

Retour d'expérience sur la mise à disposition de l'ENT à l'UT1C

Journées Esup Days 9

Joël Bonnetot, DSI

Hervé Luga, Chargé de mission ENT/UNR

Laurent Cloarec, Xavier Marty, Virginie Jousot

Université Toulouse 1 – Capitole
Toulouse



Il y a 3 ans (et demi) déjà ...

- L'UT1 propose aux étudiants et personnels des services numériques
 - E-mail pour tous
 - Plateformes de e-learning (implication dans l'UNJF)
 - Outils « ad hoc »: casier électronique, consultation des notes
 - Un ENT : maquette développée avec l'aide d'Anywhere Technologies
- Chaque outil a sa propre URL, sa propre vie
- Volonté d'utiliser un identifiant unique



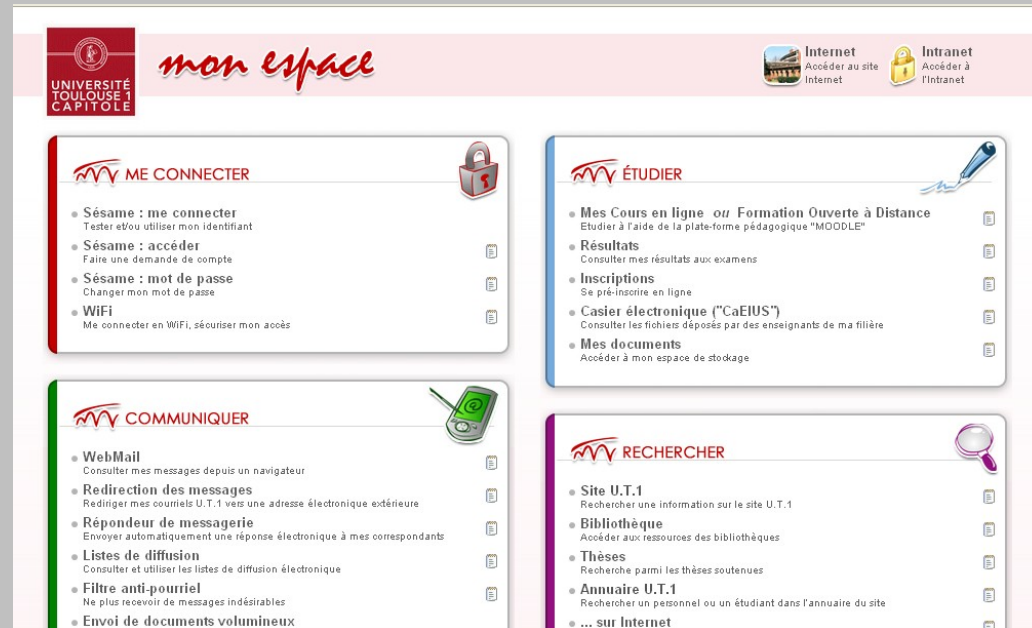
Contexte

- Des choix politiques:
 - CMS institutionnel K-SUP
 - ENT e-SUP
- Un environnement mouvant
 - En interne peu d'appétit envers outils numériques
 - Expérience de la foad et de la création de contenus via l'UNJF
 - En externe, re création de l'UNR Midi Pyrénées
 - Projets de projets:
 - Carte d'étudiant et de personnel « à puce »
 - ENT se transformant peu à peu en un bureau numérique
 - Difficile convergence sur des sujets trop techniques et pas assez politiques





2008: Actions en interne

- Mise en place d'une page portail statique regroupant les outils
 - Lancement conjoint à de la communication (plaquette)
 - Page d'accueil des postes
 - Utilisation poussée par le C2I
- Rationalisation
 - Unification de versions
 - Cassification de services
 - Virtualisation des serveurs
- Appel d'offres pour l'aide au passage en production de notre maquette esup
 - 1 seule réponse non retenue car jugée disproportionnée



En 2008: Choix UNR

- Un CAS unique pour
 - Les services UNR
 - Les services des établissements
- LDAP unique ...
 - construit à partir des LDAP d'établissement ...
mais sans le mot de passe qui reste stocké sur les sites
- ContactOffice retenu comme prestataire:
 - 1 Bureau pour 6+ établissements: 100 000 comptes potentiels
 - Outils standards de CO: mail, agenda, documents, ...



Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Établissement:
UT1

Identifiant:
[input type="text"]

Mot de passe:
[input type="password"]

☐ Prévenez-moi avant d'accéder à d'autres services.

[SE CONNECTER](#) | [effacer](#)

Service Central d'Authentification
Université Numérique en Région Midi-Pyrénées
(UNR MiP)

Pour tout problème de connexion (identifiant/mot de passe), veuillez contacter le support de votre établissement de rattachement :
(Inutile de contacter un support autre que celui de votre établissement car lui seul dispose des moyens nécessaires à la résolution votre problème)

Sigle	Établissement	Adresse mail du support
UT1	Université Toulouse I Capitole	support-but@univ-tlse1.fr
UT2	Université Toulouse II Le Mirail	sosent@univ-tlse2.fr
UT3	Université Toulouse III Paul Sabatier	support-but@adm.ups-tlse.fr
INP	Institut National Polytechnique	support-but@inp-toulouse.fr
INSA	Institut National des Sciences Appliquées	support-but@insa-toulouse.fr
ISAE	Institut Supérieur Aéronautique et Espace	support-but@isae.fr
ENVT	École Nationale Vétérinaire de Toulouse	support-but@envt.fr
UT	PRES - Université de Toulouse	presmatique@univ-toulouse.fr

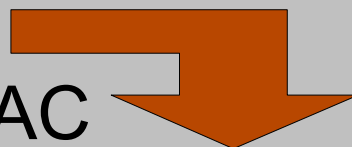
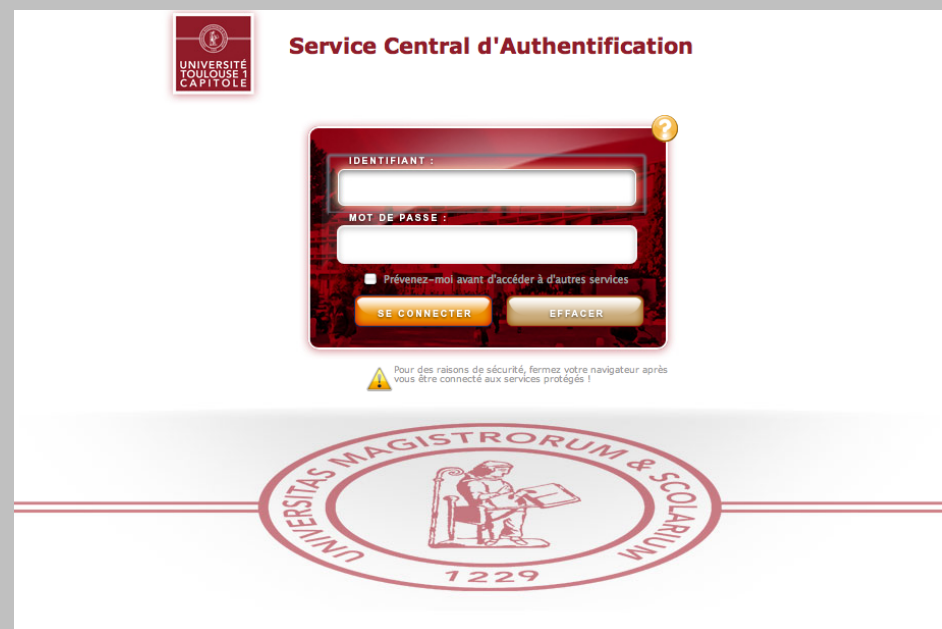
Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous aurez fini d'accéder aux services authentifiés.

