

Pilotage des services numériques avec ezPAARSE et AGIMUS

Nicolas CAN, Responsable informatique documentaire, Université de Lille 1
Thomas JOUNEAU, Bibliothèque numérique, Université de Lorraine

RUE 2016 - Chantier n°4 – Dématérialisation de la gestion et des services aux usagers



1. ezPAARSE, AGIMUS

Deux projets parallèles et complémentaires

De quoi est-il question?

Les **fichiers traces** (ou **fichiers logs**, ou fichiers **journaux**) des services numériques proposés en ligne, sont riches en enseignements et en données susceptibles de constituer **des aides précieuses au pilotage** des établissements.

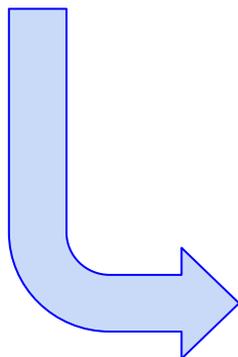
Encore faut-il les **traiter** et les **exploiter** : c'est ce que s'attachent à faire deux outils récents :

- **ezPAARSE** permet d'évaluer l'usage des **abonnements documentaires** proposées en ligne et gérés par les **bibliothèques et centres documentaires** (57% des dépenses documentaires pour 1,8 millions d'€ à l'Université de Lorraine).
- **AGIMUS** s'intéresse à l'usage des **services numériques** des établissements (ENT, plates-formes pédagogiques...) en liant cet usage aux informations d'affiliation et de profil issues du système d'information (annuaire, etc.).

ezPAARSE

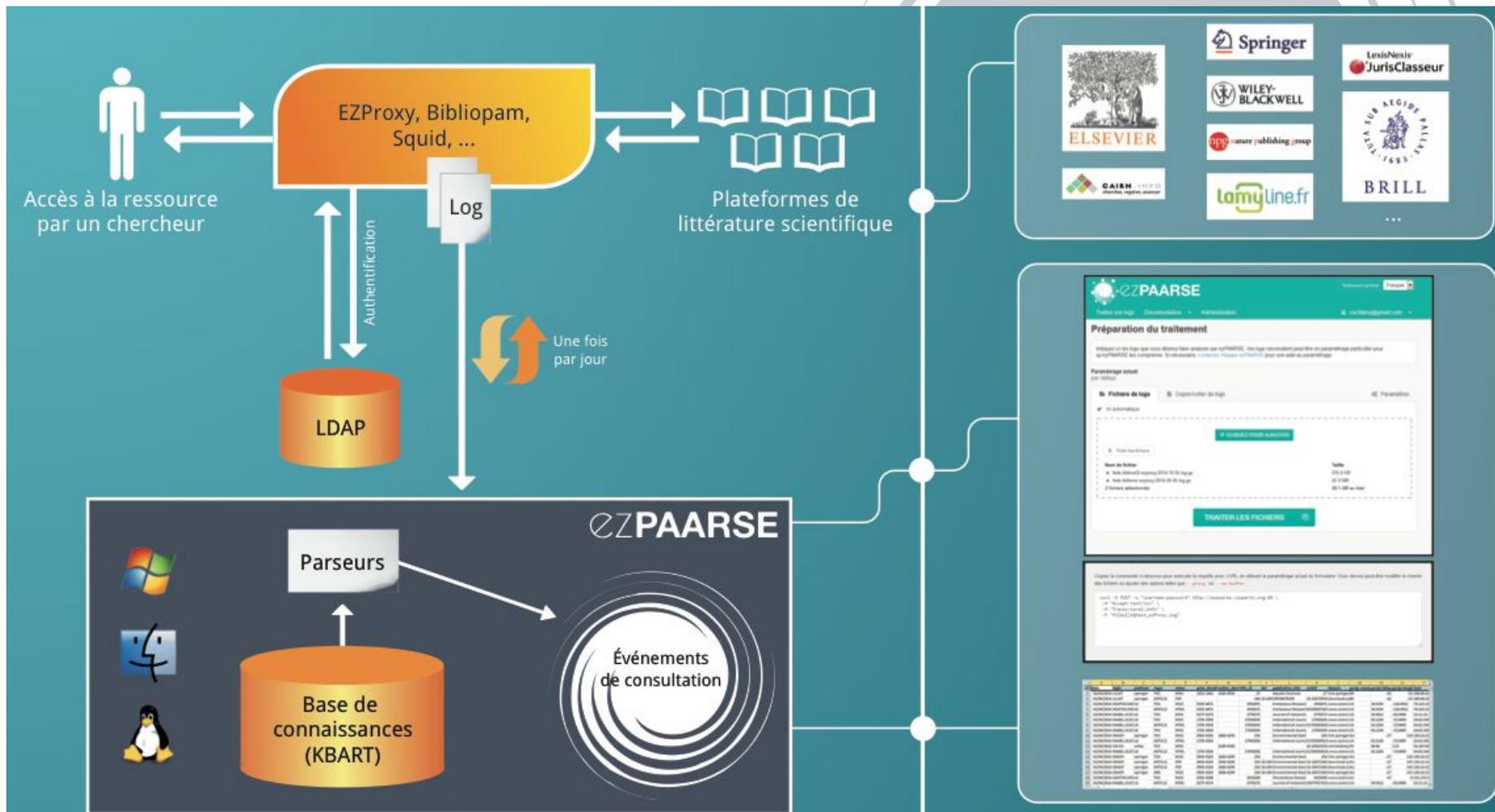
Logiciel analysant les fichiers traces (“logs”) des accès aux ressources documentaires en ligne (revues électroniques, ebooks, bases de données) afin de créer des données et indicateurs d’usage de ces ressources.

```
fede.bibliovie.ezproxy.2013.05.29.log
3139 ALyon-551-1-16-179.w92-137.abo.wanadoo.fr - 13SDVUMR5292 [29/May/2013:00:37:10
+0100] "GET http://www.nature.com:80/nature/journal/v430/n6995/pdf/nature02663.
pdf" HTTP/1.1" 200 313793
3140 ABordeaux-553-1-35-107.w92-162.abo.wanadoo.fr - 13SDVUMR5287 [29/
May/2013:00:37:11 +0100] "GET http://www.ncbi.nlm.nih.gov:80/stat?jsevent=unloa
d&ncbi_pingaction=unload&ncbi_timeonpage=438609&ncbi_onloadTime=2531&maxScroll
x=0&maxScroll_y=0&currScroll_x=0&currScroll_y=0&hasScrolled=false&ncbi_phid=396
E193D1A52F0010000000009422E7&ncbi_timesinceload=437500&jseventms=4bntdk&sgVers
ion=18 HTTP/1.1" 200 349
3141 ALyon-551-1-16-179.w92-137.abo.wanadoo.fr - 13SDVUMR5292 [29/May/2013:00:37:12
+0100] "GET http://www.nature.com:80/nature/journal/v430/n6995/pdf/nature02663.
pdf" HTTP/1.1" 304 0
3142 dhcp-28-192.bio.uci.edu - - [29/May/2013:00:37:15 +0100] "GET http://gate1.
inist.fr:50162/login?url=http://www.sciencedirect.com/science/journal/15671348
HTTP/1.1" 302 0
```



