

# ESUP-DAYS 34

---

## GEFORP POINT SUR LA SOLUTION ET PERSPECTIVES

Jean-François Richet – La Rochelle Université  
Peggy Fernandez-Blanco – Université d'Aix-Marseille

GEFORP

---

# OFFRE SAAS ESUP

- **Une demande croissante et une offre qui se développe**
  - Réflexion sur le SaaS dès 2018
  - 3 offres officielles (avec souscription) : SMS-U (3), GEFORP (13), POD (5)
  - De nombreuses demandes GEFORP en attente, des demandes POD hors périmètre
  - Offres en préparations : immersup (Strasbourg), Mahara (Reims), UCA Sport (Nice), monDossierWeb (Lorraine)
- **Un groupe ESUP SAAS qui travaille sur le modèle**
  - Soutenabilité
  - Qualité de service
  - Facilité administrative (ex : processus de souscription)
- **Un modèle à faire évoluer grâce à vos retours**

GEFORP

---

# HISTORIQUE

- **Disposer d'un outil pour gérer les formations destinées aux personnels, aussi bien les personnels administratifs que les enseignants**
- **Limiter les procédures papier**
- **Outil géré au sein d'AMU par la DRH et le CIPE**  
→ **Peut être utilisé par plusieurs services**
- **Proposer des formations aux personnels AMU, et à d'autres établissements :**
  - Centrale Marseille, IEP
  - Université de Toulon et d'Avignon
  - Eventuellement établissements du réseau Sud Est : Nice, Montpellier

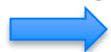
## OUTILS HISTORIQUES

- **1<sup>er</sup> outil : Sygefor 1**

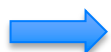
- PHP
- gestion des stages et des inscriptions
- Informations personnelles rentrées manuellement par le stagiaire lors de la création de compte

- Procédures papier

- N'est plus maintenu



2 outils peu pratiques qui obligent à une double saisie et qui multiplient les opérations



Problème de cohésion des données

- **2<sup>ème</sup> outil : LAGAF**






- ACCESS

- gestion du reste :

- Gestion des présences/absences
- Production des statistiques : nombre de stages, nombre d'heures par agent

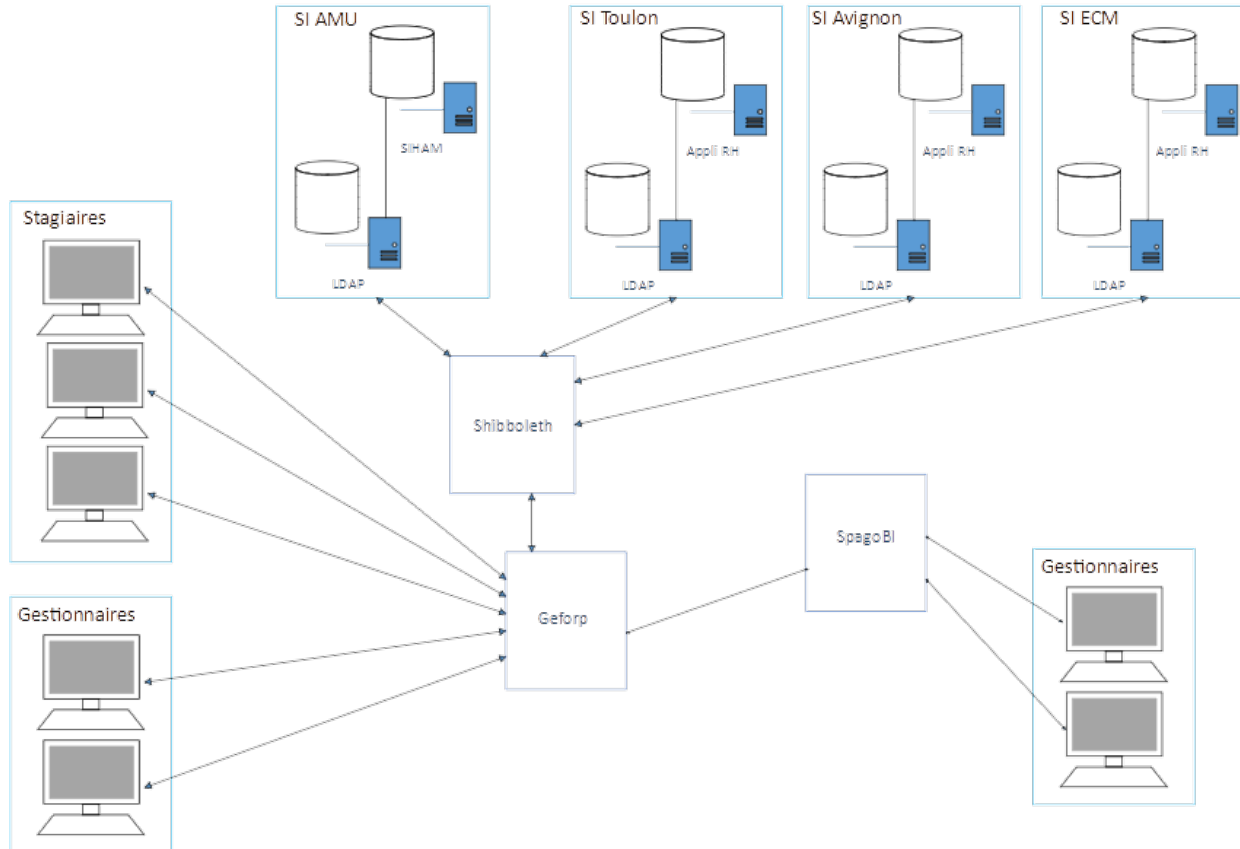
- **Outil commandé par les URFIST (Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique)**
- **Développé par la société Conjecto et mis à disposition sur Github**
- **Technologies modernes, développement modulaire**
- **Répond aux problématiques multi-établissements**
- **A compléter et à adapter pour répondre aux besoins de la DRH**

