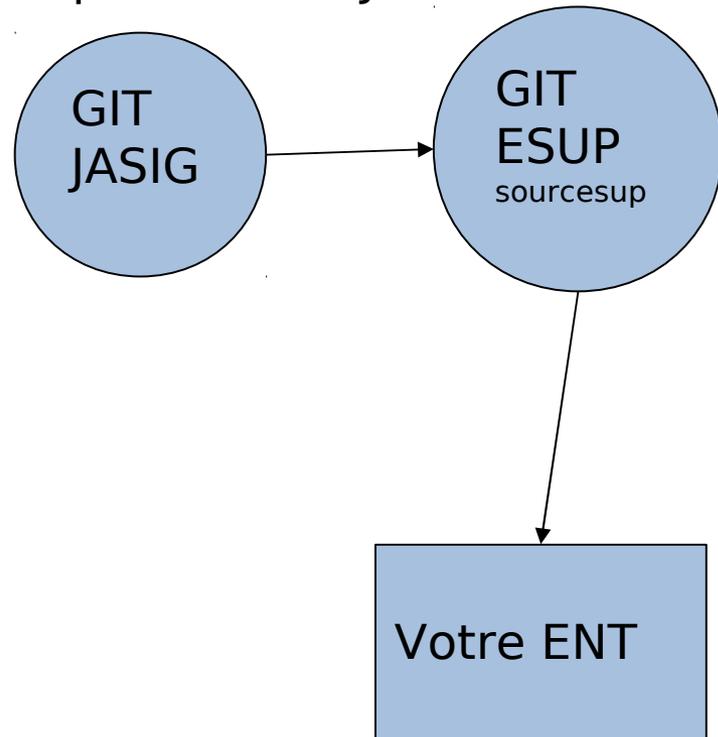


QUESTION ?

Comment seront gérées les sources du prochain package ESUP-Portail ?

RÉPONSE

En utilisant **GIT**.
Cet outil facilitera l'intégration de la démarche Open-Source JASIG



QUESTION ?

Quel est le
nom du projet
ESUP-Portail v4
sur SourceSup ?

RÉPONSE

L'utilisation de GIT
nécessite la création
d'un nouveau projet sur
sourcesup :

esup-uportal

QUESTION ?

ESUP-Portail
sera t'il

« **compatible mobile** » ?

RÉPONSE

Esup-Portail proposera :

- le packaging de **uMobile** ;
- une solution de déploiement.

QUESTION ?

Comment sera
l'interface graphique
du prochain
socle
d'ESUP-Portail ?

RÉPONSE

ESUP-Portail proposera :

- de nouveaux thèmes graphiques ;
- un guide d'adaptation ;
- et de nombreux changements ergonomiques.

QUESTION ?

ESUP-Portail sera-t'il compatible avec une gestion de **groupes externes** au portail ?

RÉPONSE

ESUP-Portail intégrera **GROUPER** par :

- une documentation ;
- de bonnes pratiques ;
- une proposition de structure de groupe liée au portail.

QUESTION ?

ESUP-Portail
sera t'il
**multi-
établissement ?**

RÉPONSE

ESUP-Portail proposera
l'intégration de **Shibboleth**
par :

- l'élaboration d'une documentation ;
- l'intégration d'exemples de configuration.

QUESTION ?

Comment
ESUP-Portail
accompagnera
les établissements ?

RÉPONSE

ESUP-Portail propose de :

- trouver des prestataires ;
- accompagner les déploiements ;
- effectuer des transferts de compétences ;
- Mise en place de formations et tutoriels.

QUESTION ?

Quand est prévu le premier package de test ?

Quand sont prévues les premières installations ?

RÉPONSE

Le premier package **esup-uportal-beta** sera disponible **fin avril 2012.**

Les premières installations auront lieu en **juin/juillet 2012.**

QUESTION ?

Qui peut m'aider à **déployer** des **services universitaires mobiles** pour les étudiants et les personnels ?



RÉPONSE

ESUP-Portail s'est engagé en 2009 dans une **démarche ESUP-Mobile** avec pour principal objectif de favoriser la mutualisation des projets « mobiles ». Pour cela, le rôle de l'association ESUP est :

- apporter à ses adhérents **des conseils, des aides** pour déployer des services ou une solution mobile de leur ENT,
- faire émerger les projets mobiles,
- organiser des **retours d'expériences**,
- **soutenir des initiatives** locales, nationales, internationales réalisées par des adhérents
- faciliter le **partage des livrables** « mobiles » afin de les rendre disponibles à la communauté ESUP.

QUESTION ?

