



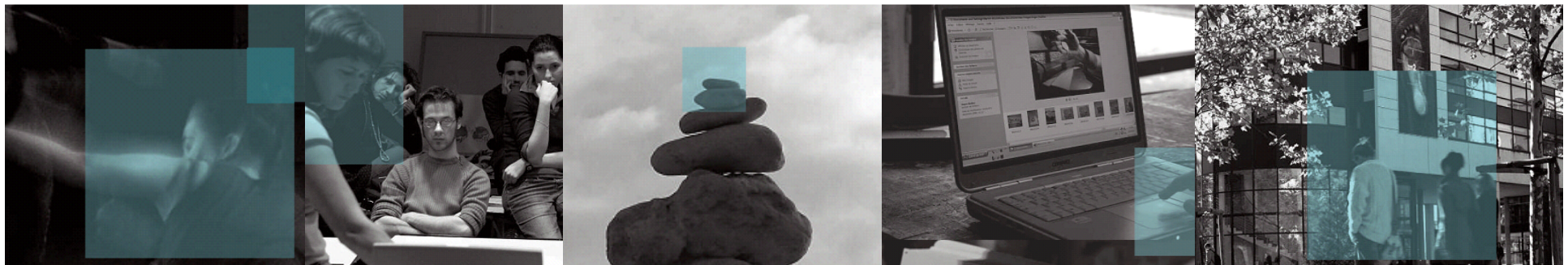
Université Rennes 2 Haute Bretagne

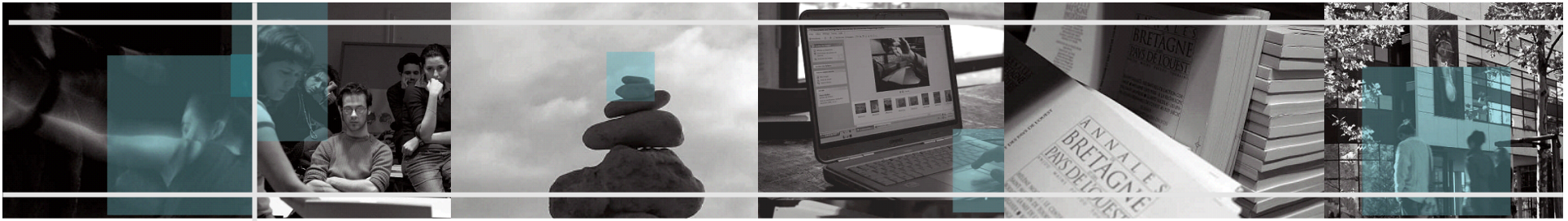
Le nouvel « ENT » à l'Université Rennes 2

Migration de l'Environnement Numérique de
Travail « Rennes 2 » vers une plateforme
Esup 3.2

CRI - Cellule ENT/WEB - 06/06/2011

© CRI - Université Rennes 2 - Fabien Wald



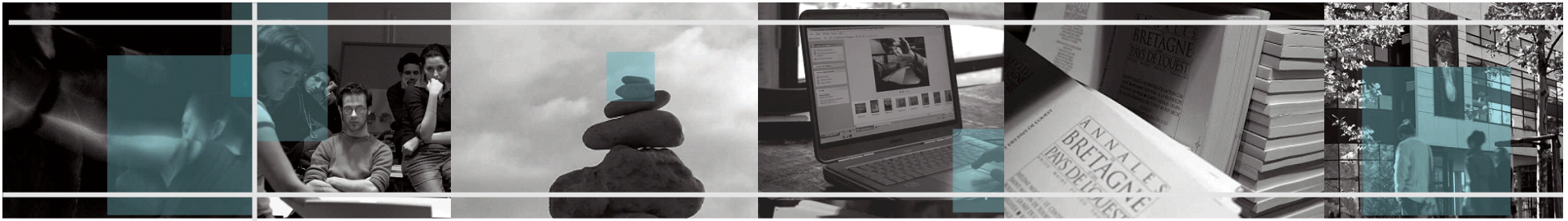


Constats *(effectués via Esup 2.6 dlm et non résolus)*

- **Il ne fonctionne pas avec tous les navigateurs* :**
 - Safari (Pb identification « SESAME » sur les IFrames)
 - Iphone (Pb accès à la barre d'onglet)
 - Anciennes versions d'IE (Affichage incorrect)
- **Il n'est pas ergonomique :**
 - Affichage Iframe (Apoweb, Ipweb, Webmail...)
 - Ascenseurs « multiples »



**Des corrections/améliorations sont peut-être/sûrement possibles ;-)*



Constats

- **Visibilité de l'ENT « Etudiant » :**
Les personnels ne peuvent pas « voir » l'ENT des étudiants puisqu'il faut s'identifier avant de voir les services offerts.
Ils sont donc dans l'incapacité de :
 - conseiller les étudiants, rédiger des notes d'informations à leur intention pour accéder à tel ou tel service
 - tester certains services destinés aux étudiants (procédures d'inscription, par exemple) car ils en ignorent l'adresse ; alors même qu'ils pourraient très bien y accéder sans compte Sésame étudiant
- **Difficulté à faire un lien directement vers un(e) service/sous partie de l'ENT :**

[Action-Sociale] Taux prestations 2011

Chronologique Discussions

Chronologique Discussions

From: MONIQUE ROUALT <monique.rouault@uhb.fr>
To: action-sociale@uhb.fr
Subject: [Action-Sociale] Taux prestations 2011
Date: Thu, 03 Feb 2011 16:21:17 +0100
Organization: Université Rennes 2

Répondre à l'auteur à la liste au deux Répondre
[renvoyer à fabien.wald@uhb.fr](#)

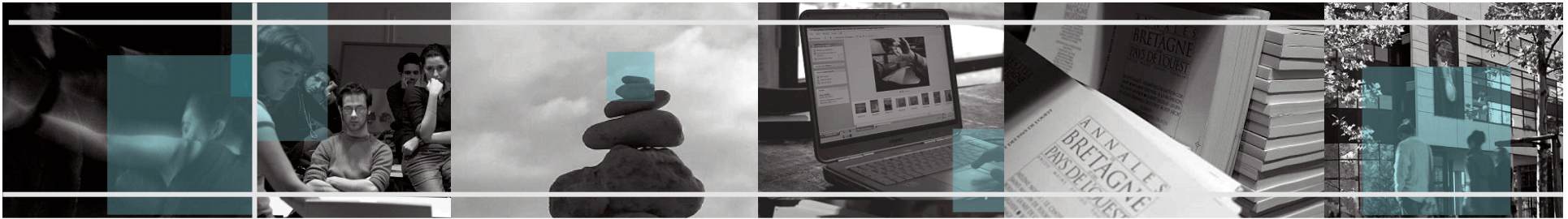
Taux des prestations Action sociale - 2011

