

## **Déploiement d'E-Sup Portail avec accompagnement industriel à l'Université Toulouse 1 Sciences Sociales**

- **Hervé Luga**
- **Xavier Marty**
- **Laurent Cloarec**

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



## **Expérience de déploiement avec accompagnement industriel**

- Phase de test
- Phase de maquettage avec un prestataire
- Présentation de la maquette
- Phase de mise en pré-production
- Phase du projet organisationnel
- Finalisation

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



# E.N.T. : vision de décembre 2002

(préparation du Contrat Quadriennal 2003/2006)

[...]

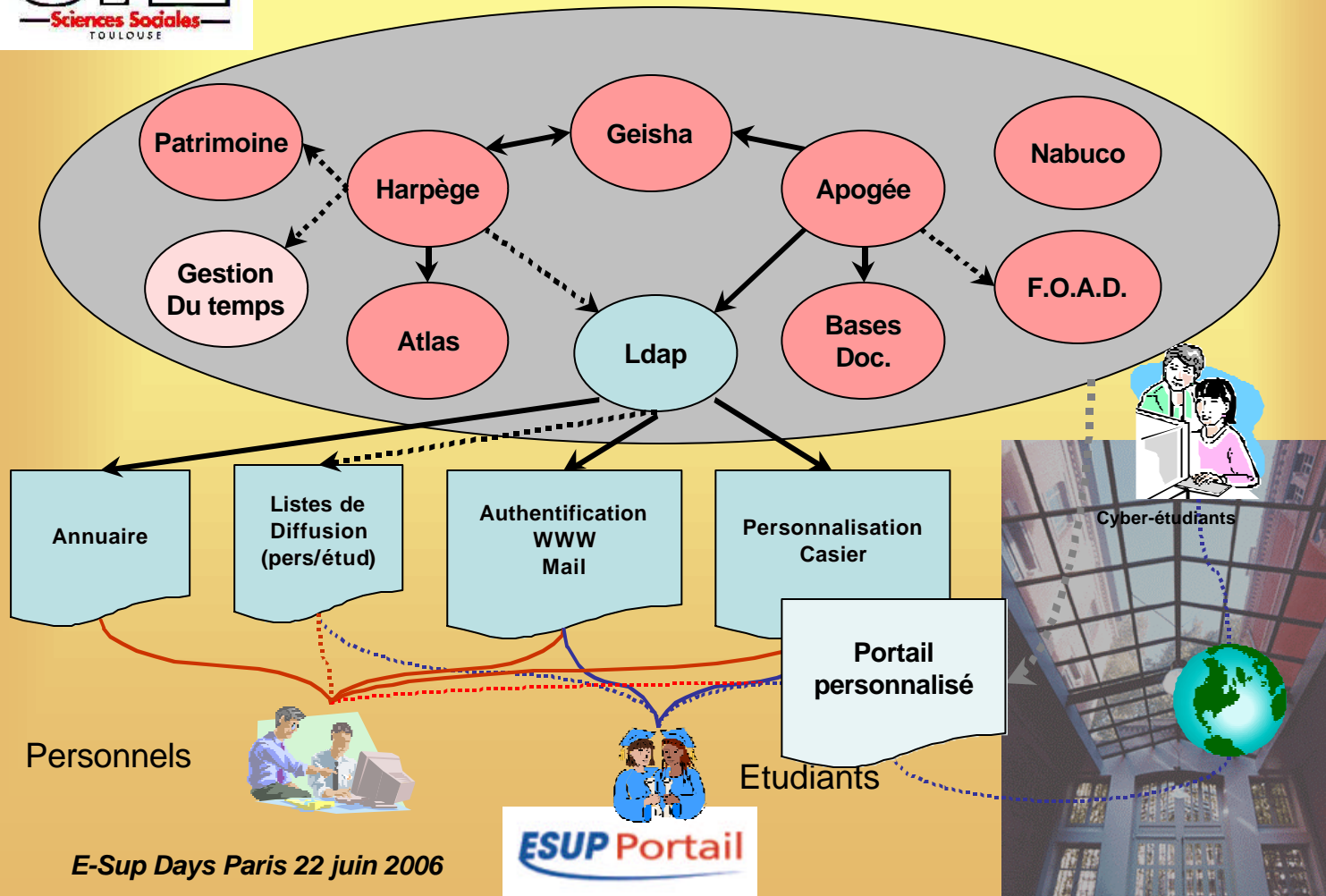
- Constitution d'un "espace pédagogique numérique"
  - Objectifs : construction d'un Système d'Information Pédagogique transversal
  - Moyens : serveurs sécurisés à haute disponibilité, outils standard, augmentation du nombre des points d'accès, formation des personnels