Quels **services numériques** universitaires sont accessibles en **mobilité** ?



uPortal 3.2
(vue mobile)

RÉPONSE

De nombreux services, provenant notamment des **Environnements Numériques de Travail** et des **réseaux sociaux**, sont particulièrement bien **adaptés à la mobilité...**

En voici quelques exemples :

- affichage d'agenda, messagerie, catalogue BU, menus des RU, ... ;
- consultation d'un annuaire LDAP ;
- actualités (rédaction, publication et affichage) ;
- partage de documents, accès à des podcasts ;
- consultation des notes et du dossier étudiant ;
- recherche dans l'offre de formation ;
- **géolocalisation** de points d'intérêt universitaires ;
- affichage de fils Twitter ,

QUESTION ?

Quels sont les bonnes pratiques à suivre pour offrir des services universitaires mobiles ?



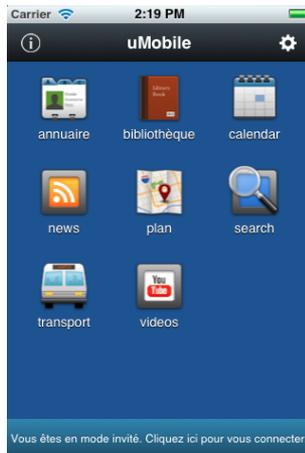
RÉPONSE

- **Adapter les services** : définir quelles fonctionnalités doivent être (ou non) portées sur mobiles, avec une ergonomie spécifique
- **Cibler les publics** souhaités : application native ou solution web générique ?
- **Respecter** les différents **standards et normes** pour les développements mobiles, tels que ceux établis par le W3C Mobile Web par exemple (*épurer l'affichage mobile, minimiser les saisies, optimiser la navigation,...*)

Bien évidemment, nous vous encourageons à **mutualiser vos développements** de services liés à la vie universitaire avec l'ensemble de la communauté, en rendant les sources et livrables disponibles aux adhérents ESUP.

QUESTION ?

Quelle(s) solution(s) mettre en place pour **offrir** des services universitaires **adaptés mobiles** ?



uMobile
(application iPhone)

RÉPONSE

Plusieurs scénarios sont possibles :

- Installer(*) un **portail en v.3.2**, première version à offrir des vues adaptées mobiles
- Installer(*) un **uPortal v.4** proposant une vue mobile nettement plus aboutie. De plus, des **applications natives uMobile** (iPhone et Android) permettent d'avoir une visibilité sur les marketplaces et gagner en ergonomie
- Déployer un **portail UnivMobile** au niveau de votre UNR
- Pour une "vitrine mobile" de votre établissement, développer un **site en HTML5** (et/ou **jQuery Mobile**), ou partir sur un **développement avec Titanium** pour générer facilement des applications natives. *Attention aux coûts de développement, maintenance et distribution de cette solution*

(*) *L'installation peut être une migration de votre portail existant ou par l'ouverture d'un deuxième portail spécifique mobiles (en parallèle du vôtre)*

QUESTION ?

Comment bénéficier d'une **définition de groupes cohérente** pour l'ensemble du système d'information et des briques applicatives ?

RÉPONSE

Mettre en place un

référentiel de groupes :

- Définition **centralisée** des groupes.
- **Accessibles** depuis l'ensemble des applications.

Solution retenue :



QUESTION ?

Comment rendre
accessibles les groupes du référentiel
au reste du système
d'information et aux
briques applicatives ?

RÉPONSE

Utiliser **différents mécanismes**
en fonction des possibilités de
chaque application :

- accès via **web services** ;
- export des groupes dans
un annuaire **LDAP** ;
- **connecteurs** spécifiques,
e.g. connecteur uPortal.

QUESTION ?

Comment constituer une hiérarchie de groupes adaptée qui permette de répondre au plus près des **besoins des utilisateurs ?**

RÉPONSE

Délégation d'administration :

Les utilisateurs **adaptent localement** une structure de groupes **définie globalement.**

Mettre à disposition une interface utilisateurs **conviviale :**

Interface **ESCOGrouper** offert à la communauté par le projet **ESCOPortail.**

QUESTION ?

Comment exploiter le **référentiel de groupes** pour répondre aux différents besoins en terme d'**usages** ?

RÉPONSE

Typer les groupes par contexte d'utilisation et y associer des **attributs spécifiques**.

Exemples :

- **Groupe exporté**, vers un annuaire OpenLDAP ou vers Active Directory.
- **Groupe dynamique** avec une règle d'appartenance au groupe.

QUESTION ?