Copyright © 2005-2007 JA-SIG. All rights reserved.
Powered by [JA-SIG Central Authentication Service 3.3.5](#)

JA-SIG

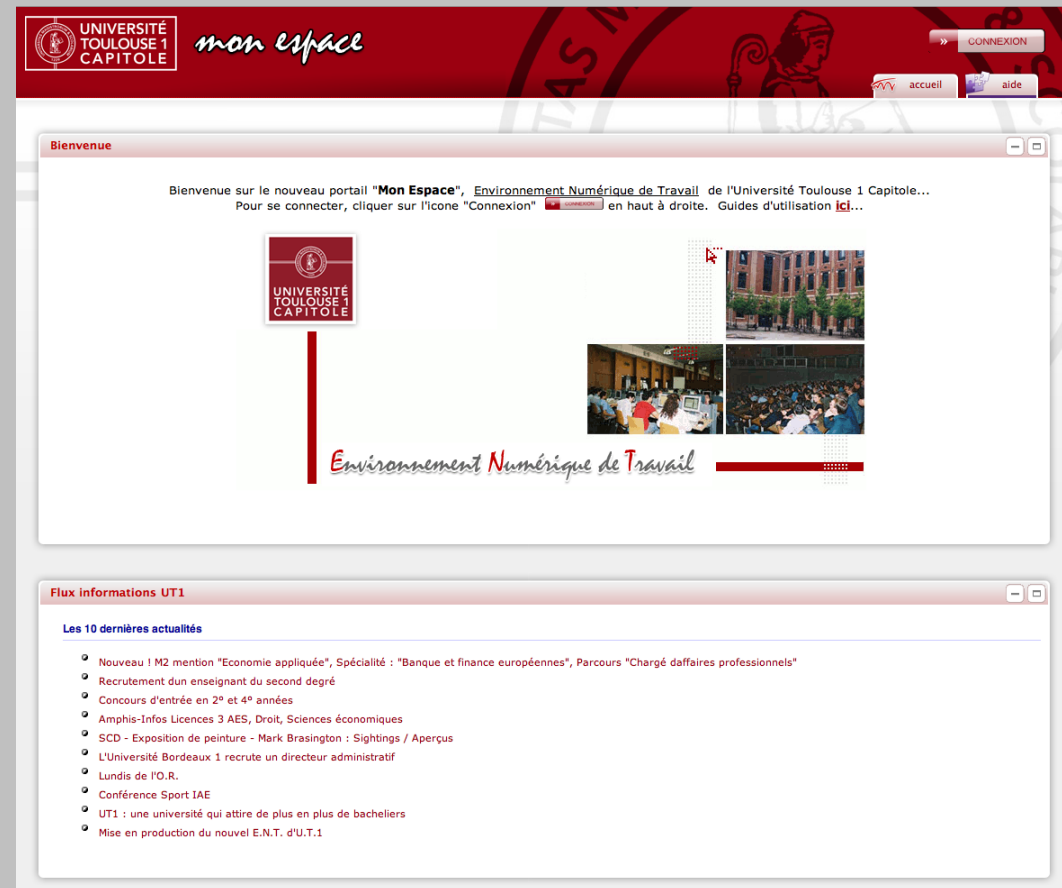
2009: Structuration Interne

- Passage aux RCE
 - Changement de nom de l'Université: L'*Université Toulouse 1 Sciences Sociales* devient **Université Toulouse 1 Capitole**
 - Reflexions sur le périmètre des actions en relation avec le PRES
- Structuration de la fonction informatique UT1
 - Etude Ernst&Young sur « la fonction informatique »
 - Restructuration des missions
 - Création d'une DSI (pas de CRI préexistant)
 - Recrutement d'un DSI
- Mise en production de SIFAC