## CHOIX TECHNOLOGIQUES

- Fédération d'identité RENATER  Shibboleth.
- Serveur d'indexation et de recherche de données  elasticsearch
- Base de données  MariaDB
- Développement :
  - Front-end : AngularJS  ANGULARJS
  - Back-end : PHP Symfony 2.8 



## INTÉGRATION DANS LE SI



GEFORP


---

# ETAT DES LIEUX

- **Mise en œuvre de la partie évaluation des formations :**
  - **Côté stagiaire :**
    - un questionnaire en ligne est proposé à la fin de chaque formation
  - **Côté gestionnaire :**
    - Possibilité de synthétiser les évaluations pour une session
  
- **Amélioration et ajout de modèles :**
  - **Attestation de stage plus complète**
  - **Fiche individuelle de formation**
  - **Fiche pour les formateurs**
  - □

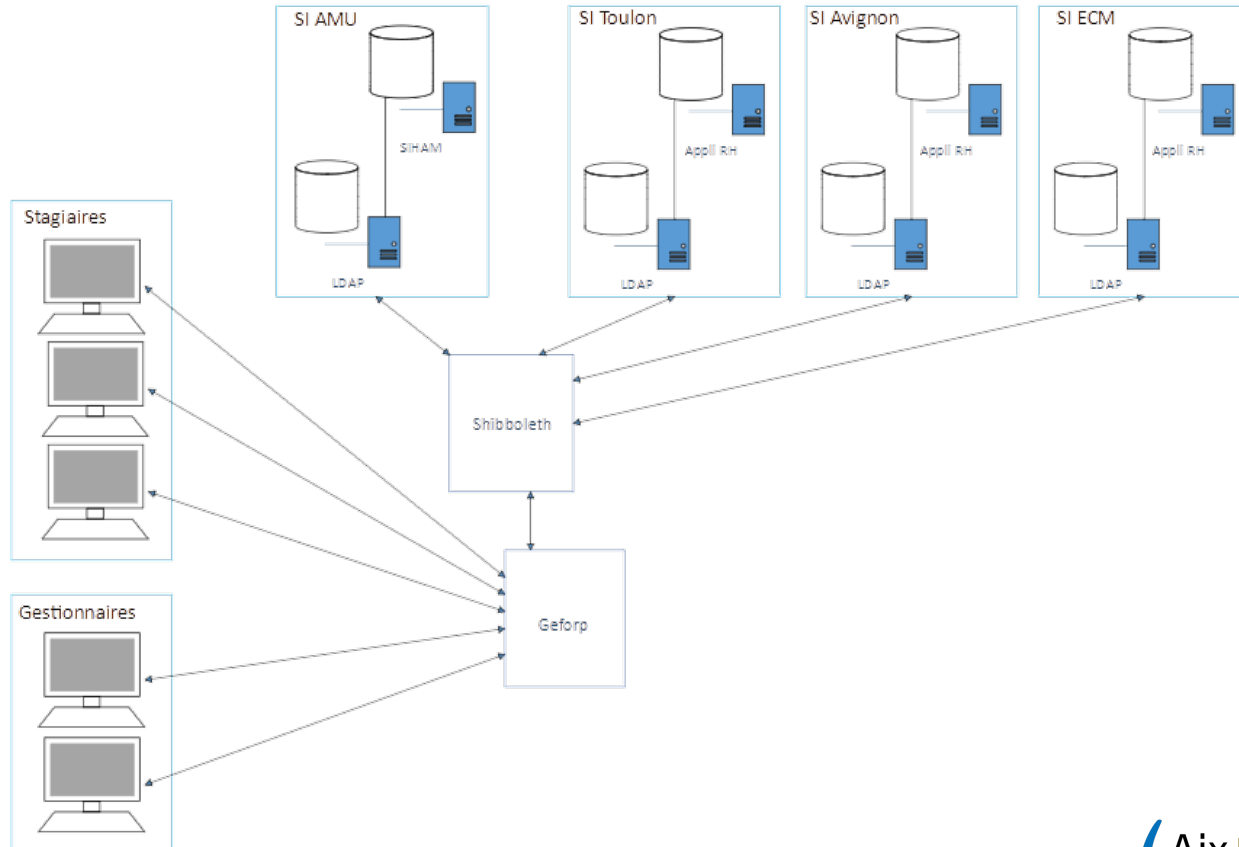
- **Statistiques**

- Pour analyser les données, nous utilisons un outil externe à l'application : 'SpagoBI'
- Solution proposée en mode SAAS avec le consortium ESUP

 **Mode de fonctionnement impossible pour les autres établissements**

- Objectif : supprimer l'outil externe
- Export des données réalisé dans l'application
- Données fournies sous forme de fichiers CSV

## NOUVELLE INTÉGRATION DANS LE SI



## EXPORT DES DONNÉES

---

- **Exports disponibles les plus utilisés :**
  - Export des sessions
  - Export des inscriptions
- **Pour les inscriptions, on a besoin des données des stagiaires**