Une mise à jour a été faite sur ENT - Intranets - Personnels - Action Sociale

- Prestations interministérielles (dossier à retirer auprès du Bureau Action Sociale)
- Remboursement Activités sportives et culturelles
- Passeports Loisirs et Culture

ATTENTION :
Pour toutes les prestations, joindre photocopies de l'avis d'imposition N-2
Année 2009

Exemple avec le canal Intranet
*Cela est possible mais compliqué
d'où l'apparition de messages de ce
type.*

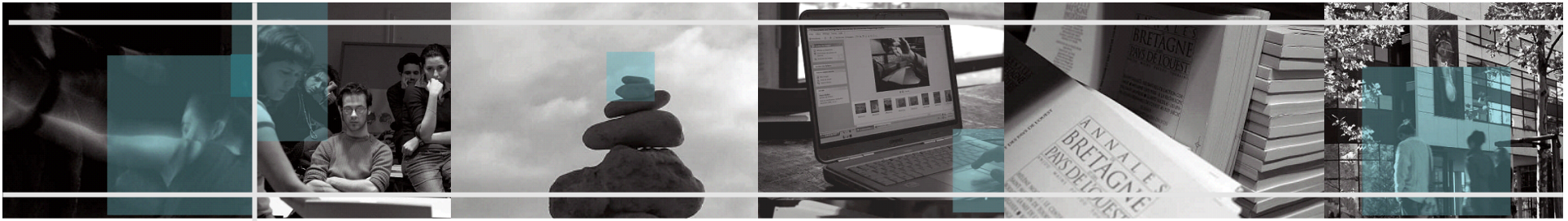


Constats

- **Il n'est pas très extensible :**
On ne peut plus ajouter de menus supplémentaires. On est donc obligé d'ajouter les nouveaux services dans un des menus existants, même si cela n'est pas toujours pertinent.



- **Il n'est pas très accessible au sens « handicap » :**
Iframes...



Constats

- Les services de l'ENT sont mal référencés par les moteurs de recherche :

Google ne peut même pas connaître l'existence de ces services puisqu'il ne peut pas franchir l'authentification Sésame.

- Webmail :

Google webmail rennes 2 Rechercher

Environ 37 700 résultats (0,28 secondes) Google.com in English Recherche avancée

Tout Images Vidéos Actualités Shopping Plus

PDF Université Rennes 2
Format de fichier: PDF/Adobe Acrobat - Afficher
21 janv. 2009 ... Rennes 2, Haute Bretagne. Le Webmail version G DIMP g. Les nouvelles fonctionnalités en 2009 du Webmail. Centre de Ressources Informatiques ...
www.univ-rennes2.fr/sites/default/files/.../Webmail-Dimp-22012009.pdf

Authentification Sésame - Université Rennes 2
Université Rennes 2. Authentification Sésame. NetID; Password: Warn me ...
www.univ-rennes2.fr/cas - En cache - Pages similaires

- Petites annonces :

Google petites annonces rennes 2 Rechercher

Environ 466 000 résultats (0,20 secondes) Google.com in English Recherche avancée

Tout Images Vidéos Actualités Shopping Plus

Rennes
Changer le lieu

Le Web
Pages en français
Pays : France
Pages en langue étrangère traduites
Plus d'outils

35 Annonces - N'attendez plus | ille-et-vilaine.paruvendu.fr
Déposez votre annonce Gratuitement sur ParuVendu.
Petites Annonces Gratuites - Achetez sur ParuVendu.fr - Petites Annonces Immo ille-et-vilaine.paruvendu.fr

Annonces Particuliers - Déposez votre petite annonce
Simple Gratuit Efficace
www.les-particuliers.fr/Annonces

Top Annonces 35 | topannonces.fr
Toutes les annonces gratuites près de chez vous sur TopAnnonces.fr
Immobilier: vente et locations - Autos et Motos d'Occasion - Bonnes Affaires Mode
www.topannonces.fr/

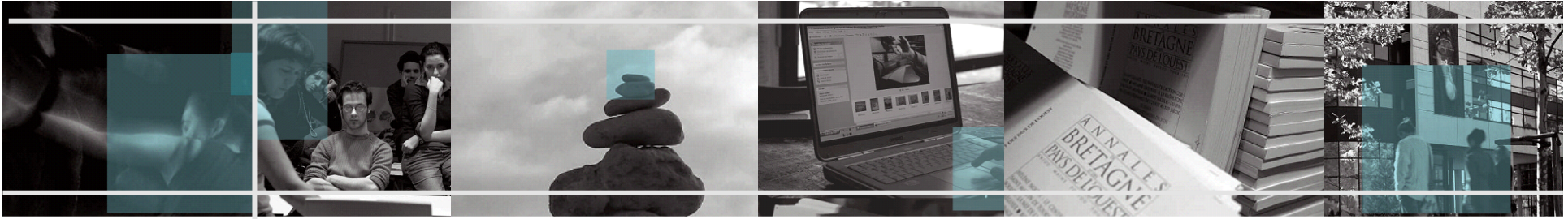
PDF Les Petites Annonces - Université Rennes 2
Format de fichier: PDF/Adobe Acrobat - Afficher
17 févr. 2009 ... Les Petites Annonces. Les nouvelles fonctionnalités en 2009 des petites annonces de l'ENT ... Accéder aux « petites annonces » via l'ENT : ...
www.univ-rennes2.fr/sites/default/files/.../Petites-Annonces-17022009.pdf

Documentation | Université Rennes 2
1 juin 2011... Webmail version "DIMP" : Les nouvelles fonctionnalités ...
www.univ-rennes2.fr/cn/documentation - En cache - Pages similaires

Comment accéder au service de petites annonces - Université Rennes 2
21 sept. 2010 ... Service de petites annonces de l'Université Rennes 2.
https://services.univ-rennes2.fr/cn/faq/entry/66/ - En cache

Plus de résultats de univ-rennes2.fr

A chaque fois, on est envoyé sur des documents d'aide, des pages "qui en parlent", mais jamais vers le service lui-même.