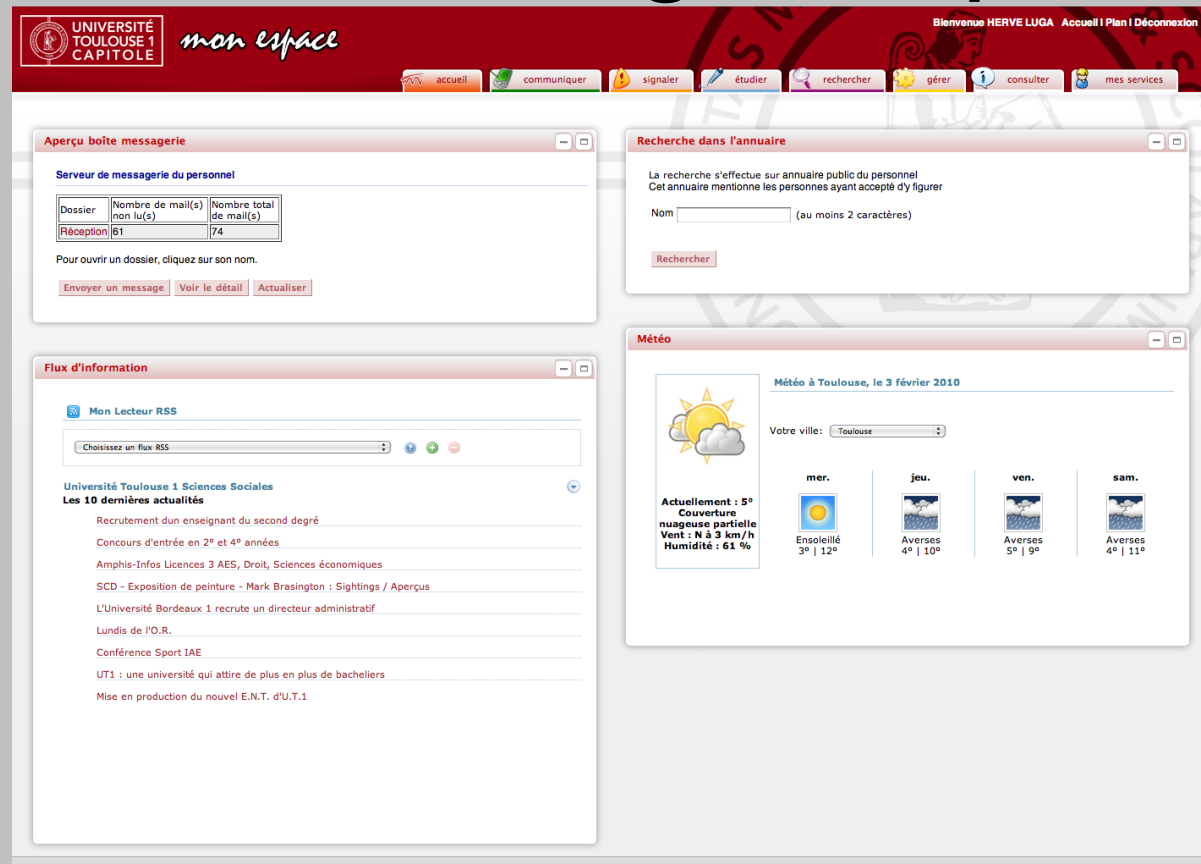


Vers la production

- Maîtrise d'oeuvre interne
 - Pas d'ETP sur le projet mais complémentarité entre 3 compétences:
 - Intégrateur Java
 - Ingénieur système
 - Spécialiste fonctionnel
 - Aide ponctuelle de Rennes1 et de l'INSA Toulouse
- Graphisme confié à un prestataire: andil
 - Première réalisation de cette société sur un esup



1/02/2010 : Passage en production



- Base technique
 - Esup 2.6 2.0.5
 - 2 Frontaux : 1 lame physique, 2 lames virtuelles
 - 3 portails en réalité (test, pré prod, prod)
 - Serveurs spécialisés pour les services

Services disponibles

- Services communs: 23
 - Webmail+Accessoires
 - Plateformes de cours et casier électronique
 - Documents des bibliothèques
 - Accès dossiers du service pédagogique
 - Intranet
 - Fichiers volumineux
 - Assistance, modes d'emploi
 - Gadgets: meteo, rss, ...
 - Services spécifiques pour les personnels
 - Réservation de ressources
 - Emploi du temps
 - Dossier RH
 - Services spécifiques pour les étudiants
 - Notes, Dossier étudiant
 - Inscriptions administratives
 - Structure figée avec un onglet personnalisable
- + accès unjf, plateforme foad, portefeuille expériences compétences (PEC)

Communication/Information

- Structuration de la fonction support
 - Numero/courriel d'appel unique
- Création de modes d'emploi des outils numériques
- Video de présentation
- Animation pour la prise en main
- Supports de formation en partie communs à l'UT

