

Esup-helpdesk

ESUP Helpdesk

Description du projet

Esup-helpdesk est un outil de support qui permet de gérer le support au niveau de l'ensemble de l'établissement.

L'outil a initialement été développé par Pascal Aubry et Alexandre Boisseau puis repris sous maven par Nadia Henry et Raymond Bourges. David Pucelle (Aix-Marseille Université) a repris le développement en 2018 pour corriger des bugs et apporter de nouvelles fonctionnalités sans toutefois réécrire l'ensemble du code (voir la page [Changelog version 4.2](#)).

Parallèlement à ces corrections, un processus de réflexion a été initié sur le futur de l'outil. La page [ESUP-Helpdesk-NG](#) synthétise les informations à ce sujet.

Archive

You can find the previous documentation (in english) on the page [Archives \(esup-helpdesk 3.x\)](#).

Statut

- Version stable : 4.2.0
- Dernière version projet mavenisé : 3.30
- Dernière version projet original : 3.29.11

Licence

En tant que projet ESUP-Portail, esup-helpdesk est distribué sous licence Apache2. Cela signifie que vous pouvez télécharger le code, le modifier et le redistribuer en respectant les termes de la licence Apache2.

Vous trouverez les détails de cette licence sur la page <https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/blob/master/LICENSE>.



Sources version 4.2.0 avec
modification d'interface graphique
:

<https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/>

Sources version 4.2.0 :

<https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/tree/AMU>

Sources 3.30 (sous maven) :

https://github.com/EsupPortail/esup-helpdesk/tree/v3.30_maven



Liste de diffusion :

<https://listes.esup-portail.org/sympa/info/helpdesk-utilisateurs>

Version AMU

[illegible]

Version master (ex AMU_IHM)

[illegible]