- **Nécessité d'avoir les données stagiaires complétées et à jour !**
- **Données du LDAP de l'établissement et récupérées par Shibboleth**
- **L'application peut fonctionner sans ces données, mais**
  - Les gestionnaires manqueront d'information
  - Les statistiques seront minimalistes

## RAPPEL DES ATTRIBUTS DEMANDÉS

- . mail
- . eduPersonPrimaryAffiliation
  - ◆ employe|faculty|staff
- . supannEntiteAffectationPrincipale
  - ◆ identifiants du service
- . supannActivite
  - ◆ {BAP}E
- . supannEmpCorps Voir [BCN MEN](#), permet de construire les catégories A/B/C en fonction de cette information
  - ◆ {NCORPS}830
- . supannCivilite
  - ◆ M.|Mme
- . supannOIDCDateDeNaissance
  - ◆ 1981-11-02
- . postalAddress Facultatif
- . telephoneNumber Idem
- . sn
  - ◆ Dupont
- . givenName
  - ◆ Jean
- . supannCodePopulation
  - ◆ CIT|HD Contractuel Titulaire Hébergé Doctorant
  - ◆ Attention : cette codification est propre à AMU

- **Passage en production pour la plate-forme AMU : janvier 2018**
- **Chiffres en 2022 pour la DRH de notre établissement :**
  - Nombre de formations proposées : 616
  - Nombre d'inscriptions : 5103
  - Nombre de convocations envoyées : 3288
  - Nombre de formateurs : 577
- **Quelques réglages concernant les hébergés ou les extérieurs**
- **Effets de bord dus à la forte connexion avec le SI**