1	domain	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		type	mime	doi	issn	eissn	platform	unitid	host		login
121	link.springer.com	TOC	MISC		0029-8549	1432-1939	springer		dsj-187-153-23-100-dyn_prod-infinitum.com.mx		13SDVUMR5169
122	link.springer.com	TOC	MISC		0029-8549	1432-1939	springer		dsj-187-153-23-100-dyn_prod-infinitum.com.mx		13SDVUMR5169
123	link.springer.com	ARTICLE	PDF	10.1007/s00442-009-1491-x.pdf			springer		dsj-187-153-23-100-dyn_prod-infinitum.com.mx		13SDVUMR5169
124	link.springer.com	ABS	MISC	10.1007/s10529-005-5521-4			springer		197.84.90.202.dsl.dyn.mana.pf		13SDVUSR3278
125	link.springer.com	ARTICLE	PDF	10.1007/s10529-005-5521-4.pdf			springer		197.84.90.202.dsl.dyn.mana.pf		13SDVUSR3278
126	www.sciencedirect.com	ARTICLE	HTML		1369-5274		sd		197.84.90.202.dsl.dyn.mana.pf		13SDVUSR3278
127	www.sciencedirect.com	ARTICLE	HTML		0144-8130		sd		197.84.90.202.dsl.dyn.mana.pf		13SDVUSR3278
128	www.sciencedirect.com	ARTICLE	HTML		0144-8130		sd		197.84.90.202.dsl.dyn.mana.pf		13SDVUSR3278
129	www.sciencedirect.com	TOC	MISC		0960-9822		sd		190-109-225-35.redcotel.bo		13SDVUPR9034
130	www.sciencedirect.com	TOC	MISC		0960-9822		sd		190-109-225-35.redcotel.bo		13SDVUPR9034
131	www.sciencedirect.com	TOC	MISC		0960-9822		sd		190-109-225-35.redcotel.bo		13SDVUPR9034
132	www.sciencedirect.com	ARTICLE	HTML		0960-9822		sd		190-109-225-35.redcotel.bo		13SDVUPR9034
133	www.sciencedirect.com	TOC	MISC		0896-6273		sd		host206.190-224-191.telecom.net.ar		SDVUPR030DE
134	www.nature.com	ARTICLE	HTML		1474-175X	1474-1769	ngp		c-98-207-96-180.heft.ca.comcast.net		13SDVUMR144
135	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
136	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
137	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
138	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
139	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
140	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169
141	www.nature.com	TOC	MISC		0028-0836	1476-4687	ngp		103252014222.ppp-oct.au-hikari.ne.jp		13SDVUMR5169