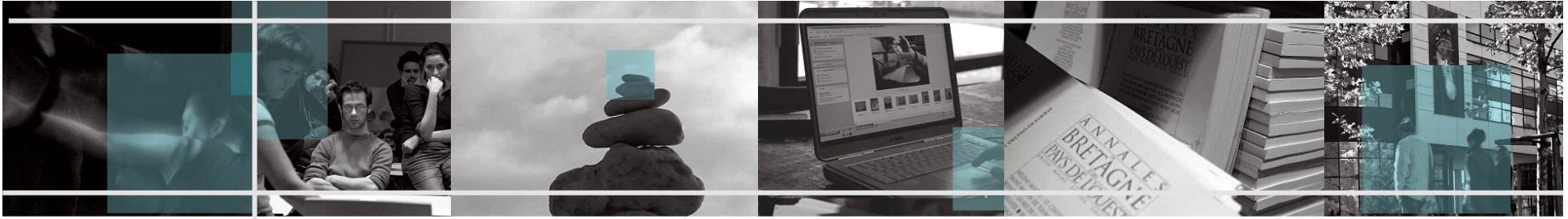


Constats

- **Refonte graphique « lourde » :**
A chaque mise à jour du socle « Esup », cela nécessite un gros travail qui implique différents services de l'université et souvent retarde la mise en production du socle.

Exemple à Rennes 2 :

- *Esup 2.5 ALM (CRI uniquement) → 2006*
- *Esup 2.6 ALM (CRI uniquement) → 2007*
- *Esup 2.6 DLM (CRI + Service COM + CREA) → 2009*
- *Esup 3.1 (CRI uniquement) → 2010 (non mis en ligne car charte graphique non finalisée)*
- *Esup 3.2 (CRI + Service COM + CREA + Prestataire) → 2011*



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement

Chacun de nos services est déployé en « servlet » sur 1 serveur virtuel « autonome » dimensionné au minimum (généralement 512 RAM – 2 Go disque) et intégré à l'ENT sous forme d'iframe.

■ Pourquoi ?

1) Eviter un goulot d'étranglement.

Lorsque certains services, "canal" ou "portlet", (Stages et Emplois, Stockage de documents, etc.) font planter l'ENT, c'est l'ensemble de nos services qui devient inaccessible.

Lorsqu'on arrête l'ENT, par exemple pour simplement ajouter un nouveau service ou effectuer une mise à jour, on suspend de fait l'accès à tous les services (dans certains cas, on éjecte même les personnes en train d'utiliser un service).

En cas de surcharge, c'est l'accès à l'ensemble des services qui est ralenti inutilement.

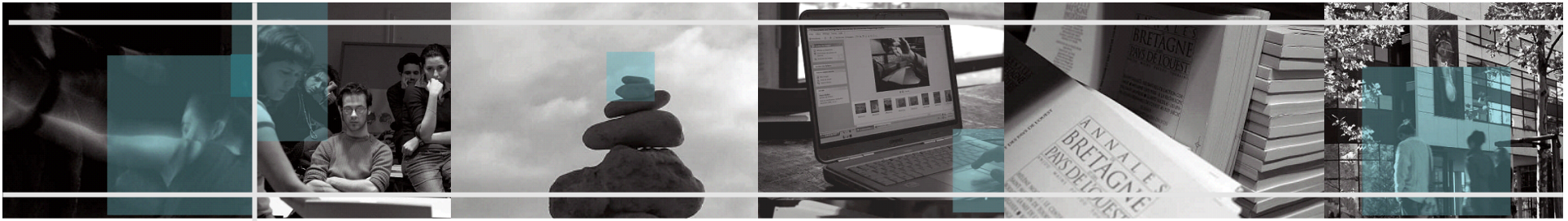
2) Eviter de reposer le fonctionnement ou l'accès à tous les services sur une seule et même personne (référent ENT).

3) Permet à chaque responsable applicatif d'être autonome

Notamment lors des mises à jour applicatives (plus de dépendance avec le référent ENT)

4) Fusion des personnels de la cellule « ENT-WEB » et de la cellule « GESTION » en un pôle SI « Système d'Information ».

NB : *Cela s'explique également par le fait que les logiciels de gestion sont de plus en plus « Full Web »*



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 2.6 DLM

Seulement 5 « layouts » (environnements utilisateurs) :

- Personnels
- Invités
- Etudiants
- Administrateurs
- Guest (non connecté)

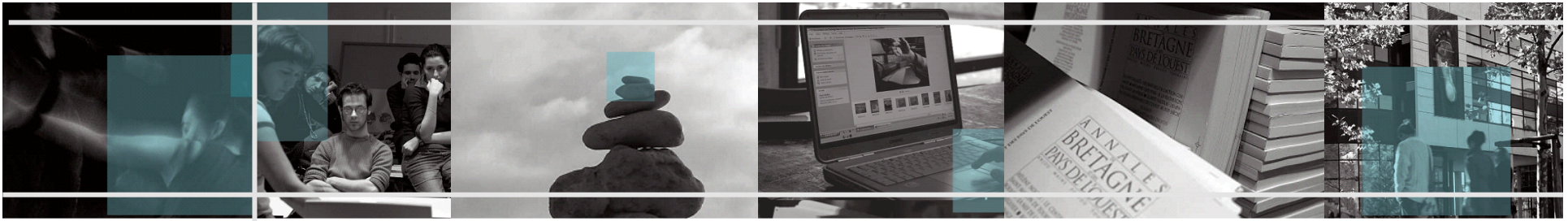
NB : Sur la plateforme Esup 3.2, nous avons supprimé le layout « Invités »

Rappel

Définition ENT* :

« Un espace numérique de travail ou ENT est un dispositif global et intégré fournissant aux acteurs de l'enseignement supérieur, à travers les réseaux, l'accès à la totalité des ressources et outils numériques en rapport avec leur activité. »

*Source : <http://www.educnet.education.fr/services/ent/unr/superieur>



Objectifs principaux de notre migration

Plus facile d'utilisation, plus rapide, plus stable

■ Comment ?

Création de 3 pages HTML « statiques » proposant des liens directement vers les applications et/ou des pages d'information du site Web.

www.univ-rennes2.fr Compte Sésame Aide sur FENT ENT des personnels Contact

UNIVERSITÉ RENNES 2 ENT DES ÉTUDIANTS

Informations générales
 Calendrier universitaire
 Annuaire
 Plans des campus
 Organigrammes : UFR et départements - Services
 Intranets de documents (examens, etc.)