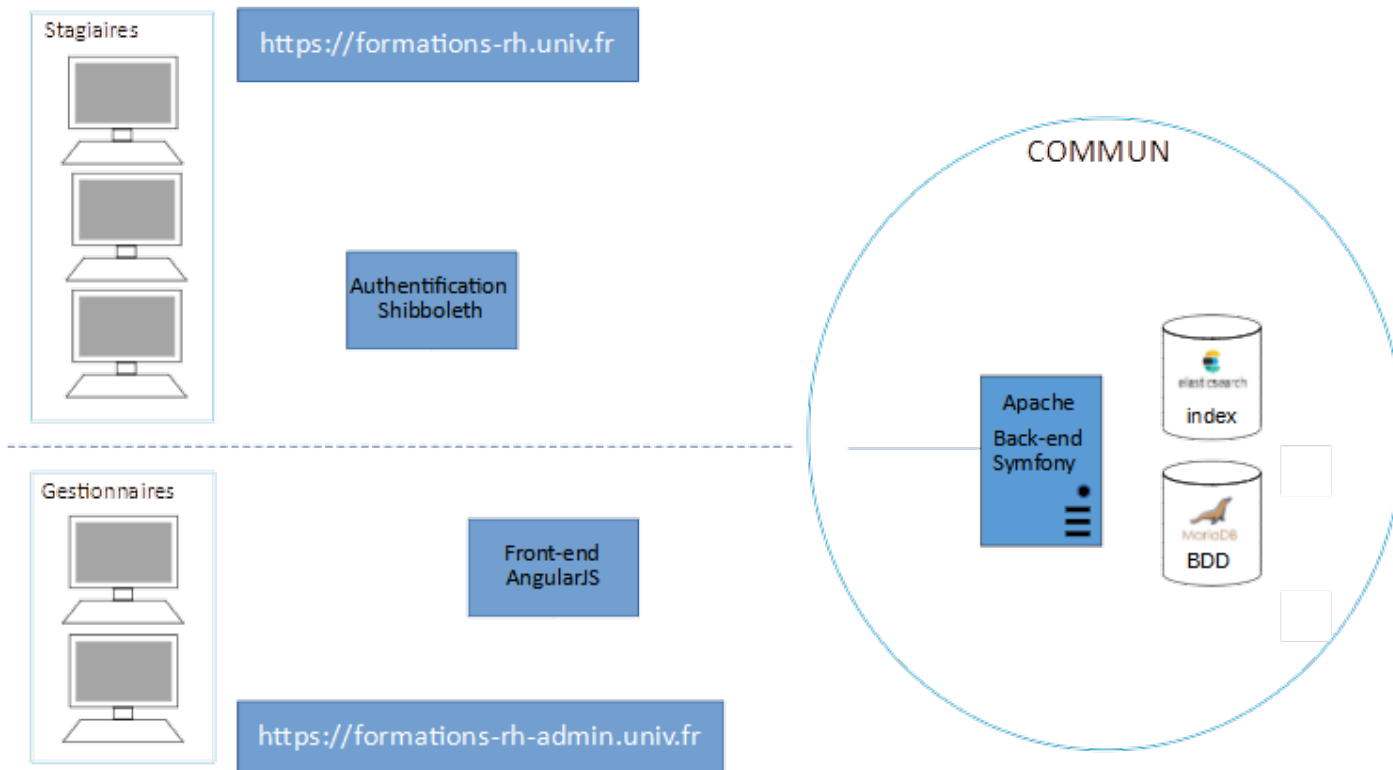


GEFORP

---

# EVOLUTIONS

## TECHNOLOGIES



## EVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

---

- **Les technologies utilisées ont évolué très rapidement.**
- **Problème : le framework Symfony 2.8 n'est plus maintenu.**
  - Refonte complète du code back-end
  - Passage en Symfony 5.4
- **Réflexion sur les autres technologies utilisées dans l'outil Geforp**
  - Ancienne version d'Elasticsearch
    - Suppression de l'index Elasticsearch
    - Simplification
  - Transformation des requêtes en SQL

## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

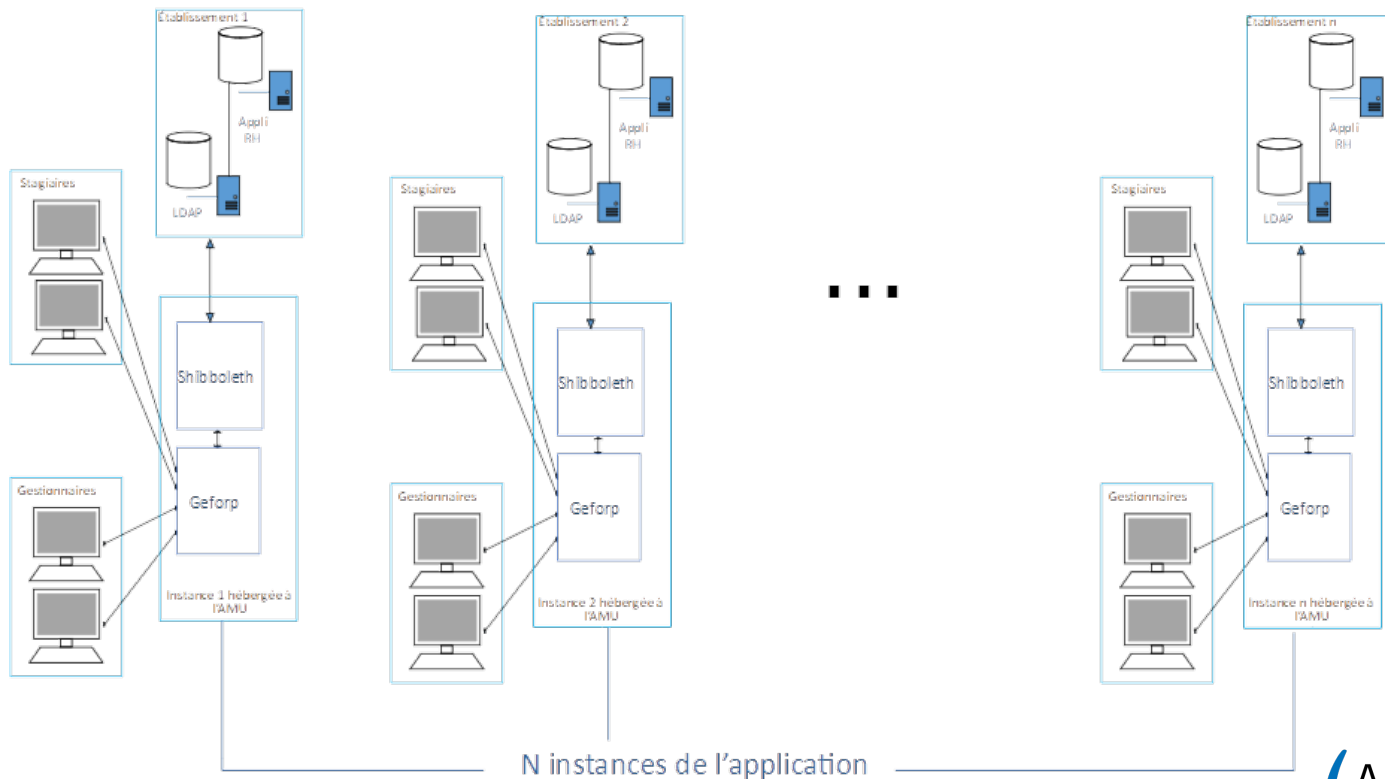
---

- **Très grosse montée de version sur Symfony**  
→ Reprise complète du code
- **Changements majeurs de l'arborescence et récupération d'une partie du code de Conjecto qui était sous forme de bundle dans le répertoire 'vendor'**
- **Problèmes de compatibilité de librairies ou librairies supprimées**
- **Suppression de l'index Elasticsearch et reprise des requêtes en SQL**
- **Conservation du front-end en AngularJS pour la partie gestionnaire, mais difficulté à intégrer ce code qui doit aussi évoluer**