ezPAARSE : principe de fonctionnement



Exemple de tableau de bord ezPAARSE

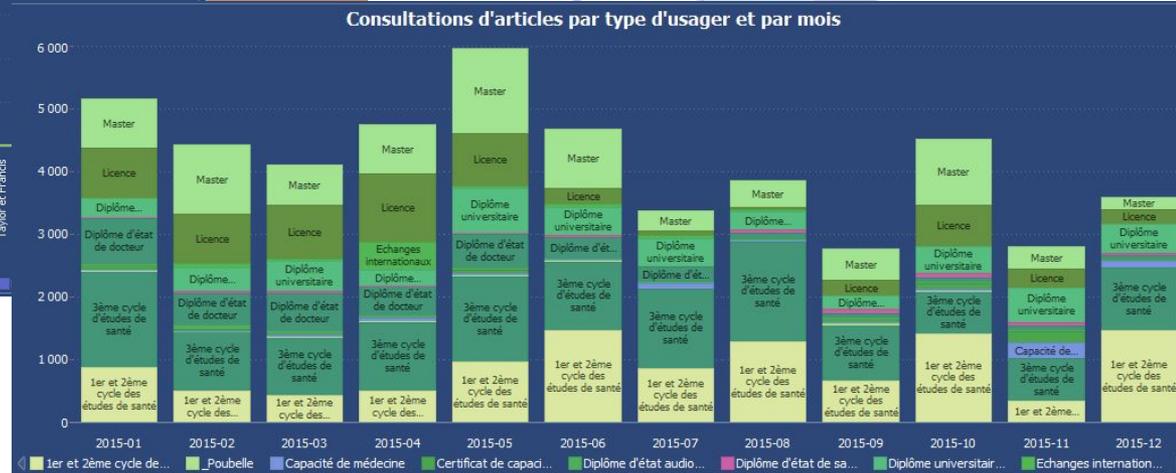
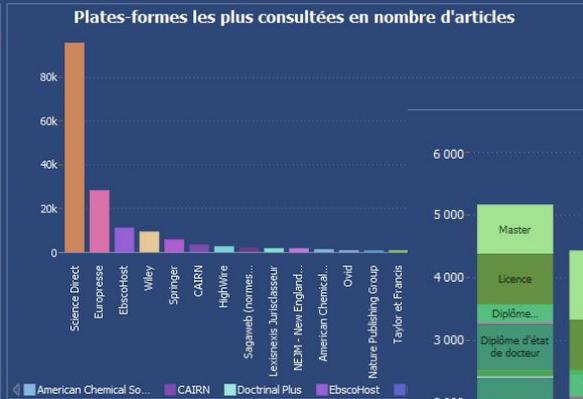


En exploitation "standard" d'ezPAARSE les données obtenues sont exploitées au moyen de logiciels de traitement de données.

Ci contre : exemples de tableaux de bord obtenus en Lorraine au moyen de VisioK Omniscope.

Plates-formes les plus consultées

Platform	Name	Nb Fcs
4432 enregistrements	Wiley	9 343
417 enregistrements	Techniques de l'Il	635
693 enregistrements	Taylor et Francis	838
3643 enregistrements	Springer	5 682
45869 enregistrements	Science Direct	95 957
595 enregistrements	Sageweb (norme	2 411
214 enregistrements	Royal Society of	336
152 enregistrements	Persee	289
314 enregistrements	Ovid	1 039
47 enregistrements	OpenEdition Book	65
1185 enregistrements	NELM - New Engla	1 709
297 enregistrements	Nature Publishing	915
4 enregistrements	Metapress	4
123 enregistrements	Lextenso	278
774 enregistrements	Lexisnexis Jurisc	1 998
163 enregistrements	Lamyline	762
62 enregistrements	JSTOR	65
46 enregistrements	IOP Science	58
417 enregistrements	Institute of Elect	784
1588 enregistrements	HighWire	2 833
48 enregistrements	Harmathèque	61
2099 enregistrements	Europerse	28 405

