



Service de Messagerie Enseignement et Recherche

ESUP Days
Juillet 2013

Didier Benza
RENATER

Jean-François Guezou
RENATER



Agenda

- Présentation du service
- Point d'étape et consultation
- Modèle économique
- Sécurité
- RENATER / AMUE

De quoi s'agit-il ?

PRÉSENTATION DU SERVICE



Présentation du service

- Une messagerie collaborative pour gérer et partager les informations :
 - Au sein de votre établissement
 - Avec les autres établissements de la communauté enseignement / recherche
- Une plateforme Open Source – Solution Zimbra Collaboration Suite.
 - Éditeur : VMware
- Un partenariat RENATER / AMUE
 - RENATER assure la maîtrise d'œuvre de la solution
 - L'AMUE accompagne les établissements dans leur déploiement



Zimbra Collaboration Suite

- Messagerie
- Carnet d'adresses
- Agenda
- Tâches
- Partage de fichiers de taille raisonnable (50 Mo)
- ▣➔ Services identiques pour les personnels et les étudiants, dont mobilité
 - Seule exception : MAPI



Ajouts à Zimbra

- Messagerie instantanée
- Annuaire « Pages blanches »
- Utilisation de la fédération d'identité + Authentification sur annuaire interne
- API pour la gestion des comptes
- Interface « self care » pour les établissements
- Redirections « à vie » (sans BAL associée)



Autres briques à venir

- Interfaces avec l'écosystème RENATER
- 4 années.homme de développements (Sympa, Foodle, RMS, EVO, RENAvision+, RENAnshare, Antispam, CERT, Téléphonie)
- Interfaces avec les applications
 - de l'AMUE
 - de Cocktail
 - ESUP
- Zimlet Store
 - <https://sourcesup.renater.fr>

Où en somme nous ?

CONSULTATION



Montage de la consultation

- Appel d'Offres Ouvert avec 2 lots
- Marché à bon de commande avec des UO
- Hébergement *cloud* de type IaaS
 - Fourniture d'une infrastructure virtuelle
 - Pas d'overprovisionning
 - Permet une construction rapide de la plateforme
 - Mode « Pay per use »
 - Évolutif, réversible
- Gestion opérationnelle de la plateforme
 - MCO 24/7
 - Administration
 - Support

Quel financement ?

MODÈLE ÉCONOMIQUE



Modèle économique

- Éviter de faire un service « premium » inaccessible
- Globalisation de la commande => tarifs intéressants
- Plan de progrès :
 - Dégressivité des tarifs dans le temps : amélioration de l'expertise des personnels
 - Dégressivité des tarifs sur les volumes : augmentation non linéaire du besoin RH / taille de la plateforme



Pour un établissement

- Frais d'accès au service
 - Variables : Fonction de la difficulté de la migration et de l'accompagnement souhaité
- Service de Messagerie
 - Facturation à la BAL
 - Pas de facturation du pic de BAL en période d'inscription (ni licences, ni service)
 - Estimation d'un pic de 30% entre juin et fin novembre
 - Pas de facturation du service pour les BAL inactives ≥ 3 mois (mais des licences, des ETP)
- Hébergement
 - Stockage (Fonction de la volumétrie consommée)
 - Chaque établissement peut fixer son quota ou la profondeur de la corbeille
 - Facturation de la consommation réelle, pas sur le quota affiché
 - Serveurs, réseau
 - Fonction du nombre de BAL actives

Sécurité des données, réversibilité, disponibilité

SÉCURITÉ



Sécurité des données et Réversibilité

- Hébergement en France
 - La législation française s'applique au lieu d'hébergement
- Raccordement des DC de l'hébergeur au backbone RENATER
 - GTR 4h, 24/7
- Audits réguliers prévus au marché
 - Conforme au RGS
 - Contacts avec l'ANSSI pour audit initial
- UO prévues au marché pour permettre à un établissement de récupérer ses données
- Prestations en mode projet pour des cas complexes



Disponibilité

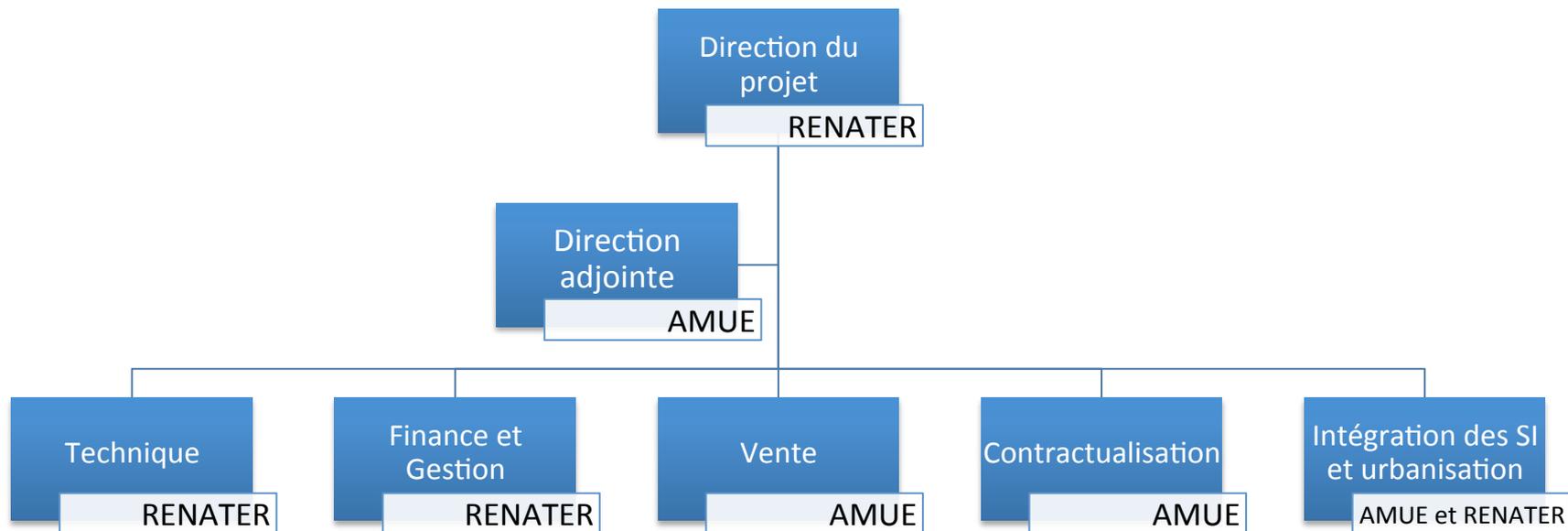
- Engagement de disponibilité minimum : 99,7%
- Éventuellement 99,8 ou 99,9
 - Dépendra du prix
- SLA != disponibilité réelle
- PRA « compatible »
 - Stockages primaire, secondaire, backup, backup distant
 - Sauvegardes sur backup distant
 - Pas de PRA prévu initialement (coût)
 - UO prévues au marché pour mise en place

Rôles des GIP

RENATER / AMUE



Gouvernance du projet





Modalités de fonctionnement

- La diffusion de la solution est assurée par :
 - L'AMUE pour les universités et établissements membres
 - RENATER pour ses propres membres non adhérents de l'AMUE
 - Une grille tarifaire unique et commune sera mise en place
- Planning
 - Phase pilote de septembre à décembre 2013
 - Déploiement de la solution à partir de janvier 2014
- Contact
 - Pour les membres de l'AMUE, solliciter mire@amue.fr
 - Pour les membres de RENATER, solliciter vanessa.pierne@renater.fr