Enseignements
 Mon emploi du temps
 Mes cours en ligne (Cursus)
 Infos des départements :
 → Allemand - Anglais - Breton & Celtique - Espagnol - Études arabes - Études chinoises - Italien - LEA - Portugais - Russe
 → Psychologie - Sciences de l'éducation - Sociologie / Sciences du langage
 → AES - Géographie et aménagement de l'espace - Histoire - MASS
 → STAPS
 → Arts plastiques - Arts du spectacle - Histoire de l'art et archéologie - Communication - Lettres - Musique
 UFR bis (autre discipline)
 UEP (champs et parcours) : Infos - Cours & Examens
 Infos sur les UEL (langues)
 Méthodologie informatique - documentaire - professionnelle
 Infos du Campus Mazier (Saint-Brieuc)

Certificats
 Préparer le C2i (Certificat Informatique et Internet)
 Préparer le CLES (Certificat de compétences en Langues de l'Enseignement Supérieur)

Ressources
 Le portail de la bibliothèque
 Vidéos (Aire d'U)
 Universités numériques
 Canal U

Bureau
 Mon courrier électronique - Mon agenda
 Mon disque réseau M
 Mes listes de diffusion
 Mon bureau virtuel R2
 Assistance informatique : Support - Salles - Wi-Fi - Tickets

Scolarité
 Mon dossier et mes résultats
 M'inscrire aux examens
 Vérifier mon contrat pédagogique (avant le 31 octobre 1)
 Imprimer mon certificat d'inscription
 Calendrier des examens
 Me réinscrire ou me réorienter (réinscription : du 11 au 15 juillet)
 Me pré-inscrire en master "MEF" (du 25 mars au 30 juin)
 Études et Handicaps

Orientation - Stages - Insertion
 Actualités : Orientation - Insertion professionnelle
 S'orienter - Se documenter sur les formations et métiers
 Stages : Conventions - Bourses - Offres
 Emploi : Module de techniques de recherche (TREK) - Offres
 Que deviennent les étudiants de Rennes 2 ?

Étudier à l'étranger
 ERASMUS et autres échanges
 Incoming students

Vie étudiante
 Actualités
 Petites annonces
 Réserver une salle (Tickets du Service intérieur) (associations étudiantes)
 La culture
 Le sport (SUJAPS)
 La santé (SIMPPS) - Procédures d'urgence
 Les associations étudiantes

Crédits & mentions légales Déclarations CNIL Charte informatique ISOU

www.univ-rennes2.fr Compte Sésame Aide sur FENT ENT des étudiants Procédures étudiantes

UNIVERSITÉ RENNES 2 ENT DES PERSONNELS

Informations générales
 Calendrier universitaire
 Annuaire
 Plans des campus
 Organigrammes : UFR et départements - Services
 Intranets de documents
 Conseils : CA - CS - CEVU

Bureau
 Mon courrier électronique - Mon agenda
 Mes réunions
 Mes disques réseau S, P, T et mes espaces partagés
 Mes listes de diffusion : personnels - étudiants
 Mon bureau virtuel R2

Mes infos
 Mon dossier Harpège
 Modifier mes infos
 Ma page personnelle professionnelle (enseignants-chercheurs)
 Mes congés (personnels administratifs et techniques)
 Badger (personnels administratifs et techniques)

Gestion
 Apogée
 Business Objects (BO)
 Chainédit
 Gestion des stages
 Harpège
 Octime (module validateurs)
 Sifac

Crédits & mentions légales Déclarations CNIL Charte informatique ISOU

www.univ-rennes2.fr Compte Sésame Aide sur FENT Contact

UNIVERSITÉ RENNES 2 ENT espace numérique de travail

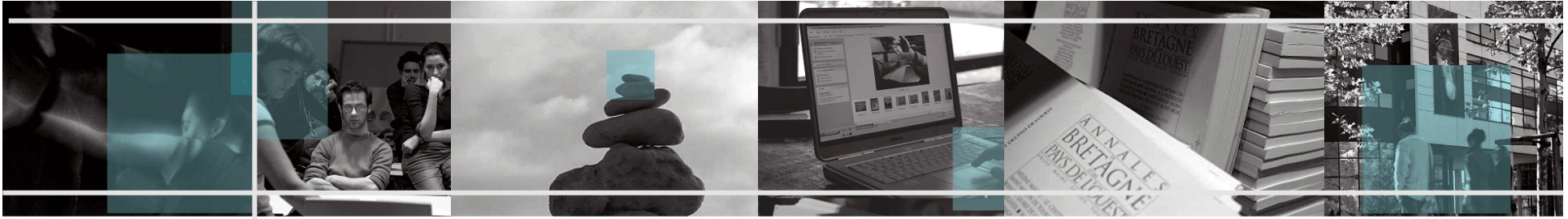
Bienvenue dans votre Espace Numérique de Travail (ENT)
 Que vous soyez étudiant(e) ou être personnel de l'université Rennes 2, l'ENT vous offre un point d'accès unique à un ensemble de services personnalisés, de ressources et d'informations.

ENT DES ÉTUDIANTS

ENT DES PERSONNELS

Crédits & mentions légales Déclarations CNIL Charte informatique ISOU

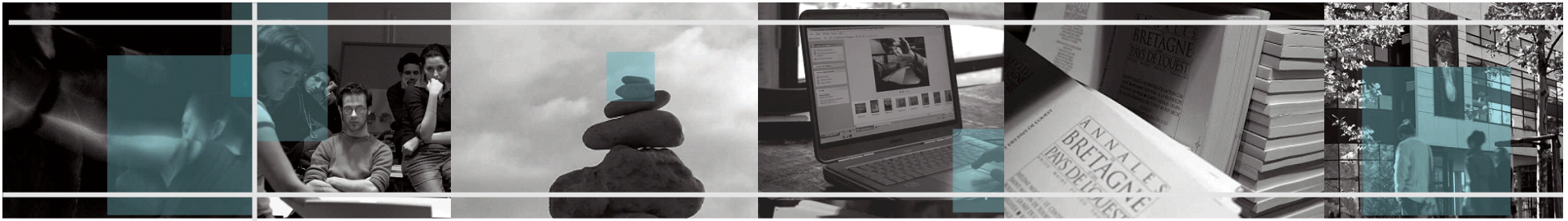




Objectifs principaux de notre migration

Pourquoi ?