Comment **structurer** la hiérarchie de groupes pour pouvoir l'utiliser de façon sûre dans le cadre de la **gestion des autorisations** ?

RÉPONSE

Mener une **réflexion collective** et faciliter les retours d'expérience.

Mettre en place une **gestion fine** des droits au sein du référentiel de groupes, e.g. :

- **visibilité** des groupes ;
- possibilité de **lister** les membres ;
- limiter la **création de groupes** utilisateurs à **certaines zones** du référentiel.

QUESTION ?

Pourquoi **s'engager** dans une démarche de **mise en place** d'une **GED** dans nos établissements ?

RÉPONSE

Face à l'explosion du **volume des contenus numériques**, souvent non structurés et d'une grande diversité, le besoin d'une gestion cohérente et raisonnée de ces productions devient un enjeu majeur pour les établissements.

En proposant un **archivage pérenne et formalisé**, avec des notions de versions, de cycles de vie, des règles de partage et de diffusion, on limite le risque de perte de l'information par « dilution », on favorise la ré-exploitation et la **valorisation des documents** archivés tout en garantissant **leur sécurité** (droits d'accès et sauvegardes).

QUESTION ?

Quelle solution utiliser
et **quelles**
intégrations

aux **SI** et **ENT** de
nos établissements ?

RÉPONSE

ESUP-Portail a choisi la solution ECM open-source de Nuxeo qui offre notamment des fonctionnalités de :

- versionning ;
- workflow et cycle de vie ;
- partage et publications ;
- notifications et tableaux de bord ...

Extrêmement **Modulaire** et **configurable**, s'appuyant sur des **standards reconnus**, cette solution s'interface facilement avec nos systèmes : plugin CAS, gestion des utilisateurs et des groupes à partir d'un annuaire, plugin Shibboleth (développement financé par le consortium ESUP-Portail) .

Des **APIs RestFul** spécifiques (automation), le **support de CMIS** permettent l'accès aux documents depuis d'autres applications.

QUESTION ?

Si **Nuxeo** est distribué en **Open Source** et accessible de la même façon pour tous, quelle est la **valeur ajoutée** d'ESUP-Portail ?

RÉPONSE

Mises à disposition de plugins spécifiques développés dans les établissements ou sur prestations par Nuxeo. En étant au plus près des besoins des établissements, ces développements permettent de disposer d'un outil en adéquation avec nos problématiques communes.

- **Mutualisation des expériences** au travers de l'atelier ou des ESUP-days, **support** via les listes de diffusion ou via la documentation présente sur le Wiki. Organisation de **formations thématiques**.

- **Intégration** comme espace de stockage transverse dans les applications communément utilisées par la communauté (ORI-OAI, esup-file-manager ...)

QUESTION ?

Quels **préalables** à la
mise en place
d'une **GED**
dans nos
établissements ?

RÉPONSE

Véritable **projet d'établissement**, la mise en place d'une GED nécessite une réflexion collective de tous les acteurs qui doit permettre de définir les besoins en terme de structuration des documents (organisation des espaces, classification et type des documents à stocker, définition des règles métiers ...).

En **mutualisant les expériences** de chacun au **niveau technique** mais aussi au **niveau fonctionnel**, l'atelier GED d'ESUP-Portail favorise l'émergence des bonnes pratiques et la prévention des risques.

QUESTION ?

Comment et quel
**bureau numérique
choisir**

pour mon établissement ?



RÉPONSE

ESUP-Portail a initié un atelier sur les outils de bureau numérique depuis 2010 afin :

- de **partager les études** sur les outils OpenSource et autres ;
- d'organiser des **retours d'expériences** ;
- de **dresser un inventaire** des solutions en place ;
- **d'aider** les établissements dans leur choix.

QUESTION ?

Un **bureau numérique**
pour
quels usages
et dans
quelles conditions ?

RÉPONSE

L'atelier sur les outils de bureau numérique offre aux établissements de la communauté ESUP-Portail :

- de **présenter** les nouveaux usages liés **smartphones** et leurs contextes d'utilisation ;
- d'**échanger** et de **partager** leurs **bonnes pratiques** ;
- de **confronter** la réalité de l'**exploitation** de ces outils.

QUESTION ?

Comment intégrer
le **bureau numérique**
dans le
SI et **I'ENT**
de nos établissements ?

RÉPONSE

La participation des établissements adhérents à ESUP-Portail à l'atelier «bureau numérique» permet :

- de **créer une communauté** autour de chaque outil ;
- de **mutualiser les développements** pour les rendre disponibles à la communauté ESUP-Portail ;
- de faciliter **l'intégration** de ces développements dans le **portail ESUP**.