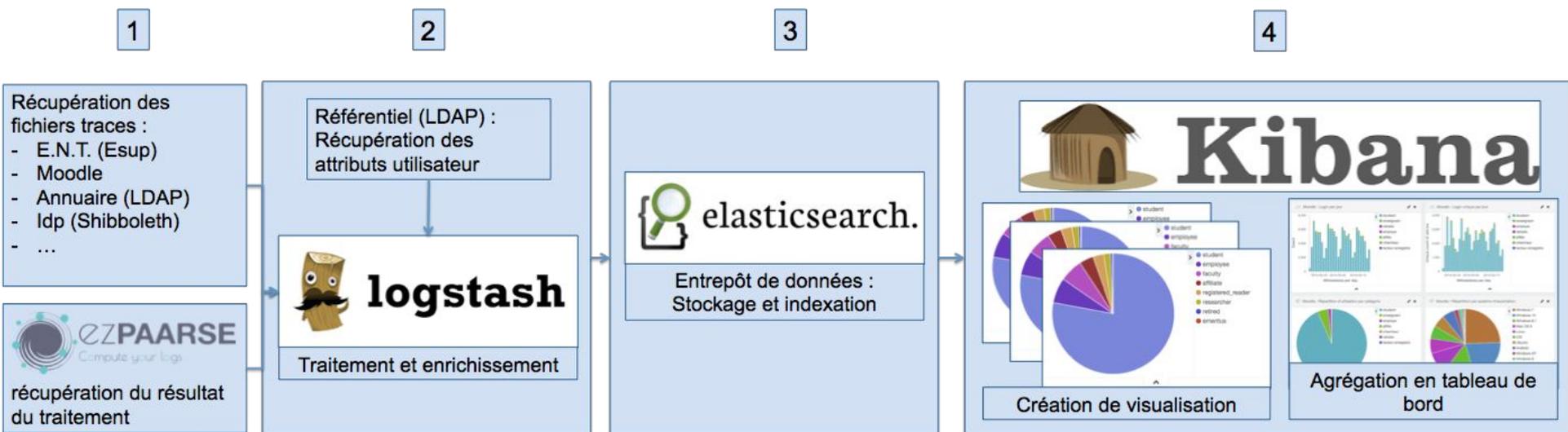


Agimus-NG : un outil au service du pilotage

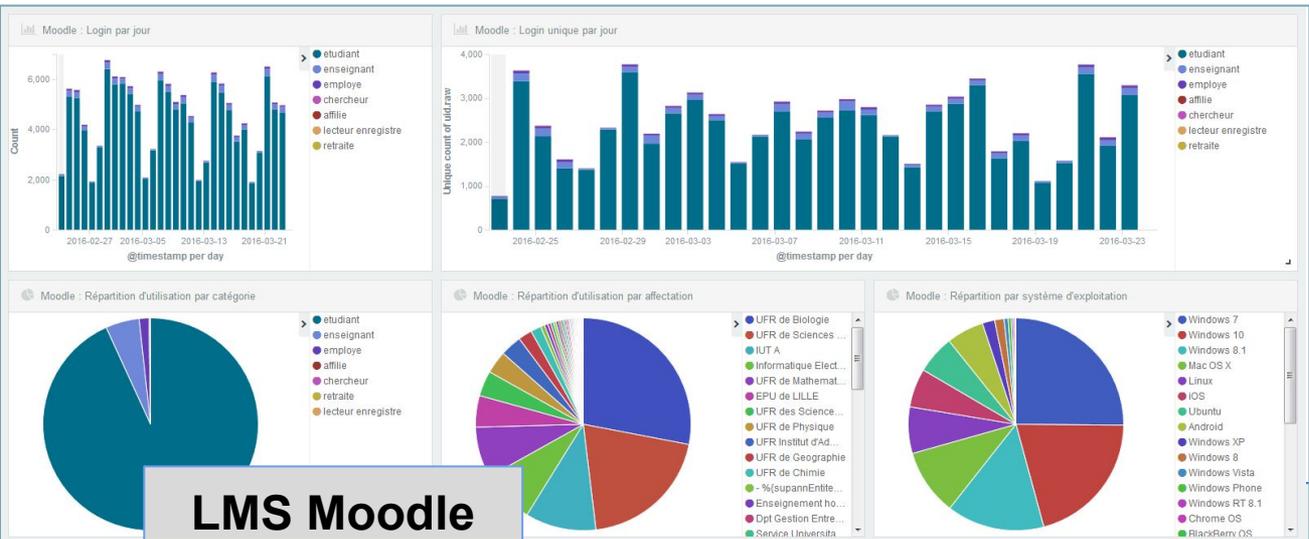
- Plate-forme utilisant les fichiers traces (“logs”) et le système d’information pour constituer un entrepôt de données afin de produire des indicateurs d’usage des services numériques
- Objectifs :
 - Faciliter la création d’indicateurs d’usage
 - Améliorer la qualité de service des services numériques
 - Aider au pilotage du numérique
 - Mutualiser à l’échelle nationale
- Feuille de route
 - Données anonymisées
 - Insertion dans des environnements informatiques hétérogènes
 - Peu intrusif dans les SI tout en les utilisant comme référentiel