1. Permet l'accès « direct » aux applications non dépendantes du socle « uPortal » et évite ainsi le goulot d'étranglement
2. Permet un meilleur référencement dans les moteurs de recherche
3. Permet d'adapter (plus facilement) ces pages « statiques » sur les mobiles (plus d'XSLT)
4. Permet de supprimer les « Iframes »
5. Permet aux personnels de consulter l'ENT des étudiants
6. Permet de mettre en avant plus facilement des services (en gras ou souligné) et de les supprimer quand ils n'ont plus d'intérêt (Réinscription Apoweb, calendriers...)
7. Permet de renforcer l'information des étudiants, notamment celle qui est transversale ; qu'elle soit quotidienne ("infos") ou bien permanente (liens vers des pages précises du site web)



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

L'accès aux procédures étudiantes avec identification non CAS est accessible aux personnels via une page « protégée » du site Web

www.univ-rennes2.fr Compte Sésame Aide sur l'ENT ENT des étudiants Procédures étudiantes

ENT DES PERSONNELS

Informations générales
 Calendrier universitaire
 Annuaire
 Plans des campus
 Organigrammes : UFR et départements - Services
 Intrants de documents
 Conseils : CA - CS - CEVU

Bureau
 Mon courrier électronique - Mon agenda
 Mes réunions
 Mes diques réseau S, P, T et mes espaces partagés
 Mes listes de diffusion : personnels - étudiants
 Mon bureau virtuel R2

Mes infos
 Mon dossier Harpège
 Modifier mes infos
 Ma page personnelle professionnelle (enseignants-chercheurs)
 Mes congés (personnels administratifs et techniques)
 Badger (personnels administratifs et techniques)

Gestion
 Apogée
 Business Objects (BO)
 Chainédit
 Gestion des stages
 Harpège
 Octime (module valideurs)
 Sifac

Enseignement
 Mes cours en ligne (Coursus)
 Non emploi du temps - Rennes - Campus Mazier
 Extraction de listes d'étudiants
 Espace TICE
 Serveur web pédagogique

Ressources
 Le portail de la bibliothèque
 Vidéos (Aire d'U)
 Universités numériques
 Canal U

Services
 CREA - Guide
 CRI - Tous les services - Tickets
 Service gestion du patrimoine et logistique immobilière
 Service imprimerie - reprographie
 Service intérieur

Vie des personnels
 Petites annonces
 Les syndicats
 La culture
 Association coopérative Rennes 2 (ACR2)
 Procédures d'urgence

Crédits & mentions légales Déclarations CNIL Charte informatique JSOU

quitter ENT Étudiants ENT Personnels plans d'accès annuaire Recrutement Espace presse chercher dans le site

UNIVERSITÉ RENNES 2

PRÉSENTATION RECHERCHE FORMATION STAGES CULTURE VIE BIBLIOTHÈQUES R2 INTERNATIONAL
 ORIENTATION EMPLOIS ÉTUDIANTE NUMÉRIQUE
 ENTREPRISES SCOLARITÉ

ENT Cours en ligne Se former aux CZI Vidéothèques Espace TICE UEB Numérique UNT Apple on campus
 TIC/TICE

Procédures étudiantes accessibles par les personnels

REGARDER LA MEILLEURE VERSION DE VOS DOCUMENTS
ÉCOUTER LA MEILLEURE VERSION DE VOS DOCUMENTS
PODCASTER SUR VOTRE TÉLÉPHONE
ÉCOUTER LA MEILLEURE VERSION DE VOS DOCUMENTS

Menu Personnels de l'université
 Aide à la rédaction (coursus)
 Créer une page
 Créer une actualité
 Créer un album d'images
 wald_f
 Créer un contenu
 Feed aggregator
 Administrer

Liens vers cette page **Modifier** **Versions**

Classements : **CRI** **Personnels**

Pré-inscription en master "MEF" : (OPI)
 → accès en création avec Nom + Date de naissance + (éventuellement) Numéro d'étudiant Rennes 2

Candidature à Rennes 2 (ECANDIDAT)
 → accès en création avec ou sans NNE
 → accès en consultation/modification avec Numéro de dossier + Date de naissance

Première inscription à Rennes 2 (PRIMOWEB)
 → accès avec Numéro Post Bac + Date de naissance

Inscription aux enseignements (IPWEB)
 → accès avec Numéro d'étudiant Rennes 2 + Date de naissance

Contrat pédagogique (IPWEB-Consultation)
 → accès avec Numéro d'étudiant Rennes 2 + Date de naissance

Réinscription (APOWEB)
 → accès avec Numéro d'étudiant Rennes 2 + Date de naissance

Certificat d'inscription (APOWEB-Consultation)
 → accès avec Numéro d'étudiant Rennes 2 + Date de naissance

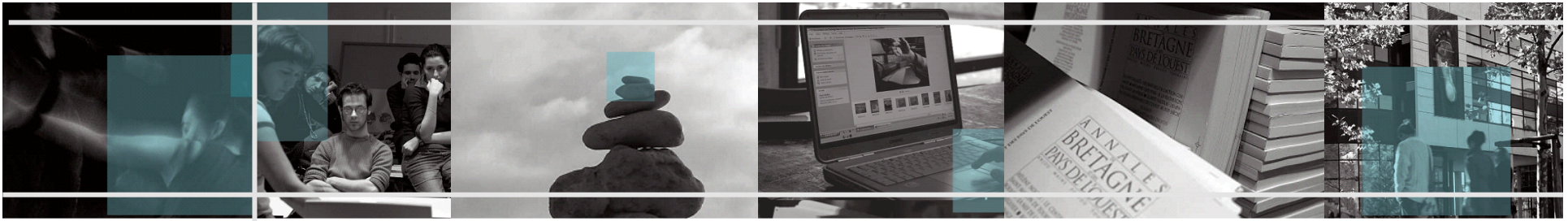
Emploi du temps personnalisé (ADE)
 → accès avec Numéro d'étudiant Rennes 2

CRI
 Centre de ressources informatiques
 Présentation
 Tous nos services
 Compte Sésame
 ENT
 Nomadisme (WiFi...)
 Support
 Documentation
 État de nos services
 INTERNE

ACTUALITÉS
 CRI
 Aucune actualité n'est disponible actuellement pour cette structure

Haut de page

Procédures étudiantes



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

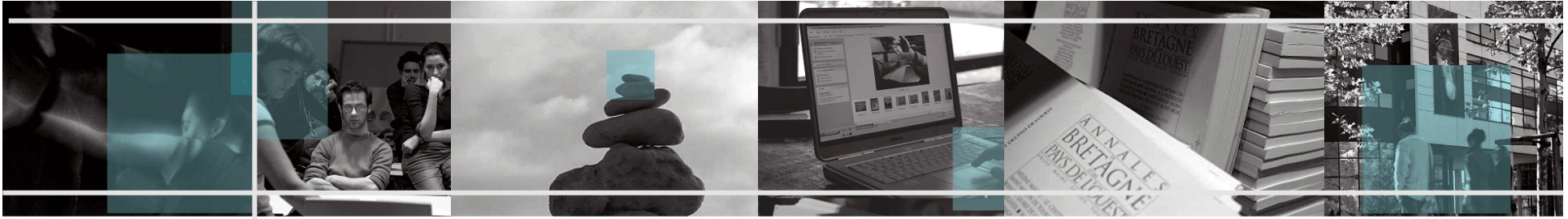
L'accès aux outils d'administration est accessible aux personnels du CRI via une page « protégée » du site Web

The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: quitter, ENT Étudiants, ENT Personnels, plans d'accès, annuaire, Recrutement, Espace presse, and a search bar labeled 'chercher dans le site'. Below the menu are categories: PRÉSENTATION, RECHERCHE, FORMATION ORIENTATION, STAGES EMPLOIS ENTREPRISES, CULTURE, VIE ÉTUDIANTE SCOLARITÉ, BIBLIOTHÈQUES, **R2 NUMÉRIQUE**, and INTERNATIONAL. A secondary green bar contains: ENT, Cours en ligne, Se former aux TIC/TICE, C2I, Vidéothèques, Espace TICE, UEB Numérique, UNT, and Apple on campus.

