

1. FAQ Technique

FAQ Technique

- [FAQ Technique](#)
 - [Je rencontre l'erreur fr.opensagres.xdocreport.converter.XDocConverterException: java.lang.StackOverflowError lors du téléchargement de la lettre d'admission ou de refus](#)
 - [Le téléchargement de dossier affiche une icône d'attente tournant sans fin](#)

Je rencontre l'erreur fr.opensagres.xdocreport.converter.XDocConverterException: java.lang.StackOverflowError lors du téléchargement de la lettre d'admission ou de refus

Votre image de signature est trop grande, il faut la réduire.

Le téléchargement de dossier affiche une icône d'attente tournant sans fin

Vérifiez que votre websocket n'est pas en erreur : Dans chrome --> Clic droit sur la page --> Inspecter --> Network --> Trouvez la websocket et vérifiez que celle-ci n'est pas en erreur

Vérifiez votre configuration PUSH ainsi que la définition des connecteurs : <https://www.esup-portail.org/wiki/display/PROJESUPOPI/1>.
[+Environnement+technique](#)