

Papers and presentations

In English

- [ESUP-Helpdesk](#)
Jonathan Markow, JASIG
SUNY Delhi 2-3-98 Conference, August 6th and 7th, 2009
- [esup-helpdesk: a mature portlet for uPortal](#)
Pascal Aubry, University of Rennes 1
JA-SIG Spring 2009 conference, Dallas, Texas, March 2009
- [ESUP-Portail Helpdesk: user support at establishment-level](#)
Pascal Aubry, University of Rennes 1
JA-SIG Summer 2007 conference, Denver, Colorado, June 2007
- [The ESUP-Portail helpdesk](#) (poster)
Pascal Aubry, University of Rennes 1
JA-SIG Winter 2006 conference, Atlanta, Georgia, December 2006
- **ESUP-Portail Helpdesk: user support at establishment-level**
Pascal Aubry, University of Rennes 1
Alexandre Boisseau, University of Brest
EUNIS 2006, Tartu, Estonia, 28-30 juin 2006
[Slides](#)- [Article](#)

In French

- [esup-helpdesk : les améliorations de la version 3.19](#)
Pascal Aubry, Université de Rennes 1
ESUP-Days n°7, Paris, 4 février 2009
- [esup-helpdesk : les nouveautés de la version 3](#)
Pascal Aubry, Université de Rennes 1
ESUP-Days n°6, Paris, 30 juin 2008
- [Prise en main du système de suivi des demandes esup-helpdesk](#)
Alexandre Boisseau, CRI - Université de Bretagne Occidentale
Une présentation/formation d'esup-helpdesk (à adapter !) qui peut servir de support pour présenter esup-helpdesk à différents types d'utilisateurs (futurs gestionnaires, collègues, utilisateurs, ...), certains points datent de la version 2 mais sont toujours d'actualité.
- [Support de formation destiné aux futurs gestionnaires \(format PDF\) \(format PPT\)](#)
Fabien Wald, CRI - Université Rennes 2
Université Rennes 2, Rennes, 22 février 2010
- **ESUP-Portail Helpdesk : le suivi des demandes des utilisateurs à l'échelle d'un établissement**
Pascal Aubry, Université de Rennes 1
Alexandre Boisseau, CRI - Université de Bretagne Occidentale
Sébastien Gaudin, Université de Nancy 2
5-9 décembre 2005, JRES 2005, Marseille
[Présentation](#)- [Résumé](#)- [Article](#)
- [Guide de l'utilisateur](#) au format PDF (mémo à distribuer aux utilisateurs)
- [Guide du gestionnaire](#) au format PDF (mémo à distribuer aux gestionnaires de services)