Agimus-NG : un outil au service du pilotage

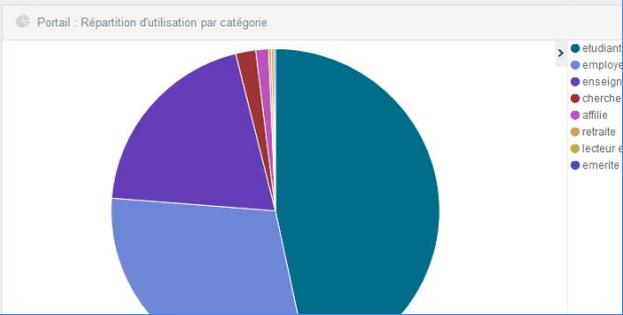
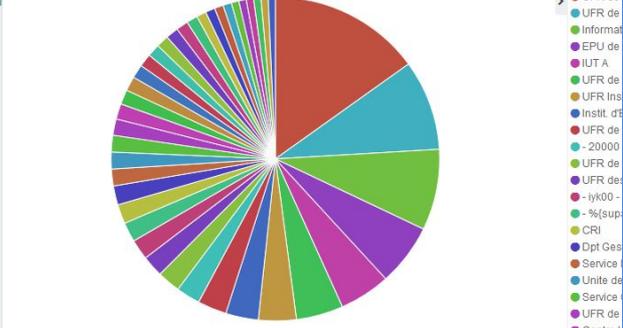
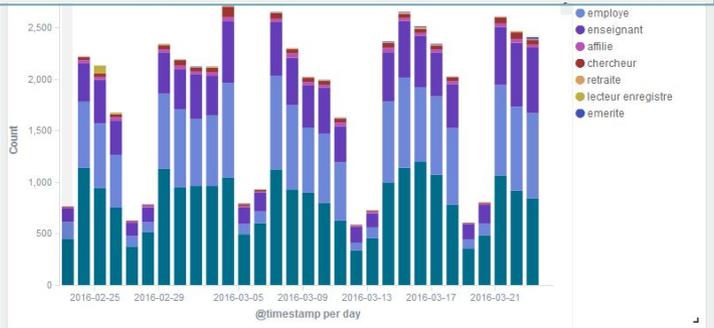
Principe de fonctionnement :



Exemple de tableau de bord AGIMUS



ENT Esup-portal



2. “ezAGIMUS”

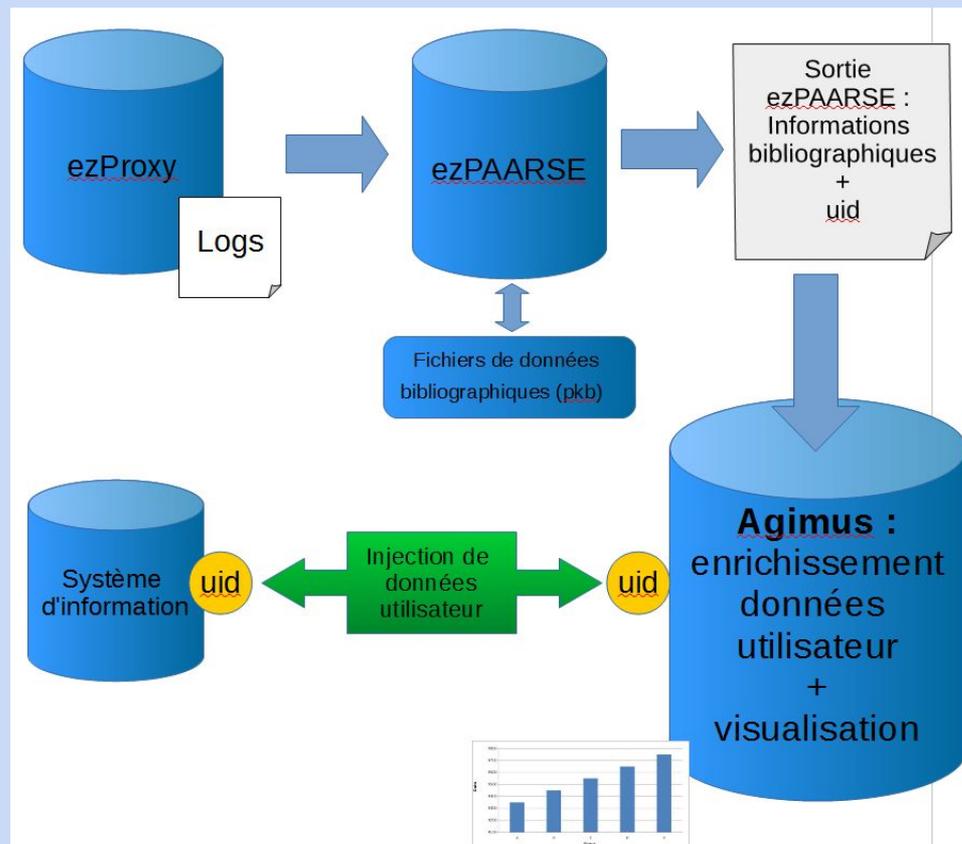
Enrichissement des tableaux de bord AGIMUS
avec les données ezPAARSE