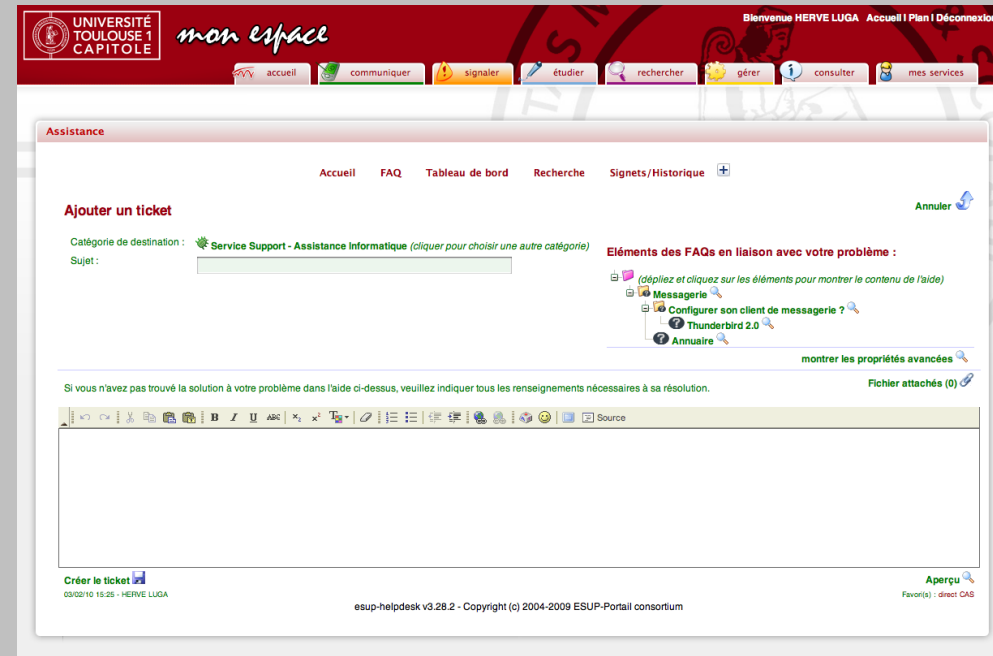


Plan de formation

- 3 phases:
 - Formation de référents
 - 80 places disponibles
 - 2 jours/apprenant:
 - 1,25 j ENT
 - 0,75 j Bureau contactoffice
 - Constat: peu de mobilisation des enseignants malgré de multiples relances
 - Ateliers sur des thématiques précises
 - « Partager un document »
 - « Configurer mon environnement de messagerie »
 - « Créer un agenda de groupe »
 - ...
 - Généralisation par le biais du C2i pour les étudiants et le personnel
 - Permanences généralistes tous les mois