E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail

## «Un Système d'Information communicant»



E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail

## Phase de test

- Formation de personnels du C.R.I. à l'installation d'E-Sup
- Installation du serveur C.A.S.
- Installation du socle E-Sup



## Phase de maquettage avec un prestataire

- Pourquoi un prestataire ?
  - Manque de temps, de compétences disponibles, et de moyens humains (1/2 E.T.P. !)
  - Pas de mutualisation / U.N.R.
  - Crédits Contrat Quadriennal
  - Volonté d'industrialisation
  - Volonté de persuasion en interne



## Phase de maquettage avec un prestataire

- Résultat souhaité :
  - Maquette
    - Fonctionnelle sur le plan «politique»
    - Documentée
  - Services demandés
    - Accès aux dossiers administratifs
    - Stockage
    - Calendrier partagé
    - ...
  - Une certaine ergonomie
    - Fragments / personnalisation

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



## Phase de maquettage avec un prestataire

- Appel d'offre
  - Marché Public en Procédure Adaptée
  - Obtention du marché par la société «AnyWare Technologies»

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



## Phase de maquettage avec un prestataire

- Déploiement
  - Socle E-Sup
  - Canaux :
    - Installation des principaux canaux  
Fournis par la communauté
    - Modification des applications
      - Paramétrage en adéquation  
avec notre environnement
    - Assistance à «CASSification»
      - Pour applications locales
  - Création d'une charte graphique minimale

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



## Phase de maquettage avec un prestataire

- Déroulement
  - Dialogue / Présentation
  - Mise à disposition de matériel
  - Ouverture d'accès
    - Local / Distant
  - Transferts
    - Outil collaboratif de documentation  
(wiki)
    - Echange entre programmeurs

E-Sup Days Paris 22 juin 2006

**ESUP** Portail



[Accueil](#) | [Marque-pages](#) | [Rechercher](#)

**Environnement Numérique de Travail**

Bienvenue PAUL

[Accueil](#) | [Scolarité](#) | [Messagerie](#) | [Outils](#) | [Test](#)

> [Dossier Web Apogée](#) | [Apogée Web](#) | [Moodle](#) <

**Dossier Web Apogée**

[Etat-civil](#) | [Adresses](#) | [Inscriptions](#) | [Calendrier des examens](#) | [Notes et résultats](#) | [Nous contacter](#)

**Inscriptions** [Afficher mon identité](#)

**UNIVERSITE TOULOUSE 1**

Année	Code	Vers.	Etape
2005/2006	ALU11	99	Auditeur Libre
2004/2005	ALU11	99	Auditeur Libre
2003/2004	DUDN1	99	Diplôme d'Université Sciences Juridiques

**AUTRES CURSUS**

Année	Type	Spécialité	Etablissement	Résultat
<b>PREMIERE INSCRIPTION UNIVERSITE</b>				
Année	1958			
Etablissement	UNIVERSITE TOULOUSE 3			

[Accueil](#) | [Marque-pages](#) | [Rechercher](#)

**Environnement Numérique de Travail**

Bienvenue PAUL

[Accueil](#) | [Scolarité](#) | [Messagerie](#) | [Outils](#) | [Test](#)

> [Stockage](#) | [CAELUS](#) | [Calendrier](#) | [Mes signets](#) | [Signets du CERIMES](#) <

**Système de stockage**

Espace de stockage

Dossier Dépôt | Copier Couper Renommer Supprimer | Partage





Type	Nom du fichier	Taille	Date de création
<input type="checkbox"/>	Dossier de test		12-05-2006 17:14
<input type="checkbox"/>	Test		29-03-2006 15:25

Dossier Dépôt | Copier Couper Renommer Supprimer | Partage

Espace de stockage

http://ent.univ-tlse1.fr/uPortal/tag.5cc40b68d3e1663f.render.userLayoutRootNode.uP?uP\_tcatr=minimized&minimized\_channelId=65&minim... Rechercher

