

esup-helpdesk v3

La version 3 de esup-helpdesk intègre toutes les demandes des utilisateurs depuis juillet 2006 (impression des tickets, statistiques, filtrage avancé et personnalisation des colonnes du tableau de bord, rapports quotidiens, signets sur les FAQ et les tickets, accès direct aux tickets par leur n°, filtrage du spam dans la fonction répondeur, simplification de l'installation, extension des catégories en arbres, archivage des tickets clos, ajout du rôle d'invité, virtualisation des services, rappel automatique des tickets reportés, affichage du profil des utilisateurs, simplification de l'interface, éditeur wysiwyg).

Cette version est désormais considérée comme stable et n'évoluera pas dans les semaines à venir, sauf bug fonctionnel. Toute la documentation est en ligne sur ce site : [Page d'accueil du projet](#), [Manuel de l'utilisateur](#), [Manuel de l'administrateur](#), [ChangeLog](#), [Téléchargement](#), [Documentation des sources](#)