ezPAARSE + AGIMUS = “ezAGIMUS”

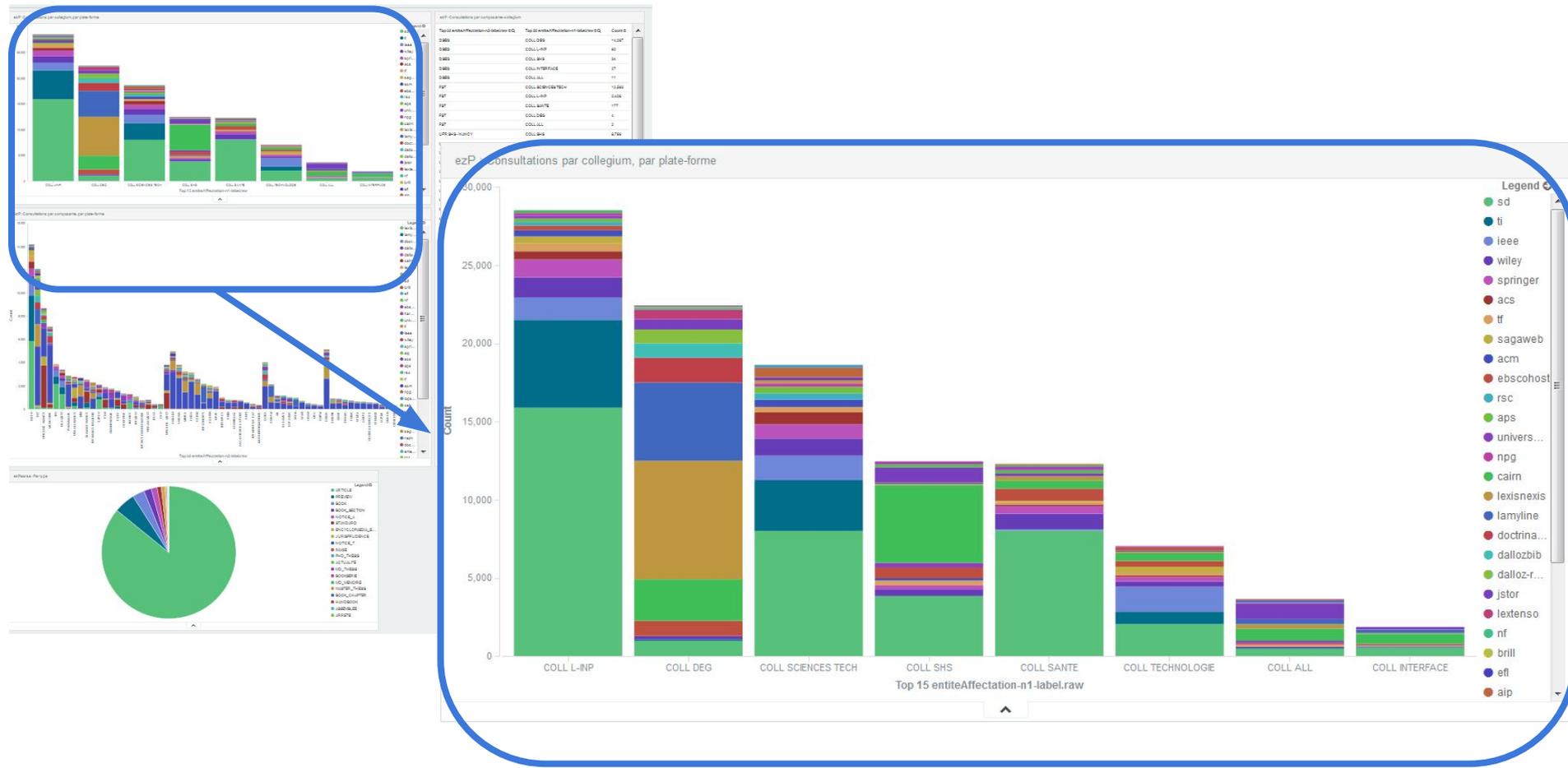
Le principe : enrichir Agimus avec des données ezPAARSE