The main content area is titled 'Outils réservés aux personnels du CRI'. It includes a 'REGARDER' button, a 'Voir' button, and a 'Liens vers cette page' button. Below these are links for 'Classements : CRI Personnels de la structure', 'Wiki du CRI', 'Diagnostic de compte Sésame (LDAP)', 'Emprunt d'identité Sésame', 'Impression de la feuille de compte Sésame des personnels', 'Administration du Canal Intranet de l'ENT', and 'Monitoring ENT'. A 'Haut de page' link is also present.

On the right side, there is a section for 'CRI' (Centre de ressources informatiques) with links for 'Présentation', 'Tous nos services', 'Compte Sésame', 'ENT', 'Nomadisme (WiFi...)', 'Support', 'Documentation', and 'État de nos services'. Below this is an 'ACTUALITÉS' section for 'CRI' with the message: 'Aucune actualité n'est disponible actuellement pour cette structure'.

At the bottom, there is a footer with a decorative pattern and three links: 'plan du site', 'contact', and 'crédits et mentions légales'.



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

Du fait de la suppression des Iframes, de l'accès direct aux services (ou pages d'info), il ne reste plus que 10 « chanpub » au lieu de 50 auparavant.

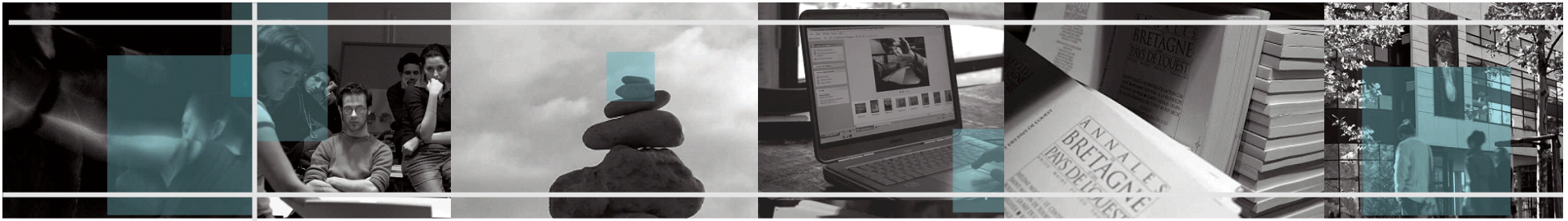
Tout le contenu des pages hébergées auparavant sur le serveur Esup (pages d'infos, manuels...) ont été transféré sur notre site Web (CMS Drupal)

Ajout de différents « cadenas » sur les pages statiques :

 *Identification SESAME*

 *Accès uniquement depuis le réseau interne*

 *Accès uniquement depuis le réseau administratif (sous-réseau interne)*

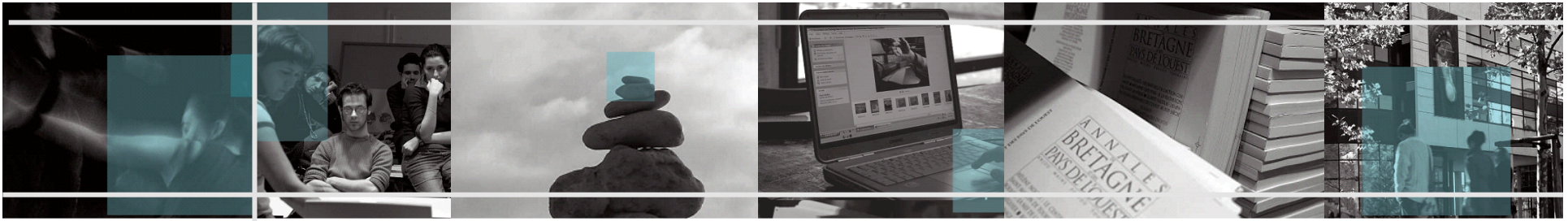


Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

Le socle « uPortal » a été épuré (exemple d'affichage du canal Stockage) :

TYPE	NOM DU FICHIER	TAILLE	DATE DE CRÉATION
<input type="checkbox"/>	Nouveau dossier		16-11-2010 14:02
<input type="checkbox"/>	test.doc	19.5 Ko	12-10-2010 09:51



Organisation « Rennes 2 »

Barre de menu

1) Principe

Intégration d'une barre de menu dans tous nos services.

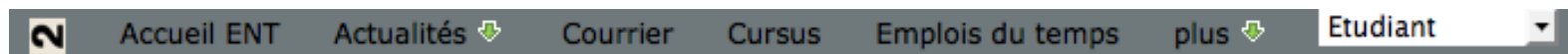
2) Trois barres de menu

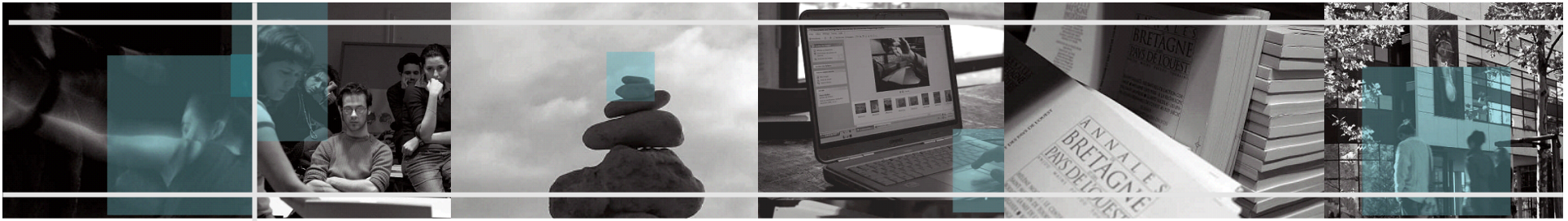
On peut passer d'une barre de menus à l'autre par une liste déroulante qui propose donc (pour l'instant) les trois choix suivants :

- "barre de menus étudiants"
- "barre de menus enseignants"
- "barre de menus biatos"

Par défaut, c'est la barre de menus "étudiants" qui est affichée.

