configuration dans l'interface 'administrateur'**
- **Lier les centres de gestion et les établissements pour que les stagiaires accèdent de manière ciblée aux formations**
- **Permettre à plusieurs établissements de partager leur offre de formation (par défaut chaque établissement est isolé)**

- URL stagiaire : <https://formations-rh.univ.fr>
- URL gestionnaire : <https://formations-rh-admin.univ.fr>