La base de connaissance d'ezPaarse est utilisée pour agréger les résultats en fonction des ressources documentaires consultées.

Pré traitement des fichiers traces par ezPaarse puis enrichissement du résultat et création du tableau de bord avec Agimus.



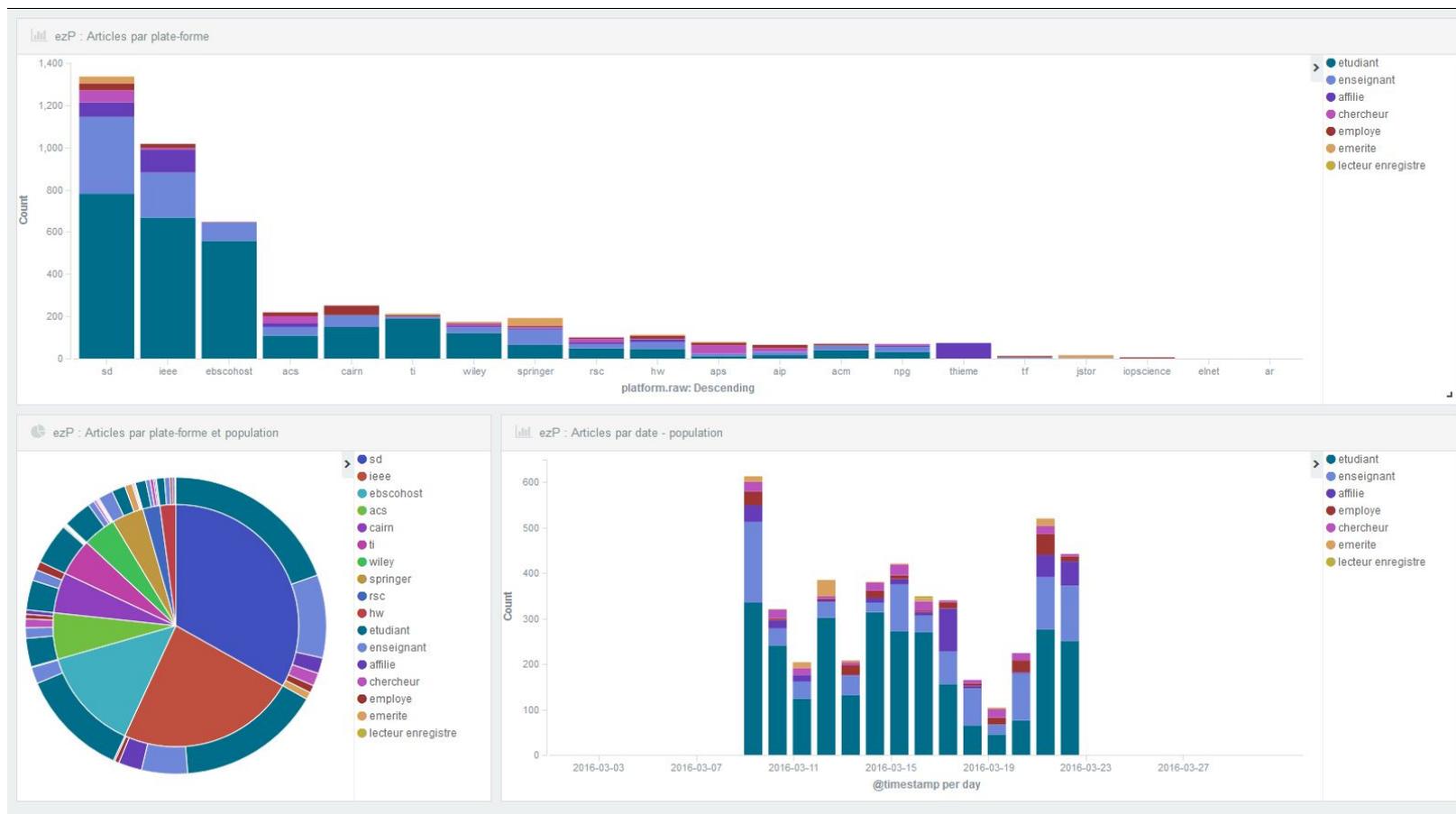
Exemple de tableau de bord ezAGIMUS (données UL, formation)