Marque-pages

   **Environnement Numérique de Travail**  Bienvenue

olarité | Messagerie | **Outils** | Test

> Aperçu de la boîte mail | **Horde** | Envoi de mail | Listes de diffusion | Messages | Forum <

boîte mail

**de messagerie des étudiants**




Nombre de mail(s) non lu(s)	Nombre total de mail(s)
116	116

En dossier, cliquez sur son nom.

message | Voir le détail | Actualiser

http://ent.univ-tlse1.fr/uPortal/tag.4f3b8f38871e3ed8.render.userLayoutRootNode.uP?uP\_sparam=focusedTabID&focusedTabID=73&uP\_sp... Rechercher



Marque-pages

   **Environnement Numérique de Travail**   Bienvenue

olarité | Messagerie | Outils | **Test**

> Moodle Test <

Connecté sous le nom « PAUL » (Déconnecter) Français (fr)

 **Université Toulouse 1, Sciences Sociales**  **Enseignements en ligne**

**Mes cours**

[Assistance et documentation technique](#)  
Enseignant: SEVERIN TERRIER

Ce cours comporte toutes les aides techniques qui sont mises à disposition. Il comporte aussi un [forum des problèmes techniques](#).  
En cas de soucis, commencez par lire tout ce que vous trouverez dans ce cours, qui sera enrichi au fil du temps.

Rechercher des cours  Tous les cours

Ce site de test contient des cours utilisés dans le cadre de l'enseignement U.T.1.  
Celui-ci permet aux apprenants de suivre une formation à distance, en consultant des cours, et en participant aux activités relatives à chacune des matières.

**Calendrier**

<< juin 2006

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa
			1	2	3
5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17



## Présentation de la maquette

- Validation technique
  - Détection des «bugs»
  - Approbation des canaux
- En vue d'une validation politique
- Initialisation de la phase projet





## Phase de mise en pré-production (en cours)

- Achat de matériel
  - Architecture de stockage (S.A.N.)
  - Serveurs
- Nouvel appel d'offre / prestation
  - Etude montée en charge / architecture matérielle
  - Finalisation des canaux
  - Aide à la personnalisation :
    - Prérequis charte graphique (concertation)
  - Transfert de compétences :
    - Administration groupes, fragments
  - Assistance à migration



## Phase du projet organisationnel

- Désignation Chef de Projet
- Constitution de groupes de travail



## Objectifs fonctionnels

- L'E.N.T. comme portail vers le S.I. de l'Université
  - Interfaçage avec l'existant
  - Adaptation du S.I. pour refléter les besoins des usages
- L'E.N.T. comme outil de travail
  - Premier réflexe de communication
  - Vecteur principal de l'information



## Groupes de travail

- Recentrage de l'E.N.T. vers les usages
  - Ecoute des besoins de trois publics
    - Etudiants
    - Administratifs (surtout scolarité et communication)
    - Enseignants / Chercheurs
  - Contexte de public hétérogène, parfois réticent à la Technologie
    - Message : E.N.T. = simplification
    - Accompagnement (ferme !) plutôt qu'obligation



## Démarche qualité

- Qualité perçue
  - Recentrage des services (selon profils)
  - Accès simplifié
  - Interface agréable
  - Ergonomie des services
  - Charte graphique
- Tests sur un public local et distant

A terme : fusion des moyens d'interaction

- de l'Inline Frame + C.A.S...
- ...à l'intégration



## Finalisation

- Nouvel appel d'offre / prestation (*suite, options...*)
  - Interfaçage avec C.M.S. de publication
  - Accès aux ressources documentaires
  - Déploiement nouveaux canaux
  - Réalisation de la charte graphique
  - Maintenance
- Mise en production définitive



Accueil Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils Fenêtre Aide

http://ent.univ-tlse1.fr/uPortal/render.userLayoutRootNode.uP Rechercher

Accueil Marque-pages

  Environnement Numérique de Travail  Bienvenue PAUL

Accueil **Scolarité** Messagerie Outils Test

> Accueil Esup-Portail | Internet | Recherche annuaire <

Accueil Esup-Portail

  Environnement Numérique de Travail