Cette préférence est stockée dans un « cookie » pour faciliter la vie des personnels.





Organisation « Rennes 2 »

Exemples d'intégration

Accueil ENT Actualités Courrier Cursus Emplois du temps plus

Accueil FAQ **Tableau de bord** Recherche Signets/Historique Déconnexion

Tableau de bord (interface gestionnaire) Ajouter un ticket Marquer tous comme lus Actualiser

Etat: Ouverts Service: Tous Implication: Tickets gérés ou libres Accès direct: 6718

Tickets [1 - 22] parmi 22 Tickets par page: 80

n°	Création	Modification	Catégorie	Sujet	Etat	Propriétaire	Gestionnaire	Priorité	Service
6644	07/07/11 14:53:20	07/07/11 14:53:20	Téléphone	problème fax urgent	Libre	Christine Delorme		Normale	CRI-Personnels
6507	27/06/11 15:31:19	12/07/11 11:17:00	Logiciels - Installation	Création Packages Plug-in VIZELIA	Libre	Abdelhak Sadequi		Normale	CRI-Personnels
2896	06/10/10 14:32:26	13/07/11 15:25:32	Logiciels - Installation	ACHAT LOGICIEL	Libre	Sandrine Brenugat		Normale	CRI-Personnels
6717	13/07/11 18:28:54	13/07/11 18:28:54	Mac	accès UC6729 et imprimante	Libre	Jean-Pierre Montier		Normale	CRI-Personnels
6694	12/07/11 15:02:21	18/07/11 11:10:34	Déplacement de matériels	branchement ord S401	Libre	Michel Grotier		Normale	CRI-Personnels
6735	19/07/11 08:16:07	19/07/11 09:26:21	BO	BO Problème Modifier requête et actualisation	En cours	Charlene Chaveneau	Fabien Wald	Normale	CRI-Personnels
6745	20/07/11 10:02:15	20/07/11 10:04:34	Déplacement de matériels	LIVRAISON DE MATERIEL	Libre	Sylvie Amauc		Normale	CRI-Personnels
6732	18/07/11 14:24:45	20/07/11 13:11:31	BO	Chargement de personnes à la rentrée et ouvert...	Libre	Francoise Thebault-Guegan		Normale	CRI-Personnels
6671	11/07/11 13:45:18	22/07/11 14:27:18	Déplacement de matériels	déménagement du matériel du bureau N107 vers D207	Libre	Sylvie Dagorne		Normale	CRI-Personnels
6729	18/07/11 13:02:38	22/07/11 14:08:23	Déplacement de matériels	déménagement de D114 vers D208	Libre	Kelly Falaise		Normale	CRI-Personnels
6751	21/07/11 11:17:37	22/07/11 17:21:20	Problème PC Windows	Reclonage poste UC4906 + logiciels+ disque k	Libre	Vincent Nedelec		Normale	CRI-Personnels
6755	26/07/11 13:41:29	26/07/11 13:47:01	Problème PC Windows	connexion internet = 24ko/s	Libre	Theodora Allard		Normale	CRI-Personnels
6756	02/08/11 16:15:18	02/08/11 16:15:18	Locaux-Ereves	Demande de mise à disposition de la salle de ré...	Libre	Valerie Bordas		Normale	Intérieur
6757	02/08/11 16:19:14	02/08/11 16:19:14	Locaux-Ereves	Demande de mise à disposition de la salle de ré...	Libre	Valerie Bordas		Normale	Intérieur
6800	18/08/11 15:30:17	18/08/11 15:31:07	Logiciels - Dysfonctionnement	Logiciel AutoCAD indisponible	Libre	Jerome Suhand		Normale	CRI-Personnels
6807	21/08/11 12:45:57	21/08/11 12:45:57	Comptes Réseaux	Activation du compte impossible	Libre	bourrelaut_h		Normale	CRI-Extérieurs
6810	22/08/11 09:24:38	22/08/11 09:28:30	SIFAC	bât 5 : modification base Sifac	Libre	Francoise Thebault-Guegan		Normale	CRI-Personnels
6812	22/08/11 09:52:29	22/08/11 09:52:29	Déplacement de matériels	Suite travaux dans les bureaux	Libre	Jacky Lemme		Normale	CRI-Personnels
6814	22/08/11 10:36:37	22/08/11 10:36:37	Matériels	branchement poste de travail à l'IMoban	Libre	Francoise Thebault-Guegan		Normale	CRI-Personnels
6844	18/05/11 09:30:46	22/08/11 10:47:36							
6743	29/07/11 07:38:50	21/08/11 10:49:41							
6797	16/08/11 17:02:53	22/08/11 11:10:15							

Accueil ENT Actualités Courrier Cursus Emplois du temps plus

Nouveau message Récupérer le courrier

Aujourd'hui Nouvel événement Aller à Recherche Importer/Exporter Imprimer Options Problème Aide Déconnexion

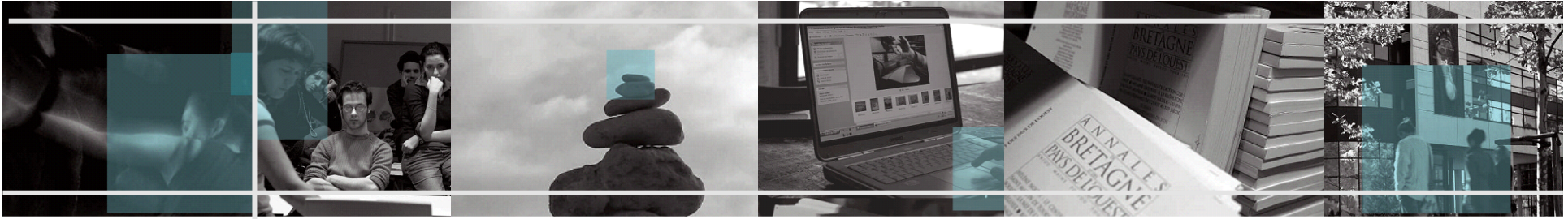
Agendas

Jour Semaine ouvrable Semaine Mois Année

30 août 2011

Jour	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
31		1	2	3	4	5	6
7		8	9	10	11	12	13
14		15	16	17	18	19	20
21		22	23	24	25	26	27
28		29	30	31	1	2	3