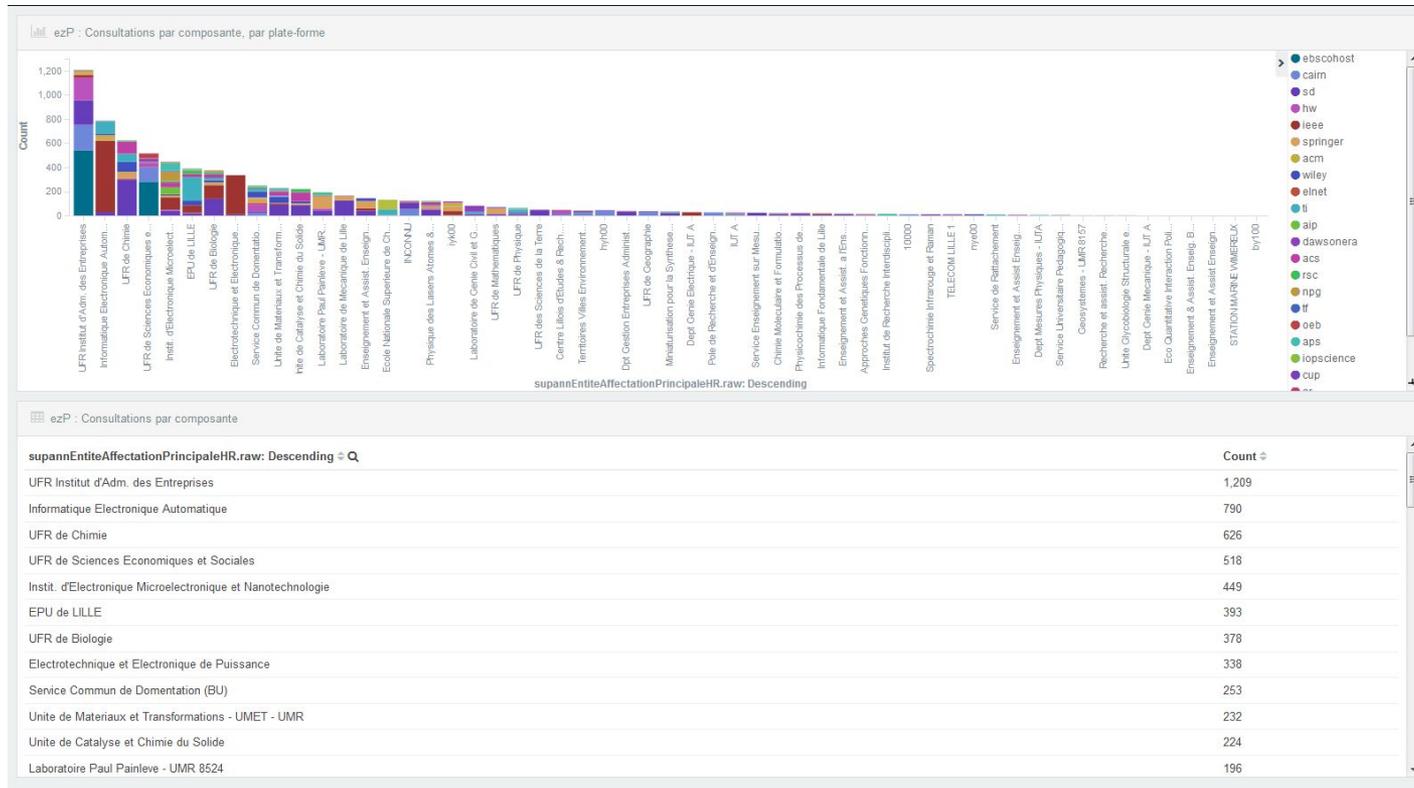
Exemple de tableau de bord ezAGIMUS (données UL, recherche)



Exemple de tableau de bord ezAGIMUS (données Université de Lille, Sciences et technologies)



Exemple de tableau de bord ezAGIMUS (données Université de Lille, Sciences et technologies)



...des questions?

nicolas.can@univ-lille1.fr
thomas.jouneau@univ-lorraine.fr