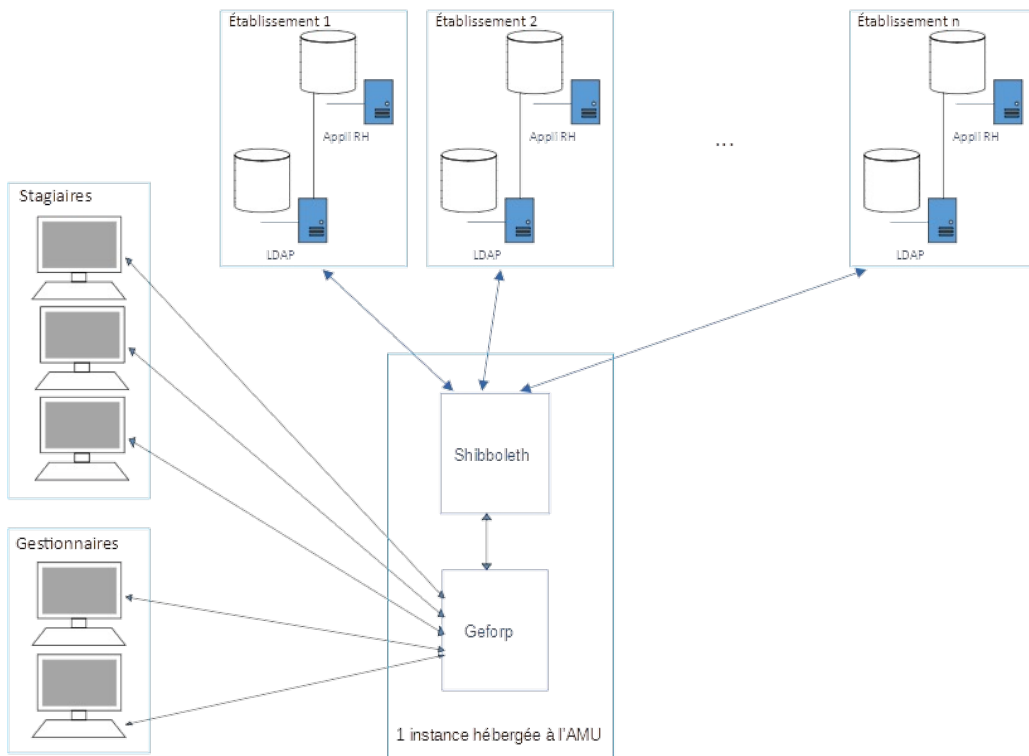
## EVOLUTIONS À VENIR

- **Architecture de la solution**
- **Mode SAAS :**
  - Solution proposée dans le cadre d'ESUP
  - Réel besoin d'outil pour la gestion des formations des personnels
  - Solutions existantes en toute fin de vie
- **Actuellement :**
  - 13 instances Geforp en production → 13 machines virtuelles
  - Dont 1 instance pour 4 établissements
- **Plus tard : peut-être plusieurs dizaines d'établissements ?**
- **On aimerait simplifier la création d'instance Geforp**

# Architecture actuelle : autant de machines virtuelles (instances) que d'établissements



# Architecture souhaitée : une instance pour tous les établissements



**Pour parvenir à une instance unique, il faut modifier l'outil pour simplifier la mise en œuvre pour plusieurs établissements :**

- **Modifier l'accès côté gestionnaire**
  - Authentification Shibboleth pour la totalité de l'application.  
Il faut cependant garder la même gestion des droits.
- **Création d'une interface pour identifier les utilisateurs disposant de droits 'gestionnaire'**
- **S'assurer que la visibilité des données est respectée côté 'gestionnaire' et côté 'stagiaire'**
- **Déplacer des éléments de paramétrage qui étaient dans les fichiers de configuration dans l'interface 'administrateur'**
- **Lier les centres de gestion et les établissements pour que les stagiaires accèdent de manière ciblée aux formations**
- **Permettre à plusieurs établissements de partager leur offre de formation (par défaut chaque établissement est isolé)**



- URL stagiaire : <https://formations-rh.univ.fr>
- URL gestionnaire : <https://formations-rh-admin.univ.fr>