v-webmail-2



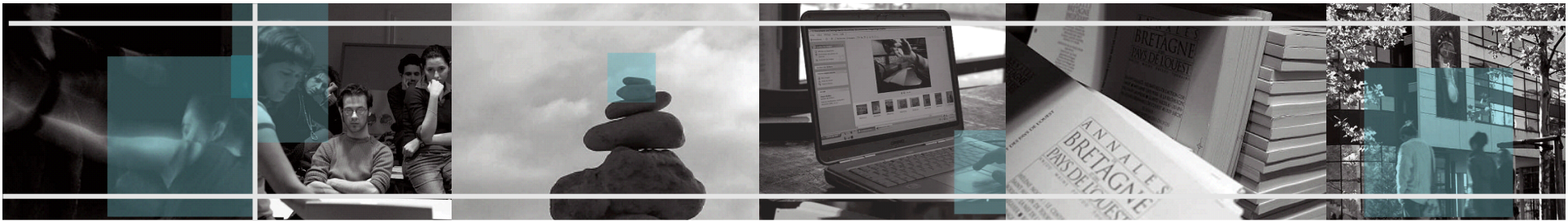
Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

Ce changement de forme de l'ENT ainsi que l'organisation générale des contenus a été validé par un groupe de travail auquel participaient notamment :

- Vice-président Tic-Tice
- Secrétaire général adjoint
- Enseignants intervenant dans les journées « méthodologie informatique »
- Scolarité centrale (premier service concerné)
- Service communication
- CRI
- CREA

La mise en production a été effectuée le 6 juin 2011, les premiers retours sont « très » positifs 😊



Organisation « Rennes 2 »

Fonctionnement de notre Esup 3.2

La mise en place du nouvel ENT, permet également de mettre en avant un outil indispensable « ISOU » développé par l'Université Rennes 2 :

[Aller au menu](#) [Aller au contenu](#)

Non connecté ([connexion](#))

Service mis à jour automatiquement toutes les minutes. Heure actuelle : 08:55:23

ISOU : État des services numériques offerts par l'Université Rennes 2

Consultation : [actualité](#) [liste](#) [calendrier](#) [contact](#) [flux RSS](#) [S.M.S](#)

Liste des interruptions passées ou à venir dans un délai de 48h.

Pédagogie :

Cursus

- Le service a été perturbé le mercredi 08 décembre 2010 de 01:36 à 08:41.
 - Problème sur l'accès extérieur

Scolarité :

Certificat d'inscription

- Le service a été perturbé le vendredi 10 décembre 2010 de 06:00 à 06:14.
- Le service a été perturbé le vendredi 10 décembre 2010 de 04:44 à 04:58.
- Le service a été perturbé le jeudi 09 décembre 2010 de 06:32 à 06:46.

Contrat pédagogique

- Le service a été perturbé le vendredi 10 décembre 2010 de 00:06 à 00:19.
- Le service a été perturbé le jeudi 09 décembre 2010 de 00:06 à 00:19.
- Le service a été perturbé le mercredi 08 décembre 2010 de 00:06 à 00:19.

Emplois du temps

- Le service a été perturbé le vendredi 10 décembre 2010 de 03:03 à 03:53.
- Le service a été perturbé le jeudi 09 décembre 2010 de 03:02 à 03:52.
- Le service a été perturbé le mercredi 08 décembre 2010 de 03:01 à 03:51.

Outils :

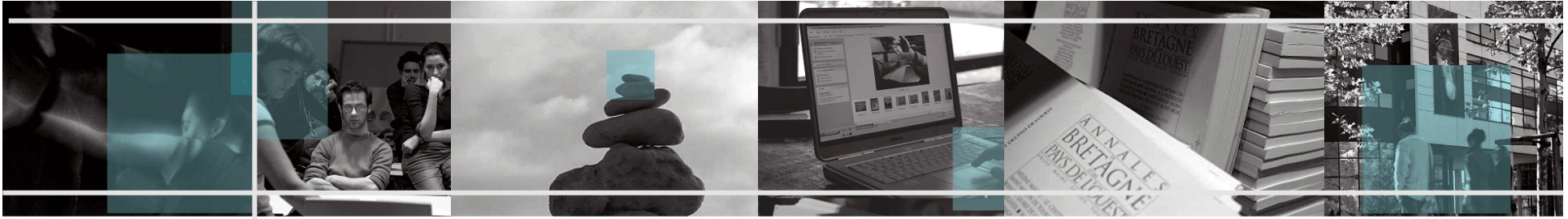
Bureau Virtuel R2

- Le service a été perturbé le jeudi 09 décembre 2010 de 09:29 à 09:42.

Légende :

- Service en fonctionnement
- Service instable ou indisponible
- Service indisponible
- Etat du service non connu
- Service fermé

Voir : <http://services.univ-rennes2.fr/isou>

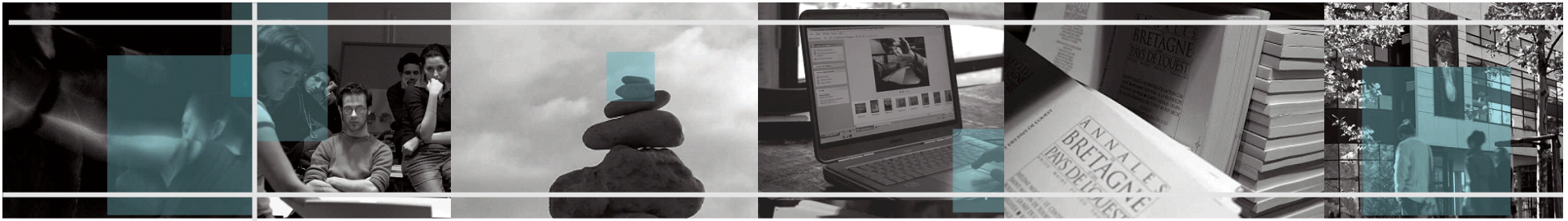


Organisation « Rennes 2 »

Ce qui reste à faire ou à étudier

Du fait de la suppression du menu d'onglet uPortal, les statistiques « Esup » n'ont plus lieu d'être car les accès aux applicatifs sont « directs ».

Un projet « UEB » nommé « AGIMUS » permettra de compenser ce manque (statistiques basées directement sur les tickets « CAS »).



Quelques liens

- ENT Université Rennes 2 : <http://ent.univ-rennes2.fr>
- UEB : <http://www.ueb.eu>
- CRI : <http://www.univ-rennes2.fr/cri>
- ESUP-PORTAIL : <http://www.esup-portail.org>
- ISOU : <http://www.esup-portail.org/x/SoLCBQ>