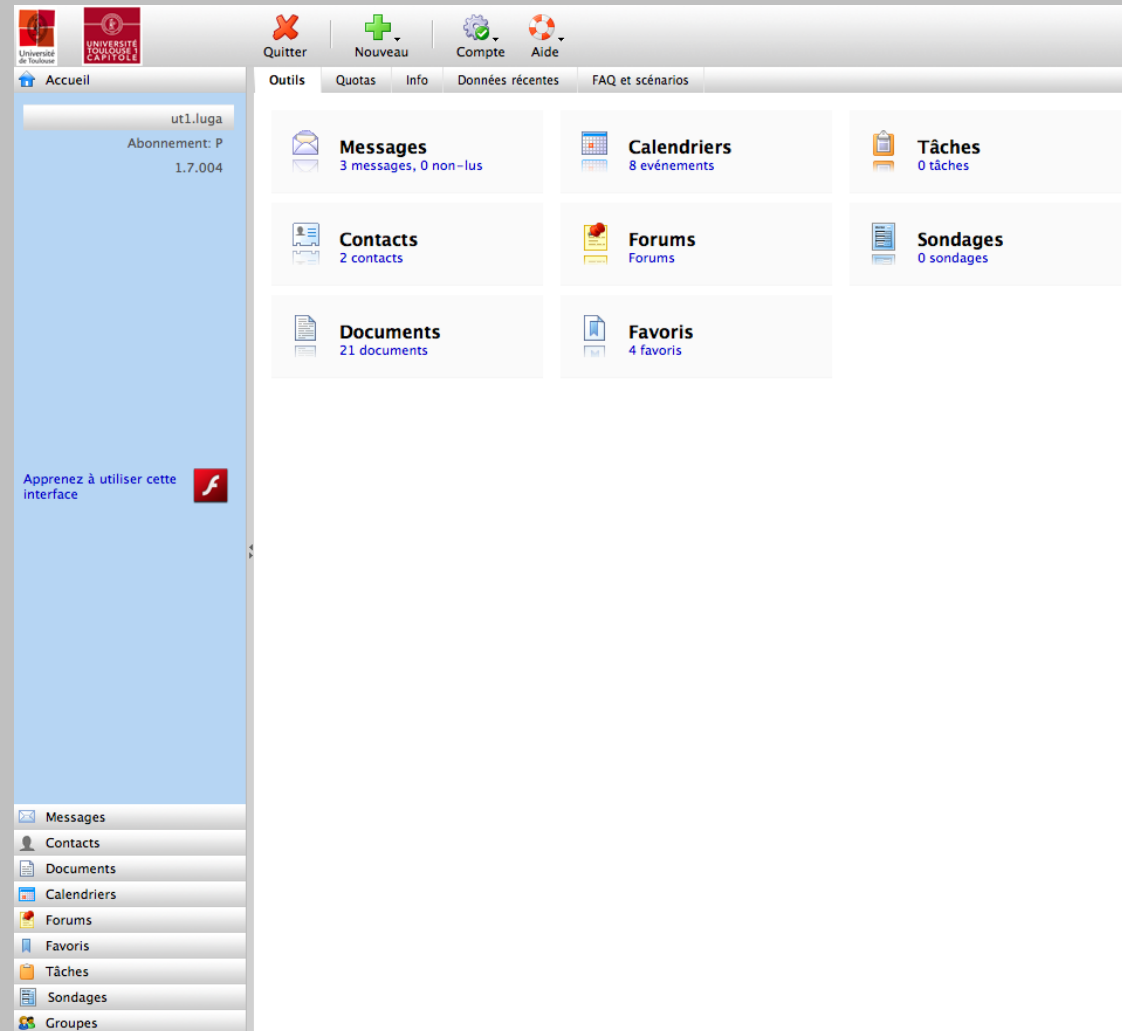
Services prévus

- Portlet stage
 - Groupe de travail constitué
 - En tests fonctionnels actuellement
- Canal HelpDesk
 - Vu comme un projet structurant pour l'établissement.
 - Fonctionnel dans la plateforme.
 - L'organisationnel n'est pas encore prêt.
- Portlets Lecture
- Espaces thématiques si les services suivent.
- Intégration du futur système de gestion des salles et plannings.



Problèmes organisationnels

- 2 CAS possibles
 - Choix du CAS interne pour les outils internes
- Multiplicité de certains outils
 - Doublons BUT (contactoffice)
 - Webmail
 - Agendas
 - (Partage de fichiers)
 - Concurrence des outils gratuits
- Résistance au changement
 - Pourquoi cliquer plutôt que téléphoner ?



Regrets techniques

- Trop peu de canaux
« esup »
 - Difficulté d'adaptation de canaux à l'environnement UT1C
 - Difficulté d'installation de certains canaux de l'incubateur.
 - Peu de documentation « à jour »
 - Pas assez de ressources techniques
- Difficulté d'obtenir ou d'intégrer une formation

Bilan/Perspectives

- Jusqu'ici l'infrastructure tient ;) (moyenne: 250 cx simultanées)
- Premiers retours des utilisateurs:
 - Plutôt positifs
 - Mise en évidence de problèmes non nécessairement liés à l'ENT !
- Il reste à
 - Oeuvrer sur toutes les questions organisationnelles
 - Seules garantes de l'utilisation de l'outil
 - Chantier d'écriture du Schéma Directeur du Système d'Information fédérateur.
 - Peaufiner l'offre de services
 - Simplification pour les utilisateur
- Chantiers à venir:
 - Intégration de la nouvelle gestion des salles
 - Gestion des missions
 - L'ENT des anciens...
 - Archives ouvertes